BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi dan teknologi dewasa ini semakin meningkat, hal ini ditunjukan dengan semakin banyaknya perusahaan-perusahaan bisnis, baik yang berskala besar maupun kecil dan juga banyak perusahaan kecil yang telah berkembang menjadi perusahaan besar, Semakin besar dan maju suatu perusahaan atau organisasi maka semakin banyak data yang harus di proses didalam nya. Tidak heran jika penggunaan teknologi informasi memiliki peran penting dalam kelangsungan hidup perusahaan atau organisasi tersebut.

Semakin meningkatnya persaingan bisnis, maka sejalan dengan perkembangan arus informasi, suatu perusahaan dituntut agar mampu memberikan informasi yang lebih lengkap dan akurat, baik untuk kepentingan internal maupun eksternal perusahaan. Adapun dengan perkembangan arus informasi yang meningkat, kebutuhan teknologi informasi sangat penting sebagai salah satu faktor untuk dapat bersaing, Dalam hal ini peranan komputer diperlukan dalam membantu melaksanakan aktivitas setiap pegawai maupun marketing sesuai dengan jabatan dan tugasnya. Dengan komputerisasi dapat mendukung sistem informasi perusahaan yang disertai aplikasi sebagai fasilitator pengolahandatadaninformasi.

Adapun dengan perkembangan arus informasi yang meningkat, kebutuhan teknologi informasi sangat penting. Dalam hal ini peranan komputer diperlukan dalam membantu melaksanakan aktivitas kinerja oleh setiap pegawai sesuai dengan jabatan dan tugasnya. Dengan komputerisasi dapat mendukung sistem informasi perusahaan yang disertai aplikasi sebagai fasilitator pengolahan data dan informasi misalnya untuk membuat laporan penjualan property yang dahulunya penginputannya hanya dengan cara melihat dari nota pembelian, serta memudahkan dalam pencarian data penjualan yang dahulunya menggunakan arsip.

Sistem informasi menempati peranan utama dalam fenomena bisnis sebagai andalan perusahaan dalam mengantisipasi dan memenangkan persaingan global. Kurang diimbanginya sistem informasi akan memperlambat kemajuan usaha di bidang property Sinar Anugrah Propertindo dalam mencapai tujuannya.
CV SINAR ANUGRAH PROPERTINDO merupakan salah satu pengembang properti yang mempunyai misi dibidang pembangunan properti. Dalam pelaksanaannya, pengolahan data dan pemrosesan data yang dilakukan masih mengalami kendala, contohnya pada penyimpanan data stok, data penjualan masih disimpan menggunakan dokumen, Berikut adalah tabel data penjualan CV Sinar Anugrah Propertindo.

Penjualan	Januari	Februari	Maret	April
Rumah	3 unit	5 Unit	5 unit	2 Unit
Villa	-	-	-	-
Ruko	-	-	-	-

Tabel 1.1 Data Penjualan

Sumber : Dokumen Penjualan CV Sinar Anugrah Propertindo

Dari tabel diatas maka permasalahan yang muncul adalah dikarenakan masih berbentuk dokumen jadi lebih mudah tercecer, hilang maupun terselip dengan dokumen yang lain. Serta pengecekan stok rumah yang belum terjual masih mengandalkan informasi berupa papan pengumuman yang ditempel di dinding, kemudian informasi papan penguman tersebut selalu update dengan data rumah terbaru Sehingga untuk melakukan pencarian data rumah yang belum dijual membutuhkan waktu lebih lama karena penyimpanan data terpisah. Tingkat penjualan Property pada Sinar Anugrah Propertindo belum mencapai target yang diinginkan dikarenakan media promosi yang dilakukan saat ini masih sebatas lewat koran,poster maupun hanya mengikut pada situs klik rumah.com, sebagai sarana untuk mempublikasikan hasil produk seperti penjualan rumah, gedung.

Selain itu terbatasnya sumber daya manusia (user) yang ikut membantu dalam proses pendaftaran pemohon surat SP3 (Surat Pesananan dan Persetujuan Pembelian), terkait dengan banyaknya data yang harus diproses sehingga berpengaruh terhadap lamanya proses pesanan dan pengolahan itu sendiri. Untuk menanggulangi hal tersebut maka sangat perlu diadakan pengembangan sistem informasi sehingga diharapkan dapat mengurangi kesulitan yang ada. Dan adapun bagi para marketing untuk membantu melihat update info terbaru, untuk membantu proses penjualan rumah dengan cepat dan akurat sesuai target serta efisien waktu dalam beriklan untuk memasarkan rumah, ruko maupun gedung.

Maka dari kesimpilan diatas penulis mengambil judul **“ SISTEM INFORMASI PENJUALAN PROPERTI DI CV SINAR ANUGRAH PROPERTINDO BERBASIS WEB”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat di jabarkan permasalahan yang ada diantaranya.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Kurang tahunya masyarakat akan keberadaan Property di CV SINAR ANUGRAH PROPERTINDO, sehingga area pemasaran menjadi terbatas.
2. Pencarian data penjualan property memerlukan waktu yang lama, dikarenakan tidak teraturnya data dalam penyimpanan arsip.
3. Pembuatan laporan penjualan property membutuhkan waktu yang lama, disebabkan penginputan data dengan cara melihat dari nota pembelian yang kemudian dimasukan kedalam sebuah buku sehingga dalam pembuatan laporan diperlukan ketelitian yang tinggi.
4. Banyak marketing yang membutuhkan update info property terbaru agar mereka bisa mendistribusikan property dengan cepat, karena tidak menggunakan sistem informasi maka Sinar Anugrah Propertindo masih menggunakan cara manual yaitu menyebarkan informasi melalui email/telepon maupun bbm.

