# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Kehadiran teknologi dan ilmu pengetahuan mengenai komputer pada saat sekarang ini membawa pengaruh yang besar terhadap perkembangan dunia bisnis. Komputer merupakan salah satu alat elektronik yang dapat menggantikan atau meringankan tugas manusia dalam proses untuk menyimpan data, memproses data dan menyajikan data ke dalam sebuah informasi dalam waktu yang cepat dan akurat. Oleh sebab itu komputer sudah mulai digunakan oleh sebagian perusahaan untuk mengelola data mereka menjadi informasi yang mereka butuhkan.

Berkah Mandiri Motor merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan mobil bekas, berkah mandiri motor tidak hanya melayani pembelian kendaraan secara tunai (*cash*) tetapi melayani penjualan kendaraan secara kredit. Dalam hal proses pembelian dan penjualan kendaraan masih menggunakan cara manual, seperti dalam pembuatan laporan pembelian , data stok barang, laporan penjualan, data kendaraan, data konsumen dan data perjanjian kredit masih dilakukan secara manual. Hal ini terjadi karena pada berkah mandiri motor belum mempunyai sebuah sistem informasi yang mendukung dalam proses pembuatan laporan dan transaksi pembelian dan penjualan sehingga menyebabkan tidak efektif dan tidak efisiennya kinerja perusahaan. Hal tersebut terkadang menyulitkan bagian administrasi untuk

memberikan laporan pembelian maupun laporan penjualan terhadap pemilik perusahaan..

Berdasarkan latar belakang diatas maka dari itu peneliti akan mencoba merancang sebuah penelitian yang berjudul "**Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Mobil Bekas Di Berkah Mandiri Motor Bandung**".

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis akan mengidentifikasikan masalah yang menjadi pedoman penelitian dalam membuat suatu sistem informasi. Adapun permasalahan yang menjadi kendala bagi perusahaan berkah mandiri motor saat ini adalah sebagai berikut:

1. Proses pencatatan transaksi pembelian dan penjualan masih menggunakan media tertulis, hal ini mengakibatkan pengolahan data menjadi lambat
2. Sistem informasi pembelian dan penjualan di Berkah Mandiri Motor belum menggunakan sistem terkomputerisasi
3. Media penyimpanan setiap transaksi masih dilakukan media tertulis seperti pembukuan dan arsip-arsip, sehingga sering terjadinya kehilangan data

karena banyaknya arsip sehingga proses pencarian memerlukan waktu yg cukup lama.

4. Proses pembuatan laporan penjualan kurang cepat karena banyaknya faktur yang tersimpan dan tidak terkontrol.
5. Kesulitan memperoleh informasi laporan pembelian dan penjualan barang apabila pemilik perusahaan memerlukan laporan tersebut.

### 1.2.2 Rumusan masalah

Adapun dasar yang digunakan untuk membangun sistem informasi pembelian dan penjualan di berkah mandiri motor yaitu :

1. Bagaimana sistem pembelian dan penjualan yang sedang berjalan di berkah mandiri motor.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pembelian dan penjualan di berkah mandiri motor.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembelian dan penjualan di berkah mandiri motor.
4. Bagaimana implementasi pengembangan sistem informasi pembelian dan penjualan di berkah mandiri motor ke dalam program aplikasi pembelian dan penjualan.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini peneliti memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merancang dan membuat sistem informasi pembelian dan penjualan pada berkah mandiri motor. Yang dimaksudkan untuk memudahkan perusahaan dalam melakukan pengarsipan data kendaraan , data konsumen, data penjualan, serta memudahkan konsumen dalam melakukan pencarian data penjualan.

Serta sebagai sarana pengembangan kualitas diri dan keilmuan serta menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan dalam dunia kerja.

### 1.3.2 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui masalah di sistem pembelian dan penjualan yang sedang berjalan di berkah mandiri motor.
2. Untuk merancang sistem informasi pembelian dan penjualan yang akan di bangun di berkah mandiri motor.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi pembelian dan penjualan yang telah di buat di berkah mandiri motor.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pembelian dan penjualan di berkah mandiri motor ke dalam program aplikasi pembelian dan penjualan.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki suatu atau beberapa kegunaan, baik itu untuk peneliti sendiri, pihak yang terlibat dalam penelitian, maupun orang lain yang

termasuk peneliti lain. Dibawah ini akan diuraikan kegunaan - kegunaan dari penelitian ini.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak termasuk dalam bidang praktis yaitu sebagai berikut :

a. Pihak Perusahaan
    1. Mempermudah perusahaan dalam mengarsipkan data kendaraan, data konsumen , data penjualan dan pembelian.
    2. Mempercepat perusahaan dalam melakukan pencarian data kendaraan.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan dari penelitian ditinjau dari segi akademis, yaitu :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

    Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam sistem informasi pembelian dan penjualan pada berkah mandiri motor.

b. Bagi Peneliti Lain

    Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dibidang / masalah yang sama.

c. Bagi penulis

    Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya pada dunia praktik, khususnya dalam sistem informasi

penjualan. Serta untuk memenuhi syarat kelulusan / tugas akhir bagi pengembangan ilmu.

## 1.5 Batasan Masalah

Dalam suatu perusahaan terdapat berbagai masalah yang mungkin dihadapi, akan tetapi pada kesempatan ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan terarah pada pokok permasalahan sebagai berikut :

a. Pembayaran dilakukan secara tunai, tidak membahas tentang penjualan secara kredit.
b. Laporan yang dihasilkan merupakan data pembelian dan penjualan serta data kendaraan yang dijual.
c. Tidak membahas tentang laporan-laporan keuntungan dan kerugian.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dilakukan untuk penelitian dalam pembuatan laporan Skripsi ini adalah :

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian dilakukan di Showroom Berkah Mandiri Motor yang beralamat di Jl. Gunung Batu No.1 Cimindi-Bandung 40175 telp. (022) 91182833 Hp 08122322534.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1**

**Waktu Penelitian**

| Waktu penelitian | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tahap | **Februari 2014** | | **Maret 2014** | | | | **April 2014** | | | |
| | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pengamatan (observasi) | | | | | | | | | | |
| Wawancara (Interview) | | | | | | | | | | |
| Studi Literatur | | | | | | | | | | |
| Dokumen Perusahaan | | | | | | | | | | |
| Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai | | | | | | | | | | |
| Mengembangkan Prototype | | | | | | | | | | |
| Mengadakan Sistem Operasional | | | | | | | | | | |
| Menguji Sistem Operasional | | | | | | | | | | |
| Implementasi Sistem | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini akan diuraikan menjadi lima bab yaitu :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan menggunakan Net Beans IDE 7.1.2.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan lebih rinci dan terurut mengenai sistem yang berjalan pada perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, tujuan perusahaan, struktur organisasi, deskripsi jabatan, fungsi yang terkait, formulir/dokumen yang digunakan, catatan yang digunakan, sistem yang berjalan, serta kelemahan sistem yang berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan sistem informasi pembelian dan penjualan, tentang bagaimana perancangan sistem, gambaran sistem yang di usulkan, hingga implementasi sistem di bahas disini.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan simpulan dan saran dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.