DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK…… i

***ABSTRACT*…….. ii**

KATA PENGANTA R…… iii

DAFTAR ISI ……... vi

DAFTAR GAMBAR……... xii

DAFTAR TABEL…… xvi

DAFTAR SIMBOL……..xviii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1.Latar Belakang Penelitian……... 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah……. 4

1.2.1. Identifikasi Masalah…….4

1.2.2. Rumusan Masalah……5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian…… 5

1.3.1. Maksud Penelitian……5

1.3.2. Tujuan Penelitian……. 6

1.4.Kegunaan Penelitian……... 6

1.4.1. Kegunaan Praktis……. 6

1.4.2. Kegunaan Akademis…… 7

1.5.Batasan Masalah……. 7

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian……... 9

1.7. Sistematika Penulisan……..9

BAB II LANDASAN TEORI……..12

2.1. Pengertian Sistem……12

2.2.1. Klasifikasi Sistem…… 12

2.2.2. Karakteristik Sistem…….14

2.2. Pengertian Informasi……...16

2.2.1. Siklus Informasi……... 17

2.2.2. Kualitas dari Informasi…… 17

2.3. Pengertian Sistem Informasi……..…… 19

2.3.1. Komponen Sistem Informasi……... 19

2.4. Hotel……..……..21

2.5. Reservasi…… 22

2.6. Sistem Informasi Hotel……...…… 23

2.7. Arsitektur Jaringan…...……...……24

2.7.1. Konsep Dasar Jaringan…… 24

2.7.2. Jenis Jaringan Komputer……. 24

2.8. Internet…….…..……..…… 26

2.8.1. Word Wide Web (WWW)……..……... 27

2.8.2. Perangkat Lunak Pendukung……..……..... 28

2.8.3 .Adobe Photoshop…..……..……..... 28

2.8.4. Macromedia Dreamweaver……..……..... 29

2.8.5. PHP…….....……..... 29

2.8.6. Apache Web Server……..…….....……..... 30

2.8.7. MSQL…….……...…….....……..... 31

2.8.8. PhpMyadmin……..……...…….....……....31

2.8.8. XAMPP……...……...…….....……....32

2.9. Pengujian Software…..……...…… 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN …….... 35

3.1 Objek Penelitian……...35

3.1.1. Sejarah Singkat Hotel Candra Cimahi……..35

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan…….....35

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan……... 36

3.1.4. JobDescription..…….……..36

3.2 Metode Penelitian …….... 38

3.2.1. Desain Penelitian……..38

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data……..38

3.2.2.1 Sumber Data Primer……39

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder……..……39

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem…….....40

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem…….40

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem……...41

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan…….....

2.4 Pengujian Software…….....46

3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan……..46

3.3.1 Analisis Dokumen……..47

3.3.2 Analisis Prosedur Reservasi Kamar yang sedang berjalan…....50

3.3.2.1 Flow Map Reservasi Kamar yang Berjalan.....51

3.3.2.3 Data Flow Diagram (DFD) Level 1…..……...55

3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan…….....60

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM…….. 61

4.1. Perancangan Sistem…… 61

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem…….....61

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan……...62

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan…...…….63

4.1.3.1. Diagram Konteks yang di Usulkan……...64

4.1.3.2. Data Flow Diagram (DFD) Usulan…….....65

4.1.3.3. Kamus Data…….....73

4.2. Perancangan Basis Data…….....77

4.1.4.1. Normalisasi……....77

4.1.4.2. Relasi Tabel……...82

4.1.4.3. Entity Relationship Diagram ……....83

4.1.4.4. Struktur File……...86

4.1.4.5. Kodifikasi……..91

4.2. Perancangan Antar Muka……93

4.2.1. Struktur Menu…….....93

4.2.2. Perancangan Input……94

4.2.3. Perancangan Output…….……99

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan…….....104

4.4. Implementasi……104

4.4.1. Batasan Implementasi…..…….....105

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak…...…….....105

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras…….....106

4.4.4. Implementasi Basis Data…….....107

4.4.5. Implementasi Antar Muka…….....114

4.4.5.1.Implementasi Halaman Utama ……..……..114

4.4.5.2. Implementasi Halaman Member…….....117

4.4.5.3. Implementasi Halaman Login Admin…..…….....119

4.4.5.4. Implementasi Halaman Admin Setelah Login….....120

4.4.6.Implementasi Instalasi Program…….....122

4.4.7. Penggunaan Program…….....124

4.4.7.1. Penggunaan Program Tamu..…….125

4.4.7.2. Penggunaan Program Admin Admin…… 133

4.5. Pengujian…….139

4.5.1. Rencana Pengujian…….....140

4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujin…….141

4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian…….145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..…….....146

5.1. Kesimpulan……...146

5.2. Saran……147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN