BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan ilmu dan teknologi semakin cepat. Kita dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi yang hampir disetiap bidang menjadi kebutuhan dan sangat penting bagi kita. Tentu sudah kita ketahui bersama bahwa teknologi dapat memberi kemudahan dalam berbagai hal dan dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia sehingga penggunaan data menjadi lebih efisien, di dalam suatu instansi atau perusahaan, penggunaan komputer dan juga sistem informasi yang optimal sangat penting. Tanpa adanya sebuah sistem informasi maka suatu instansi atau perusahaan akan mengalami banyak kendala dalam menjalankan operasional pekerjaannya, oleh sebab itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk menunjang pelaksanaan operasional pekerjaan.

Dalam bidang kesehatan, salah satunya pada sebuah klinik dokter gigi yang dimana memberikan pelayanan kesehatan gigi kepada masyarakat tentunya perlu lebih mengutamakan pelayanan karena berhubungan dengan kesehatan hidup manusia khususnya pada kesehatan gigi, untuk itu sistem informasi terkomputerisasi yang optimal sangat diperlukan untuk menunjang kinerja pelayanan klinik yang lebih baik.

Klinik praktek Drg Deni S.L ini yang mulai beroperasi sejak tahun 2004 yang kini telah berjalan selama 10 tahun, perjalanan Klinik Praktek Drg. Deni S.L yang terus mengalami pasang surut persaingan dengan klinik lain yang semakin

berkompetisi untuk pencapaian visi dan misi. Sebagai suatu klinik kesehatan gigi yang melayani masyarakat yang tentunya tidak sedikit memiliki keluhan-keluhan pada gigi baik pada masyarakat usia anak-anak, dewasa maupun lanjut usia. Pelayanan yang dilakukan oleh klinik ini masih terlihat belum optimal jika dibandingkan dengan kemajuan teknologi, kebutuhan pasien akan pelayanan yang lebih baik, bermutu dan berkualitas dirasakan semakin penting agar tercapainya pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Sistem pelayanan pasien yang dilakukan pada klinik Drg. Deni S.L selama ini masih manual, yaitu dengan penggunaan media kertas, tentunya hal terebut dirasakan belum optimal karena setiap pencataan dan pengolahaan data pasien dituangkan ke dalam secarik kertas, penggunaan media kertas sebagai penyimpanan data menimbulkan berbagai kendala yang merugikan baik untuk pasien maupun pihak klinik. Salah satu kendala yang dirasakan oleh pasien ataupun klinik adalah pada saat pendaftaran pasien lama (pernah berobat sebelumnya) dimana pasien perlu menunggu cukup lama pada saat pihak klinik melakukan pencarian kartu rekamedis pasien berupa keretas yang disimpan pada sebuah lemari yang disusun berdasarkan abjad nama pasien dan tahun pasien terakhir berkunjung, dan untuk pihak klinik tentunya perlu ketelitian yang sangat baik saat pencarian kartu rekamedis pasien walaupun sudah disusun sesuai abjad dan tahun akan tetapi dengan jumlah yang banyak tetap memberatkan pihak klinik untuk pencarian kartu rekamedis pasien tersebut. Kendala ke-2 yang dirasakan oleh pihak klinik khususnya dokter adalah hilang atau rusaknya kartu rekamedis pasien yang berisi *diagnosa* beserta *therapy* yang sebelumnya dilakukan kepada

pasien, kartu rekamedis pasien sangat penting untuk seorang dokter gigi karena untuk melihat *history* tindakan dan pengobatan yang sebelumnya dilakukan untuk menentukan tindakan dan pengobatan apa yang diperlukan selanjutnya. Kendala ke-3 adalah mengenai persediaan obat, pemberian resep obat harus sesuai dengan usia pasien untuk penyesuain dosis obat sehingga ketersedian tersebut harus didata secara terperinci dan akurat. Kendala ke-4 adalah perhitungan laporan keuangan klinik tidak efektif dan efisien, karena total bayar pemeriksaan beserta obat pasien dituliskan dibuku keuangan dan dihitung secara manual menggunakan media kalkulator.

Dari berbagai kendala yang dialami oleh klinik Drg. Deni S.L maka diperluakan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang tentunya dapat menjadi solusi guna mengatasi setiap kendala yang dialami oleh klinik tersebut

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk mengkaji lebih dalam mengenai sistem informasi klinik khususnya yang berhubungan dengan pelayanan pendaftaran pasien, persedian obat dan laporan keuangan di Klinik Drg. Deni S.L. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul: "**SISTEM INFORMASI KLINIK DRG. DENI S.L BERBASIS APLIKASI WEB"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasikan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data pendaftaran pasien dan pembuatan kartu rekamedis masih manual dengan menggunakan media kertas sehingga memperlambat dalam pelayanan pasien.
2. Dokter kesulitan mengetahui history *diagnosa* dan *teraphy* perawatan pasien karena rekamedis pasien yang berupa keretas rusak atau hilang.
3. Proses pengolahan data mengenai persediaan obat dan data laporan klinik meliputi laporan persediaan obat, laporan pendapatan serta laporan pasien belum terperinci dan akurat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi permasalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahnnya sebagai berikut :

1. Bagaimana pemecahannya agar proses pengolahan data pendaftaran pasien dan pembuatan kartu rekamedis yang masih manual dengan media kertas dapat dilakukan secara terkomputerisasi untuk mempercepat waktu pelayanan pasien.
2. Bagaimana pemecahannya agar dokter tidak mengalami kesulitan untuk mengetahui history *diagnosa* dan *therapy* perawatan pasien dikarenakan rusak atau hilang.

