SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL CANDRA CIMAHI

ARTIKEL

Oleh :
Ghitha Dinan HS
1.05.09.258

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2014

Abstrak

Penelitian yang penyusun lakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang di harapkan dapat mengatasi permasalahan – permasalahan yang terjadi di hotel Candra Cimahi, khususnya dalam hal pemesanan kamar. Penyusun melihat kesulitan yang di rasakan oleh tamu untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar dan fasilitas lainnya yang ada di hotel Candra Cimahi dan staff hotel khususnya bagian receptionist masih mengalami kesulitan dalam memproses data atau formulir yang masih di lakukan secara manual. Hal tersebut dapat di atasi dengan membangun sistem informasi reservasi hotel berbasis web.

Dalam pelaksanaan untuk mencapai tujuan tersebut,langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini adalah,pengumpulan data,observasi,analisis sistem,dengan menggunakan metode analisis dan desain berorientasi data dan di implementasikan dengan menggunakan PHP,dengan database MYSQL dan dalam permodelan secara visual untuk membangun suatu solusi dalam rekayasa perangkat lunak yaitu menggunakan microsoft visio 2007.

Kelebihan dari sistem yang baru adalah pada proses pemesanan kamar tamu sudah dapat langsung mengetahui jumlah kamar yang tersedia dan fasilitas lainya yang mereka dapatkan tanpa harus datang langsung terlebih dahulu ke hotel.Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar berbasis web ini diharapkan juga dapat dapat membantu mempermudah dan meminimalisir kesalahan staff hotel khususnya bagian receptionist dalam mengolah data reservasi dan bermanfaat bagi pihak luar hotel yang membutuhkan informasi mengenai hotel Candra Cimahi.

I. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan waktu, teknologi dan informasi pada saat ini telah berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan sistem informasi dan teknologi telah dapat mengubah cara dan gaya hidup masyarakat dalam segala hal di dalam melakukan aktifitas sehari-hari. Hal ini juga diiringi juga dengan semakin banyaknya perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware) yang telah diciptakan semakin hari semakin canggih yang ditujukan untuk dapat memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer merupakan salah satu alat teknologi canggih yang dapat membantu manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum dapat mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi salah satunya adalah diiringi dengan hadirnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi satu sama lain ke berbagai belahan dunia. Salah satu area bisnis yang memanfaatkan fasilitas internet adalah bisnis perhotelan. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa, perusahaan perhotelan umumnya pada saat ini telah meiliki website yang di lengkapi dengan fasilitas reservasi on-line. Dengan demikian perusahaan tersebut telah memiliki suatu alat yang dapat membantu dalam melakukan promosi, membantu memberikan kemudahan untuk setiap pelanggan yang ingin melakukan reservasi dan dalam rangka untuk memenagkan persaingan.

Hotel Candra Cimahi merupakan salah satu perusahaan jasa di Cimahi yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi, antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini sistem

reservasi dan sistem pendataan fasilitas lain yaitu fasilitas pemesanan makanan masih menggunakan sistem offline atau manual, yaitu pada proses pendataan reservasi kamar dan pendataan pemesanan makanan, pendataannya adalah dengan cara dituliskan ke dalam buku, kemudian untuk melakukan reservasi kamar tamu harus datang langsung ke tempat atau dapat di lakukan melalui telepon. Akibatnya karena proses pendataan pada Hotel Candra masih menggunakan sistem off line atau manual, proses pendataan memakan waktu lama dan memiliki tingkat kesalahan yang sangat tinggi. Hal lainnya, cara pemesanan kamar yang mengharuskan tamu untuk datang langsung ke tempat atau melalui telepon tidak memuaskan pelanggan, karena tidak praktis dan menyita banyak waktu.

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

Sedangkan berdasarkan uraian identifikasi di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan pada Hotel Candra Cimahi.
2. Bagaimana sistem informasi fasilitas pemesanan makanan yang sedang berjalan pada Hotel Candra Cimahi.
3. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi reservasi kamar online yang dapat membantu meningkatkan pelayanan kepada tamu Hotel Candra Cimahi.
4. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi pemesanan makanan yang dapat membantu petugas *receptionist* dalam melakukan proses pendataan.
5. Bagaimana pengujian sistem informasi di Hotel Candra Cimahi.

6. Bagaimana implementasi sistem informasi yang telah dibuat pada Hotel Candra Cimahi.

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi reservasi kamar di Hotel Candra Cimahi sebagai alat bantu yang efektif dalam melakukan promosi dan sebagai alat bantu dalam proses pengolahan data reservasi hotel dan pengolahan data pada fasilitas pemesanan makanan:

1. Untuk mengetahui sistem reservasi dan sistem pendataan fasilitas lainnya yaitu fasilitas pemesanan makanan yang sedang berjalan di Hotel Candra Cimahi.
2. Untuk membangun sistem informasi reservasi kamar berbasis webyang diusulkan pada Hotel Candra Cimahi.
3. Untuk mengetahui pengujian program aplikasi sistem informasi reservasi kamar hotel yang telah dibangun.
4. Untuk melakukan implementasi program aplikasi dalam mengolah data reservasi kamar dan pemesanan makanan di Hotel Candra Cimahi berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi yang lebih baik dari sebelumnya.

Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan dibawah ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai media promosi Hotel Candra Cimahi kepada masyarakat dan membantu pihak hotel khususnya para pegawai untuk mempermudah padaproses pelayanan reservasi kamar hotel, pelayanan pemesanan makanan dan membantu kegiatan operasional hotel.

2. Bagi Konsumen

Mempermudah pelanggan dalam mengetahui berbagai informasi mengenai Hotel Candra Cimahi dan mempermudah pada saat proses reservasi kamar hotel.

Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi hotel.

2. Bagi Pembaca/Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa membantu menambah pengetahuan bagi pembaca atau peneliti lain. Dan sebagai contoh apabila pembaca atau peneliti lain ingin melakukan penelitian yang sama di bidang sistem informasi reservasi kamar hotel.

Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web pada Hotel Candra Cimahiyaitu sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi yang dibangun hanya membahas pada pemesanan kamar secara online, pendataan pemesanan makanan dan informasi fasilitas yang dimiliki oleh Hotel Candra Cimahi.

2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi perhotelan adalah prosespemesanan kamar, proses check in , proses pembayaran pemesanan kamar, proses check out, proses pemesanan makanan dan proses pembayaran makanan.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi perhotelan adalah informasi profil hotel, informasi fasilitas hotel, informasi pemesananan kamar, informasi pemesanan makanan, informasi status kamar, informasi biaya sewa kamar, informasi pengunjung, informasi pembayaran, informasi agenda hotel, laporan pemesanan kamar, dan laporan pembayaran.
4. Proses pemesanan dan pembayaran pada fasilitas pemesanan makanan dilakukan secara offline/langsung.
5. Pembayaran reservasi kamar dilakukan melalui pembayaran menggunakan transfer uang antar rekening bank dengan tujuan bank negara indonesia (BNI,BCA) tidak meliputi pembayaran melalui kartu kredit, paypal atau media pembayaran lainnya.
6. Setiap pemesanan kamar diharuskan membayar uang muka sesuai dengan jumlah dan harga kamar yang di pesan minimal sebesar 50%.
7. Pemesanan reservasi kamar user akan di batalkan apabila dalam waktu 1 x 24 jam user belum dapat melakukan pembayaran.
8. Tamu melakukan pelunasaan pembayaran sewa kamar dan pemesanan makanan ketika melakukan proses check-out.
9. Batas check-in atau check-out jam 12.00 WIB.

II. KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem

Istilah sistem berasal dari bahasa Yunani yaitu sistema yang berarti keseluruhan yang terdiri dari bermacam-macam bagian. Secara umum sistem didefinisikan sebagai

kumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu didalam lingkungan yang kompleks (http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem).

Klasifikasi Sistem

Menurut Tata Sutabri (2005 : 14) " sistem merupakan suatu bentuk inregrasi antara satu komponen dengan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi di dalam sistem tersebut.

Karakteristik Sistem

Menurut Tata Sutabri (2004 : 12), model umum sebuah sistem terdiri input, proses dan output. Hal ini merupakan konsep sebuah sistem yang sangat sederhana mengingat sebuah sistem dapat mempunyai beberapa masukan dan keluaran sekaligus. Selain itu sebuah sistem juga memiliki karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yang mencirikan bahwa hal tersebut bisa dikatakan sebagai suatu sistem.

Pengertian Informasi

Menurut Jogiyanto, H.M (2008:8) lnformasi adalah data yang diolah menjadi suatau bentuk yang lebih bereguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Sumber dari informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata.

Siklus Informasi

Data merupakan bentuk yang masih mentah yang belum dapat bercerita banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui suatu model untuk dihasilkan informasi. Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus.

Kualitas dari Informasi

Menurut Jogiyanto, H.M (2008:10) Kualitas dari suatu informasi biasanya ditentukan oleh tiga hal, yaitu :

1. Tepat pada waktunya (on time).
2. Akurat
3. Relevan

Pengertian Sistem Informasi

Menurut Zulkifli (2001 : 4) “Sistem informasi, yaitu suatu rangkaian informasi yang di dalamnya terdapat bagian-bagian yang berhubungan dan saling berketergantungan satu sama lain, mulai dari bagian besar ke bagian yang lebih kecil, yaitu dari sub, subsub, subsubsub, dan seterusnya sampai yang terkecil”.