1.2.2 Rumusan Masalah

Usaha dalam mengidentifikasikan suatu masalah biasanya tidak hanya menghasilkan satu masalah, umumnya yang ditemukan jumlahnya lebih dari satu.

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan proses penjualan yang berjalan di CV Sinar Anugrah Propertindo.
2. Bagaimana membuat sistem penjualan, penyewaan yang diusulkan di CV Sinar Anugrah Propertindo.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem aplikasi penjualan dan penyewaan agar yang diusulkan terhindar dari kesalahan kesalahan fungsionalitas sistem di CV Sinar Anugrah Propertindo.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan, penyewaan yang diusulkan kedalam bahasa pemograman terintegrasi dengan *database*, sehingga menjadi paket aplikasi yang siap pakai di CV Sinar Anugrah Propertindo.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang telah dilakukan guna mendapatkan kejelasan mengenai maksud dan tujuan dilakukan suatu penelitian di objek tertentu. Sehingga dapat tergambar mengenai inti dan kesimpulan dari penelitian skripsi yang telah dilakukan.

1.3.1 Maksud

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membuat sistem informasi penjualan yang diharapkan dapat membantu kegiatan penjualan pada CV Sinar Anugrah Propertindo dan meningkatkan omset penjualan di CV Sinar Anugrah Propertindo.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembangunan sistem informasi tersebut adalah :

1. Untuk menggambarkan sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di CV Sinar Anugrah Propertindo
2. Untuk membuat sistem informasi penjualan dan penyewaan yang diusulkan di CV Sinar Anugrah Propertindo.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem aplikasi penjualan dan penyewaan di CV Sinar Anugrah Propertindo agar yang diusulkan terhindar dari kesalahan kesalahan fungsionalitas sistem .
4. Untuk melakukan implementasi sistem aplikasi penjualan dan penyewaan yang terintegrasi dengan database di CV Sinar Anugrah Propertindo.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan tantang kegunaan sistem yang diusulkan yang nantinya akan diterapkan di CV Sinar Anugrah Propertindo. Kegiatan

penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan hasil penelitian ini hendaknya akan memberikan informasi laporan data penjualan untuk memperbaiki kelemahan – kelemahan yang ditemukan di dalam penanganan dan pengolahan data penjualan, misalnya:

a. Bagi administrasi untuk memudahkan dalam melakukan pencarian data yang dibutuhkan,
b. Bagi marketing memudahkan untuk melakukan perubahan harga ataupun luas tanah yang dijual.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Selama penelitian banyak sekali hal-hal positif yang diperoleh. Salah satunya kegunaan akademis dari perancangan sistem pengolahan data kependudukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi.
2. Bagi Peneliti lain, dapat memberikan informasi bagi peneliti lain yang memiliki minat yang sama terhadap pengembangan ataupun pembuatan karya penelitian dalam penelitian yang sama.

3. Untuk Penulis, penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi Penulis mengenai sistem informasi penjualan berbasi web.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas meliputi :

1. Membahas mengenai proses transaksi penjualan secara tunai, maupun bayar melalui down payment terlebih dahulu.
2. Dalam program aplikasi web penjualan barang secara online yang dibuat hanya menguraikan :
    a. Sebagai konsumen hanya dapat menggunakan fasilitas informasi yang disediakan dalam web, seperti fasilitas informasi barang serta melakukan pengisian data bila melakukan pembelian barang.
    b. Untuk penjualan dan penyewaan rumah hanya berlokasi di Indonesia.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tabel 2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

KEGIATAN	Bulan																			
	Maret 2014				Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. IdentifikasiKebutuhan																				
a. Observasi																				
b. Wawancara																				
c. Pengumpulan Data																				
d. AnalisisDokumen																				
2. Membuat Prototype																				
a. Perancangan Proses																				
b. Perancangan Basis Data																				
c. Pembuatan Program																				
3. Menguji Prototype																				
a. Pengujian Black Box																				
4. Memperbaiki Prototype																				

1.7 Sistematika Peulisan

Sistematika penulisan ini merupakan penjelasan ringkas dari keenam bab yang ditulis secara berurutan dari bab satu sampai bab lima, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat atau kegunaan penelitian, batasan masalah yang ada, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep Sistem Informasi Penjualan, dipublikasikan untuk dijadikan referensi

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek dan lokasi penelitian, jenis dan prosedur pengumpulan data, teknik analisa yang digunakan, metode pendekatan sistemnya seperti apa dan pengujian software yang telah dibangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai Perancangan Sistem, Tujuan Perancangan Sistem, Gambaran umum Sistem yang Diusulkan, Perancangan Prosedur Yang Diusulkan, Perancangan Basis Data, Perancangan Antar Muka yaitu perancangan yang menjelaskan tentang struktur menu dan perancangan input dan output apa yang dihasilkan, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi system serta ada pengujian system.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang di dapat dari hasil analisis dan pembahasan