3. Bagaimana pemecahannya agar data obat dan data laporan klinik meliputi laporan persediaan obat, laporan pendapatan serta laporan pasien dapat dibuat secara terperinci dan akurat.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi klinik yang dapat membantu untuk memudahkan pengolahan data pada pelayanan pendaftaran pasien, pengelolaan persedian obat dan laporan pendapatan pada Klinik Drg. Deni S.L.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian itu sendiri antara lain:

1. Untuk membangun sistem informasi terkomputerisasi yang mampu mengolah data pendaftaran pasien dan pengolahan rekamedis pasien.
2. Untuk membangun perancangan data base yang mampu menyimpan history data *diagnosa* dan *therapy* rekamedis pasien.
3. Untuk membangun sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data obat serta pengolahan laporan klinik, meliputi laporan persedian obat, laporan pendapatan dan laporan pasien agar lebih terperinci dan akurat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Keguaan Praktis

Keguanaan praktis yang didapat dalam penelitia ini adalah :

1. Untuk klinik Drg. Deni S.L membantu meningkatkan pelayanan kesehatan pasien. Memberikan kemudahan pengolahan data pasien dalam melakukan pendaftaran, pecatatan kartu rekamedis pasien. Memberikan kemudahan pengeloaan data persediaan obat dan laporan keuangan klinik.
2. Adapun untuk para pembaca yaitu diharapkan menambah pengetahuan pembaca tentang bagaimana cara membangun dan menganalisis sistem informasi terutama yang berhubungan dengan sistem yang penulis buat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

a) Bagi jurusan

Kegunaan akademis bagi program studi sistem informasi, sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat dijurusan tersebut. Dengan demikian terdapat penerapan langsung antara dunia industri dengan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan.

b) Bagi Peneliti lain

Kegunaan bagi peneliti lain yang mendalami konsep penelitian yang sama, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

c) Bagi Penulis

Kegunaan bagi penulis dalam mengapresiasikan ilmu pengetahuan yang didapat dibangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.

1.5. Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini tercapai dengan optimal dan terarah, dibutuhkan beberapa batasan masalah. Berikut ini batasan masalah yang telah ditentukan:

1. Sistem yang dirancang meliputi, pendaftaran pasien, pendaftaran berobat, rekamedis, resep dan pembayaran, persedian obat serta laporan pasien, laporan berobat, laporan persediaan obat dan laporan penjualan obat.
2. Penginputan data pendaftaran pasien, pendaftaran berobat, persedian obat dan laporan hanya dilakukan oleh petugas dengan melakukan login terlebih dahulu.
3. Penginputan data rekamedis, hanya dilakukan oleh asisten dokter dengan melakukan login terlebih dahulu.
4. Penginputan data resep dan pembayaran hanya dilakukan oleh petugas pembayaran dengan melakukan login terlebih dahulu.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Klinik Drg. Deni S.L, yang beralamat di Jl. Raya Soreang-Banjaran Km 1,4 Soreang kode pos 40951 . Sedangkan waktu kegiatan observasi dilaksanakan lebih kurang selama dua bulan.

1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal yang dilakukan selama kegiatan penelitian dilakukan, seperti yang tertera dalam tabel 1.1

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2013/2014															
		Bulan KE-1				Bulan KE-2				Bulan KE-3				Bulan KE-1			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan :																
	a.Observasi																
	b.Wawancara																
2	Membuat *prototype*																
3	Evaluasi *prototype*																
4	Pengkodean sistem																
5	Pengujian sistem																
6	Evaluasi sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan praktis penelitian, kegunaan akademis penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan Perancangan Sistem Informasi Klinik Drg. Deni S.L beserta materi – materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan job description perusahaan, visi dan misi perusahaan, tujuan dan sasaran perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan terdiri dari analisis dokumen, serta analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analisis yakni dimulai

dengan Flow Map, diagram konteks, DFD (Data Flow Diagram) serta kemudian melakukan tahapan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai perancangan berdasarkan evaluasi sistem yang berjalan dengan menggunakan diagram konteks, data flow diagram, kamus data, normalisasi dan tabel relasi. Serta melakukan perancangan antarmuka, perancangan arsitektur, perancangan perancangan jaringan kemudian melakukan impelementasi serta pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil impelementasi dan pengujian Perancangan Sistem Informasi Klinik Drg. Deni S.L, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.