Komponen Sistem Informasi

Menurut Abdul Kadir (2003: 14) dalam suatu sistem informasi terdapat komponen-komponen seperti berikut ini :Perangkat Keras (*Hardware*)

1. Perangkat Lunak (*Software*)
2. Sumber Daya Manusia (*Brainware*)
3. Data
4. Prosedur
5. Jaringan Komunikasi (*Communication Network*)

Hotel

Menurut Rumeksi, SE dalam bukunya yang berjudul Housekeeping Hotel (2004 :2-3) : Kata Hotel berasal dari Perancis,” Hostel ” yang berarti “ rumah penginapan bagi orang-orang yang sedang mengadakan perjalanan atau berpergian. “

Reservasi

Pengertian Reservasi [http://www.freeshoutbox.net/17 Juni 2010] adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepahaman antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual – beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepahaman mengenai produk dapats terwujud.

Sistem Informasi Hotel

Merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal pendataan administrasi pada Reservasi perhotelan yang sangat memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik dalam bentuk database.

Arsitektur Jaringan

Untuk mendukung terlaksananya program aplikasi yang akan dibangun ini maka diperlukan beberapa unit komputer, dima komputer tersebutn saling berhubungan dan melakukan komunikasi data agar proses komunikasi data dapat berjalan lancar dengan baik melalui media atau perantara yang disebut dengan jaringan komputer.

Konsep Dasar Jaringan

Jaringan komputer memungkinkan suatu organisasi untuk menggunakan sistem pengolahan data yang terdistribusi yang meggunakan PC dan dapat saling mengakses satu dengan yang lainnya.

Jenis Jaringan Komputer

Jaringan komputer dapat dibedakan berdasarkan beberapa kriteria, seperti luas area, media transrmisi, pola operasi, dan sebaginya. Berikut akan dijelaskan jenis jaringan komputer :

1. Berdasarkan luas areanya maka jaringan komputer dapat dibedakan menjadi :
a. PAN (Personal Area Network)
b. LAN (Local Area Network)
c. MAN (Metropolita Area Network)
d. WAN (Wide Area Network)
2. Berdasarkan media penghantar yang digunkan, jaringan komputer dapat dibagi menjadi :
a. Wire network atau wireline network
b. Wireless network
3. Berdasarkan pola pengoperasiannya atau fungsi masing-masing komputer maka jaringan komputer dapat dibagi menjadi:
a. Peer to peer
b. Client server

Internet

Internet merupakan jaringan komputer global, yang menghubungkan komputer-komputer yang tersebar diseluruh dunia. Akibat popularitas dari internet ini, makin banyak lembaga komersial maupun non komersial yang berminat untuk bergabung kedalam jaringan tersebut karena alasan utamanya, yaitu dengan bergabung dijaringan internet kesempatan untuk mendapatkan informasi tidak terbatas karena internet merupakan gudang informasi yang terdiri dari ilmu pengetahuan, cuaca, ekonomi, keuangan, kesenian, restoran, sampai dengan hiburan.

***Word Wide Web* (WWW)**

World Wide Web merupakan layanan yang dapat menampilkan halaman halaman informasi pada internet, sedangkan web merupakan bagian dasar dari informasi pada world wide web. Oleh karena itu kemudahan, keefektifan dan keandalan teknologi world wide web yang diterapkan pada internet, maka dalam penyebaran informasi dapat dilakukan dengan cepat, mudah dan efektif.

Perangkat Lunak Pendukung

Perangkat lunak pendukung yang digunakan adalah PHP (*Pheriperal Hyper Text Preprocessor*) dan menggunakan Mysql Server sebagai mengelola database.

Adobe Photoshop CS6

Adobe Photoshop CS6 merupakan program aplikasi grafik, dimana penulis dalam pengeditan gambar ataupun menciptakan objek berupa gambar yang diperlukan menggunakan program aplikasi tersebut. Dengan menggunakan program aplikasi Adobe Photoshop kita dapat membuat gambar sesuai dengan yang kita inginkan.

Macromedia Dreamweaver CS6

Adobe Dreamweaver CS6 merupakan versi terbaru dari Adobe Dreamweaver yang sebelumnya adalah Adobe Dreamweaver CS5. Aplikasi Adobe Dreamweaver CS6 memberikan tampilan yang lebih baik dan semakin mudah dalam penggunannya. Aplikasi ini mengintegrasikan banyak asepk dalam pengembangan website, termasuk pembuatan halaman web serta pengelolaan website.

PHP

Menurut Sutarman (2007:94) PHP *(Hypertext preeprocesor)* merupakan salah satu bahasa *server-side* yang di desain khusus untuk aplikasi web. PHP dapat disisipkan diantara bahasa HTML karena bahasa *server side*, maka bahasa PHP akan dieksekusi di server, sehingga yang dikirimkan ke browser adalah hasil jadi dalam bentuk html, dan kode php tidak akan terlihat.Sistem database yang didukung oleh PHP, seperti oracle, mSQL, MySql, solid, postregesSQL. PHP juga dapat berjalan diberbagai web server semisal IIS, Apache, PWS, dan lain-lain.

