BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat teknologi sudah canggih seperti sekarang ini, perusahaan harus mampu menghadapi persaingan bebas yang terjadi. Untuk itu semua sumber daya perusahaan harus dapat dikerahkan secara maksimal dan professional untuk mendukung keberhasilan perusahaan. Keberhasilan perusahaan sangat tergantung pada keberhasilan manajemen dalam melaksanakan pekerjaannya. Keberhasilan menajemen perusahaan juga tergantung pada tersedianya informasi yang relevan dari pengolahan data yang tepat. Agar pekerjaan informasi dapat ditangani secara sistematis dan praktis perlu adanya menejemen sistem informasi.

Salah satu pengelolaan data yang dibutuhkan untuk metode perhitungan yaitu diperlukannya Metode Estimasi. Estimasi adalah proses meramalkan atau memperkirakan waktu dan biaya untuk menyelesaikan berbagai deliverabel proyek. Adapun pengertian dari Estimasi biaya adalah penghitungan kebutuhan biaya yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu kegiatan atau pekerjaan sesuai dengan persyaratan atau kontrak.

Dalam melakukan estimasi (perhitungan biaya) di perlukan pengetahuan dan keterampilan teknis estimator, seperti membaca gambar, melakukan estimasi (perhitungan).

Adapun dalam Estimasi di perlukan untuk mendukung keputusan yang baik, Menjadwalkan pekerjaan, Menentukan berapa lama proyek perlu dilakukan dan berapa biayanya, Menentukan apakah proyek layak dikerjakan, Mengembangkan kebutuhan arus kas, Menentukan seberapa baik kemajuan proyek, Menyusun anggaran time phased dan menetapkan baseline proyek.

CV. Karya Cipta Agung (KCA) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penjualan baja dan plastik. Dimana perusahaan ini bekerjasama dengan perusahaan-perusahaan lain, apabila perusahaan lain membutuhkan jasa pemeliharaan baja dan plastik maka CV. Karya Cipta Agung (KCA) yang menjalankan pekerjaan tersebut sesuai kontrak kerja yang sudah di sepakati sebelumnya.

Dalam kenyataannya CV. Karya Cipta Agung (KCA) untuk penanganan menejemen tenaga kerjanya, berusaha secara sistematik semuanya menggunakan sistem komputerisasi, akan tetapi pada subsistem perhitungan perkiraan harga penjualan masih menggunakan perhitungan secara tertulis dan belum menggunakan aplikasi yang terintegrasi dengan database. Dimana pembeli yang datang harus melalui beberapa tahapan yang ada di perusahaan. Setelah pembeli sudah memesan dan membeli barang yang diinginkan maka karyawan harus menghitung jumlah biaya yang harus dikeluarkan oleh pembeli, dikarenakan cara perhitungan masih tertulis, sehingga membutuhkan beberapa hari jika ingin mengetahui biaya yang dikeluarkan.

Adapun tahapan-tahapan tersebut yang menjadi perhitungan dalam estimasi biaya ini, yaitu Raw Matrial (bahan baku), Design Ingenering atau gambar

teknis produk lengkap dengan data ukuran dan speck raw material, Proses machining adalah untuk mencapai hasil produksi yang sesuai dengan speck teknis dari customer, Overhead dan laba adalah untuk biaya manajemen (komunikasi cost dan garansi), Rentabilitas Bank, dan Price negosible.

Hal ini sangat tidak efektif bagi perusahaan besar seperti ini, apalagi jumlah pembeli lebih dari satu orang. Jika menghitung biaya satu pembeli saja membutuhkan waktu tiga (3) hari, besar kemungkinan pembeli akan menunggu terlalu lama dan membatalkan pemesanan. Jika malasah tersebut dibiarkan perusahaan akan mengalami kemerosotan dan kerugian yang sangat besar.

Melihat kondisi tersebut maka perusahaan membutuhkan sistem perhitungan Estimasi maka diambil judul penelitian Sistem Informasi Akurasi Estimasi biaya pemesanan di CV. Karya Cipta Agung (KCA). Pembuatan sistem informasi ini merupakan solusi yang tepat untuk memudahkan perusahaan dalam menghitung perkiraan biaya yang dikeluarkan oleh pembeli. Dengan adanya sistem informasi ini penghitungan biaya dapat dilakukan dengan baik dan tidak memerlukan waktu sampai berhari-hari.

Oleh karena itu perlu adanya perancangan sistem informasi menghitung perkiraan biaya yang dikeluarkan yang diharapkan dapat membantu masalah-masalah yang ada. Sehingga dapat mempermudah proses pengambilan keputusan secara tepat, dengan tersedianya informasi-informasi yang tepat waktu, akurat dan relevan.

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah dilakukan agar peneliti mengetahui hambatan atau permasalahan yang dihadapi dalam penelitian yang dilakukan. Berikut identifikasi dan rumusan masalah pada sistem informasi Akurasi Estimasi perkitaan biaya.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka didapat identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses perhitungan perkiraan biaya sangat lama dan menghitung perkiraan biaya masih menggunakan tangan (secara tertulis) dengan bantuan alat hitung yaitu kalkulator sehingga kurang efektif waktu dikarenakan membutuhkan waktu selama 3 hari. Proses estimasi yang lama membuat konsumen menunggu terlalu lama.
2. Tidak adanya dokumen tertulis dan masih menggunakan lisan sehingga besar kemungkinan terjadi ketidak akuratan informasi.
3. Mencatat barang masih dilakukan dengan menulis dibuku, akibatnya susahnya dalam mencari bahan yang diperlukan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya pemesanan di CV. Karya Cipta Agung.

2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya yang terintegrasi dengan database sehingga menjadi sebuah paket aplikasi yang siap pakai di CV. Karya Cipta Agung.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya di CV. Karya Cipta Agung.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya di CV. Karya Cipta Agung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian untuk pembuatan Sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya, yaitu sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi Akurasi Estimasi yang mampu menghitung perkiraan biaya yang di keluarkan untuk pelanggan dengan waktu yang cepat dan tidak menunggu waktu sampai berhari-hari.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menganalisis sistem yang berjalan di sistem informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya di CV. Karya Cipta Agung.
2. Dapat membuat sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya di CV. Karya Cipta Agung.

3. Dapat menguji sistem Informasi Akurasi Estimasi untuk menentukan perkiraan biaya di CV. Karya Cipta Agung.
4. Dapat mengimplementasi sistem Akurasi Estimasi Barang untuk menentukan perkiraan biaya di CV. Karya Cipta Agung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan mengangkat permasalahan yang terjadi di CV. Karya Cipta Agung maka manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah :

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Mahasiswa

Sebagai bahan perbandingan teori dan praktek sehingga dapat menambah wawasan yang sangat penting bagi penulis dimasa mendatang.

Dapat mengembangkan pengetahuan yang selama ini hanya didapat secara teoritis untuk diterapkan dalam praktek nyata.

b. Bagi Universitas

Sebagai bahan studi banding bagi mahasiswa dimasa yang akan datang.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penerapan metode sistem informasi manajemen, pihak perusahaan dapat mengetahui bagaimana proses menghitung perkiraan biaya sehingga dapat dilakukan perbaikan jika memang diperlukan. Untuk memudahkan bagian administrasi dalam menghitung

suatu estimasi biaya sehingga perhitungan lebih cepat dan tidak membutuhkan waktu sampai 3 hari lamanya.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih tepat sasarannya maka diperlukan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Sistem hanya mengelola informasi tentang biaya pemesanan pelanggan yang menyangkut pada harga barang dan jumlah barang.
2. Estimasi harga hanya menghitung pemesanan MockUp dan Molding
3. Perhitungan Estimasi hanya untuk pemesanan botol.
4. Pembayaran dalam pemesanan MockUp dan Molding sudah dianggap lunas.
5. Hari produksi tidak menentukan hasil produksi.
6. Pengelompokkan (status consument seperti Payman Ontime, Repeat Order, Custumer Temporary, Customer Trial) hanya terdapat di form penawaran.
7. Waktu produksi membutuhkan jeda waktu 3 hari disetiap pemesanan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di CV. Karya Cipta Agung (KCA), Mould Maker and Diece. Jalan Kopo Komplek Sukamenak Indah Blok A15. Waktu pelaksanaanya dilakukan pada tanggal 6 Maret 2014 sampai dengan Minggu keempat Juni 2014.

Tabel 1.6 Rencana Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Waktu															
		2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengumpulkan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Membangun prototyping																
	a. Mempelajari data																
	b. Analisis kebutuhan data																
3.	Evaluasi prototyping																
	a. Merancang interface																
	b. Merancang masing-masing interface																
4.	Design Pengkodingan																
	a. Menetapkan design																
	b. Menetapkan aplikasi																
5.	Menguji sistem																
	a. Uji coba aplikasi																
	b. Uji coba oleh user																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Skripsi ini, penulisannya dalam beberapa bab, yang mana pada setiap bab menjelaskan secara terperinci isi dari bab-bab tersebut. Dalam sistematika penulisan ini, terdiri dari 5 bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang: Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah. Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: pengembangan sistem, perancangan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian Akurasi, teknik-teknik Estimasi, serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat profil perusahaan, metode penelitian yang mencakupi design penelitian, metode pengumpulan data, serta pengujian software, dan analisis sistem yang sedang berjalan di dalam perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan penjabaran hasil desain yang diusulkan oleh peneliti, perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk lebih memaksimalkan kinerja sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi daftar dari semua sumber bacaan yang digunakan sebagai bahan acuan dalam penulisan karya ilmiah.

LAMPIRAN-LAMPIRAN