Apache Web Server

Pada awal mulanya, Apache merupakan perangkat lunak sumber terbuka yang menjadi alternatif dari server web Netscape (sekarang dikenal sebagai Sun Java System Web Server). Asal mula nama Apache berasal ketika sebuah server web populer yang dikembangkan pada awal 1995 yang bernama NCSA HTTPd 1.3 memiliki sejumlah perubahan besar terhadap kode sumbernya (patch). Dikarenakan banyaknya patch pada perangkat lunak tersebut sehingga disebut sebuah server yang memiliki banyak patch ("a patchy" server). Tetapi pada halaman FAQ situs web resminya, disebutkan bahwa "Apache" dipilih untuk menghormati suku asli Indian Amerika Apache (Indé), yang dikenal karena keahlian dan strategi perangnya. Versi 2 dari Apache ditulis dari awal tanpa mengandung kode sumber dari NCSA.

MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak pembuat database yang bersifat terbuka atau *open source* dan berjalan disemua platform baik Linux maupun Windows, Mysql merupakan program pengakses database yang bersifat network sehingga dapat digunakan untuk aplikasi multi user (pengguna banyak).

MySQL termasuk jenis RDBMS (*Relational Database Management System)* yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL *(General Public License)*, dimana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial.Dapat dikatakan lebih unggul dibandingkan database server lainnya dalam query data.Hal ini terbukti untuk query yang dilakukan oleh single user, kecepatan query MySQL bisa sepuluh kali lebih cepat dari Portgre SQl dan limakali lebih cepat dibandingkan Interbase.

PhpMyAdmin

PhpMyAdmin adalah suatu alat bantu open source yang ditulis dalam PHP yang digunakan untuk menangani administrasi basis data Mysql yang diakses melalui web browser (internet explorer, fireFox dan opera, dll). Fasilitas yang tersedia saat ini dapat membuat dan menghapus database, membuat, menghapus dan menambah tabel, menghapus, mengedit dan menambah field, melakukan berbagai macam perintah SQL, mengatur kunci pada field, mengatur akses (privileges), mengekspor data ke berbagai format dan tersedia dalam 50 bahasa.

XAMPP

Seperti yang sudah penulis jelaskan diatas, penulis menggunakan perangkat lunak pembantu dalam pembuatan aplikasi yaitu PHP, MySql Database Server, Apache Web Server dan PHPMyAdmin. Jika menginstalnya satu per satu tentunya akan menghabiskan waktu yang cukup banyak. Oleh karena itu penulis menggunakan XAMPP, dimana sudah terdapat semua tools yang diperlukan dalam membangun aplikasi.

III. OBJEK DAN ETODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Penelitian dilakukan pada Hotel Candra Cimahi secara keseluruhan, penelitian dilakukan untuk mengetahui informasi tentang perusahaan, mengetahui tentang struktur organisasi dan tugas-tugas yang terdapat pada struktur organisasi tersebut.

Metode Penelitian

Dalam penyusunan ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang digunakan diantaranya adalah sebagai berikut :

Desain Penelitian

Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, maka metode yang akan digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan penelitian tindakan. Deskriptif adalah metode penelitian yang memberikan gambaran tentang sifat individu, keadaan, gejala suatu objek, dimana dalam penelitian ini untuk memperoleh gambaran tentang perancangan sistem informasi berbasis web pada Hotel Candra Cimahi, masalah yang dihadapi dan pemecahannya. Sedangkan metode penelitian tindakan adalah metode yang digunakan dalam penelitian yang diarahkan pada pemecahan masalah atau perbaikan. Penelitian ini difokuskan kepada perbaikan proses maupun peningkatan hasil kegiatan.

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data dan keterangan yang diperlukan, dalam hal ini penulis menggunakan cara sebagai berikut :

Sumber Data Primer

Data primer merupakan pengumpilan data secara langsung dari objek yang sedang diteliti, cara yang digunakan untuk mengumpulkan data primer adalah sebagai berikut :

a.Observasi

b.Wawancara

Sumber Data Sekunder

Data sekunder yaitu data – data yang diperoleh secara tidak langsung yang dapat dijadikan data pendukung sumber data primer. Data sekunder yang penulis ambil yaitu struktur organisasi, sejarah Hotel Candra Cimahi, serta data-data mengenai data transaksi pengolahan check-in, check-out, data pemesanan makanan dan data pelanggan, yang mana barupa print out struk pemesanan, struk registrasi dan struk pembayaran yang akan digunakan sebagai pelengkap data.

Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem menggambarkan tahapan-tahapan dalam proses penelitian guna memecahkan masalah penelitian dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian dan pengembangan sistem.

Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan yang digunakan adalah metode pendekatan yang berorientasi terstruktur.

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah menggunakan model *waterfall*, karena model ini dianggap cocok dengan pendekatan beorientasi terstuktur.

Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Berikut merupakan alat bantu analisis dan perancangan yang digunakan dalam penelitian pada *Little Curve Family Clothing* :

1. Flowmap
2. Diagram Konteks
3. Data Flow Diagram
4. Kamus Data
5. Basis Data
6. ERD

Pengujian Sistem

Pengujian perangkat lunak (software) menggunakan metode pengujian Black Box. Pengujian Black Box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak (software) yang dibuat.

Dengan demikian, pengujian Black Box memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program.

Pengujian Black Box berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut:

1. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang.
2. Kesalahan interface.
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses databse eksternal.
4. Kesalahan kinerja.
5. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.

Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis sistem memberikan gambaran tentang sistem yang diamati yang saat ini sedang berjalan.Kelebihan dan kekurangan sistem tersebut dapat Diketahui dan Di identifikasi sehingga dalam membangun perangkat lunak lebih mudah.

Dari sistem lama maka akan ditemukan beberapa data dan fakta Yang akan dijadikan bahan uji dan analisa menuju pengembangan dan penerapan Sebuah Aplikasi sistem yang diusulkan.

Dalam analisis dokumen akan dijelaskan hal-hal berikut :

a. Nama Dokumen : Untuk menjelaskan nama dokumen tersebut.
b. Fungsi : Untuk menjelaskan kegunaan informasi yang digunakan.
c. Sumber : Asal dokumen.
d. Distribusi : Menjelaskan keprosesan apa atau kebagian mana informasi itu mengalir.
e. Rangkap : Jumlah salinan dokumen.
f. Bentuk : Dokumen yang digunakan dalam bentuk apa.

Analisis Prosedur Yang Berjalan

Prosedur merupakan urutan kegiatan yang tepat dari tahapan-tahapan yang menerangkan mengenai proses apa yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan proses tersebut, bagaimana proses tersebut dapat dikerjakan dan dokumen apa saja yang terlibat.

Berdasakan hasil wawancara dengan pihak Hotel Candra Cimahi, prosedur reservasi hotel yang sedang berjalan di Hotel Candra Cimahi adalah sebagai berikut :

1. Tamu mengisi dan menyerahkan form reservasi kamar ke bagian Receptionist.
2. Kemudian Receptionist memeriksa status kamar yang di inginkan oleh tamu pada file data kamar.
3. Bila kamar yang di inginkan tamu tidak tersedia petugas Receptionist akan mengkonfirmasikannya kepada tamu dan menawarkan fasilitas lain.

4. Selanjutnya Receptionist mencatat data reservasi tersebut pada Reservation Books, kemudian menyimpan Form Reservasi tamu sebagai arsip.
5. Kemudian Receptionist akan membuat bukti pembayaran berupa kwitansi sebanyak dua rangkap, rangkap pertama di serahkan ke tamu dan rangkap kwitansi kedua di simpan sebagai arsip.
6. Setiap akhir bulan Receptionis membuat laporan data reservasi sebanyak dua rangkap, rangkap pertama dilaporkan kepada Manager unit dan rangkap kedua disimpan sebagai arsip.

Hotel Candra Cimahi memiliki kebijakan dalam pembayaran reservasi kamar yaitu setelah ada kepastian ketersediaan kamar, maka akan di lakukan pencatatan Reservasi Kamar dan tamu di wajibkan untuk membayar uang muka minimal 50% dari harga sewa kamar.

Flowmap yang berjalan di *Hotel Candra Cimahi* dapat dilihat pada **Gambar 3.1**

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu tahap lanjutan dari analisa dan evaluasi sistem yang sedang berjalan, dimana pada perancangan sistem digambarkan rancangan sistem yang akan dibangun sebelum dilakukan pengkodean kedalam suatu bahasa pemrograman. Dalam perancanga suatu sistem tidak lepas dari hasil analisa, karena dari hasil analisa, sistem baru dapat dibuat sehingga menghasilkan rancangan sistem.

Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah untuk merancang sistem yang diusulkan setelah melewati proses analisis dan evaluasi permasalahan dari sistem yang sedang

berjalan, sehingga sistem yang diusulkan dapat mengatasi berbagai masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan.
Tujuan perancangan sistem yang di usulkan adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk dapat mengakses informasi mengenai Hotel Candra Cimahi.
2. Memudahkan tamu yang hendak melakukan reservasi kamar dengan tidak perlu datang langsung ke tempat untuk melakukan proses reservasi kamar, karna proses reservasi kamar dapat di lakukan secara online.
3. Mempermudah petugas untuk mengarsipkan data-data tamu Hotel Candra Cimahi, seperti data reservasi tamu dan data pemesanan makanan lebih efisien, sehingga dapat meminimalisir resiko kehilangan data, dan pada saat proses pencarian data apabila di butuhkan dapat dengan cepat terpenuhi.
4. Membuat sistem informasi yang terintegrasi untuk meningkatkan kinerja petugas dan meningkatkan keamanan data Hotel Candra Cimahi.

Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Sistem informasi pelayanan kamar berbasis web ini dapat digambarkan sebagai sebuah fasilitas yang menjadi penghubung antara tamu dengan Hotel Candra Cimahi. Tamu dapat memperoleh informasi mengenai Candra Cimahi yang meliputi tariff kamar, profil Hotel, fasilitas yang di miliki Hotel Candra Cimahi, serta informasi lainnya.

Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Perancangan prosedur yang diusulkan dapat dijabarkan sebagai berikut :

a. Diagram konteks yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.1**
b. Data Flow Diagram yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.2**

c. Relasi Tabel yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.3**
d. ERD yang diusulkan dapat dilihat pada **Gambar 4.4**

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pengembangan sistem yang telah penulis lakukan, penulis mencoba membuat suatu kesimpulan dan mengajukan beberapa saran yang berhubungan dengan pembahasan yang telah dikemukakan di bab-bab sebelumnya.

Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan pada sistem yang telah dibangun, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya website ini maka kegiatan promosi yang di lakukan oleh Hotel Candra Cimahi dapat lebih maksimal karna promosi tidak hanya dapat dilakukan lewat brosur namun dapat juga di lakukan secara online melalui media website.
2. Dengan adanya website ini maka dapat mempermudah tamu untuk dapat mengakses informasi mengenai mengenai Hotel Candra seperti profil hotel, fasilitas hotel, dan biaya sewa kamar hotel dengan cepat dan mudah tanpa batasan tempat dan waktu.
3. Dengan adanya website ini maka dapat mempermudah dan mempersingkat waktu dalam mengolah data reservasi yang di lakukan oleh staff hotel khususnya bagian Receptionist, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan reservasi hotel.
4. Dengan adanya website ini maka dapat mempermudah terhadap tamu yang ingin melakukan pemesanan kamar dengan tidak harus datang langsung ke hotel atau melalui pemesanan melalui telepon, namun dapat di lakukan pemesanan kamar secara online.
5. Dengan adanya website ini dapat meminimalisir kesalahan pada saat proses pendataan reservasi dan mempermudah pada proses pendataan pemesanan makanan.

Saran

Untuk lebih meningkatkan kinerja reservasi berbasis web pada hotel candra cimahi , penulis memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan dalam rangka perbaikan website di masa yang akan datang, yaitu:

1. Agar pembangunan website ini lebih berkembang, diharapkan dapat tersedia dalam perangkat mobile web.
2. Pembayaran tidak hanya melalui transfer antar bank tetapi dapat juga melalui paypal dan kartu kredit.
3. Perlu ditambahkan tampilan komentar-komentar dari pengunjung web yang telah menginap sehingga dapat diketahui bagaimana tanggagapan tamu mengenai kepuasan pelayanan di Hotel Candra Cimahi.

VI. DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Ali Zaki. 2009. *Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal*. PT Elex MediaKomputindo. Jakarta.

Anhar. 2010. *PHP & MySql Secara Otodidak*.PT TransMedia. Jakarta.

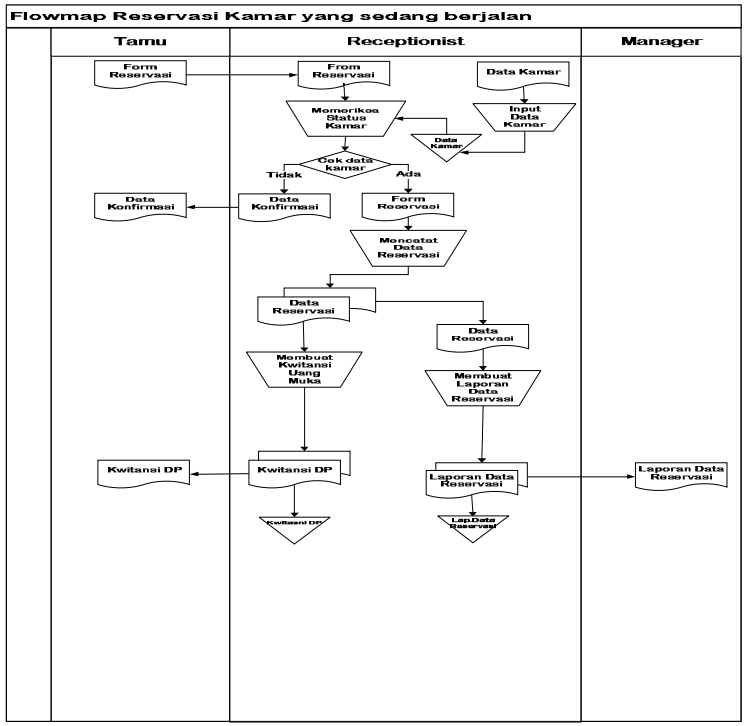
A.S Rosa dan M Salahuddin. 2011. *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak(Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Modula. Bandung.

Azhar Susanto. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi Pertama*. Lingga Jaya. Bandung.

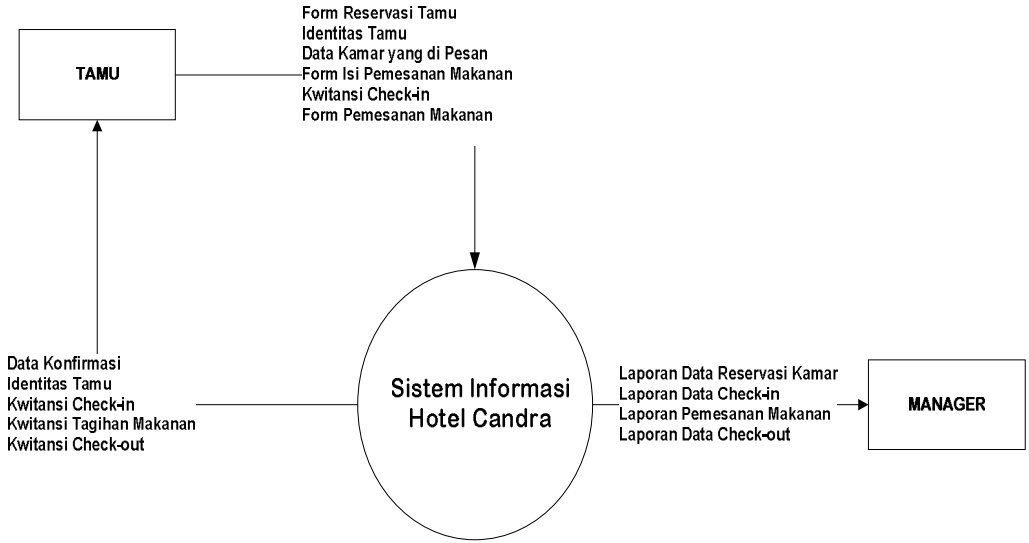
RachmadHakim S. 2008. *Cara Cerdas Mengelola Blog*. PT Elex MEdia Komputindo.Jakarta.

Tata Sutabri, S.Kom.MM.2003.*Analisa Sistem Informasi*.Andi.Yogyakarta.

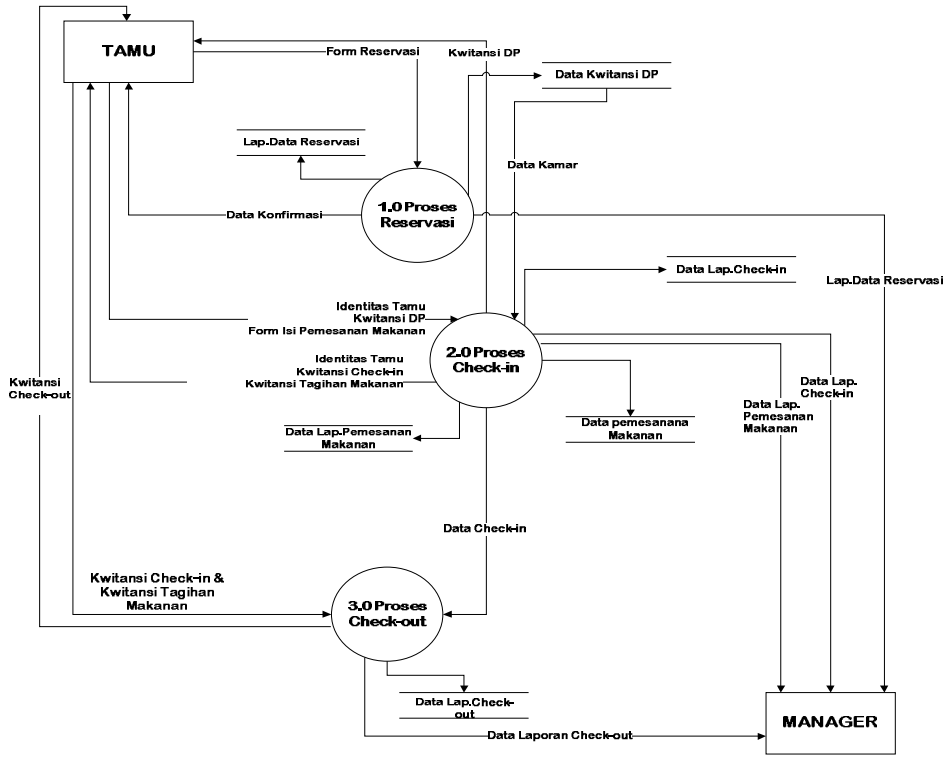
Triandini, Evi dan I Gede Suardika. 2012. *Step by Step Desain Proyek MenggunakanUML*.Andi. Yogyakarta.



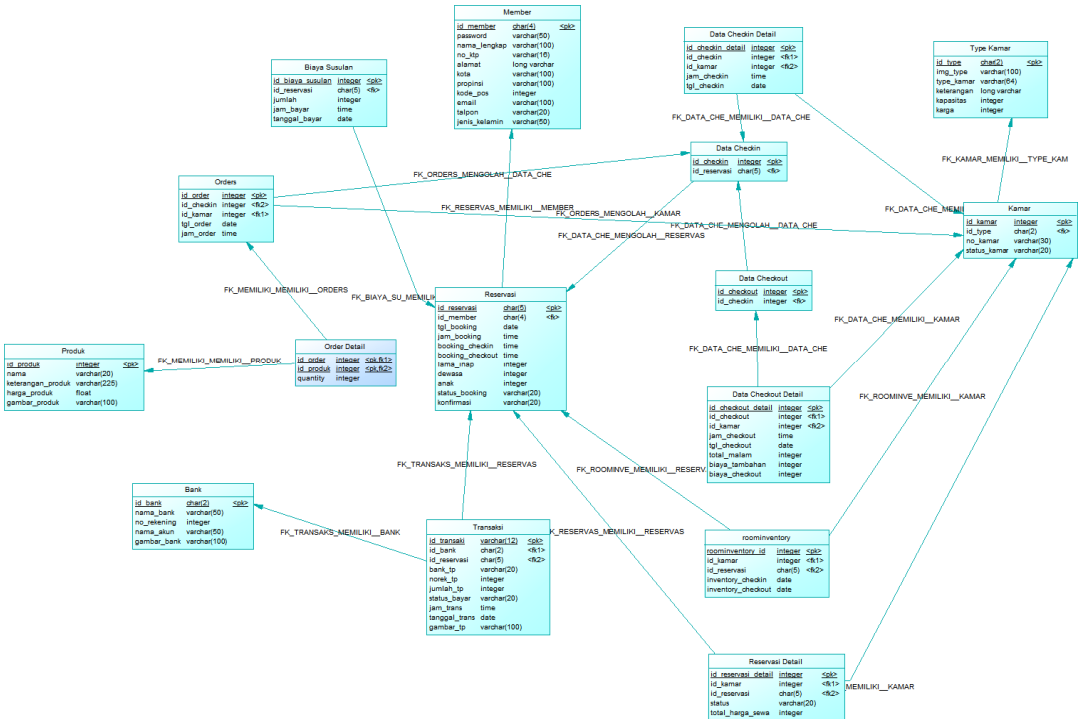
Gambar 3.1 *Flowmap Reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Candra Cimahi*



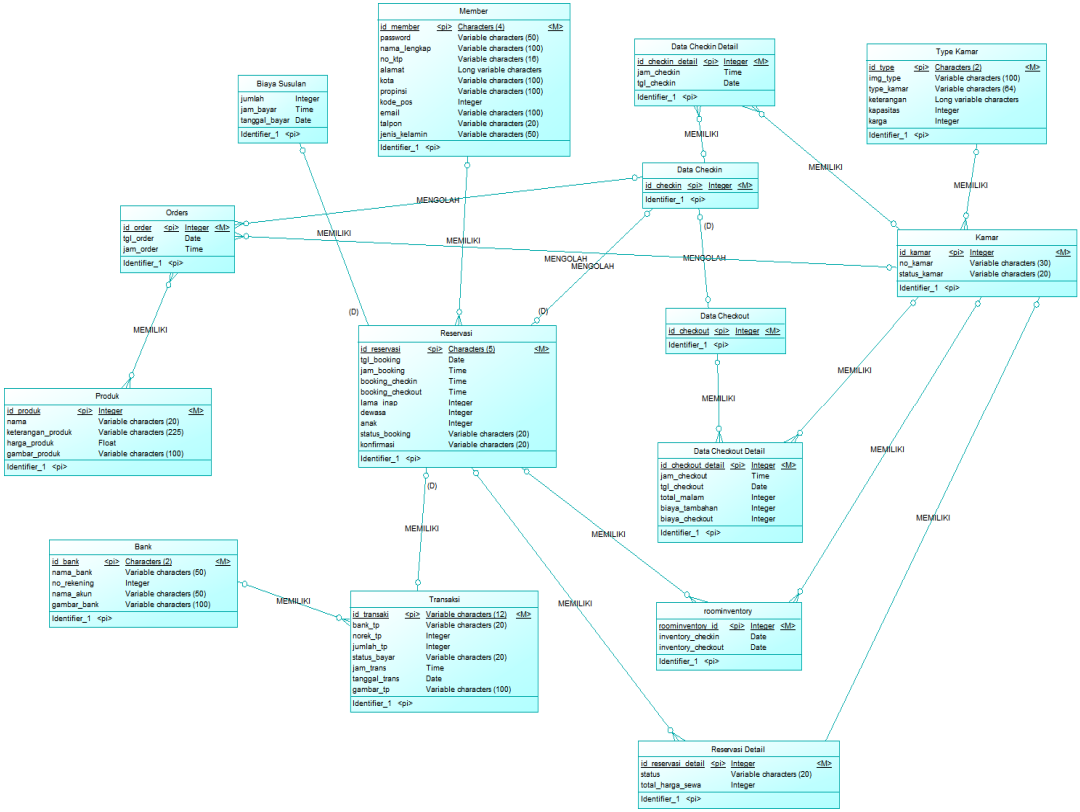
Gambar 4.1 *Diagram Konteks* yang sedang berjalan pada Hotel Candra Cimahi



Gambar 4.2 *Data Flow Diagram* yang sedang berjalan pada Hotel Candra Cimahi



Gambar 4.3 *Relasi Tabel*



Gambar 4.4 *ERD* yang diusulkan