BAB V

KESIMPULAN DAN SAARAN

Brikut ini merupakan kesimpulan yang diperoleh setelah dilakukan analisis, pengujian dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun serta saran yang dapat diberikan catatan dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1. kesimpulan

Perancangan sistem informasi pelayanan konsumen di Emotive Photography ini merupakan suatu solusi alternative dalam menangani berbagai masalah yang ada dalam proses pendaftaran di perusahaan tersebut. Selain dari itu, sistem informasi yang dirancang adalah sebagai media promosi alternative bagi pihak Emotive Photography untuk mengenalkan usaha mereka kepada kalangan pengguna internet.

Permasalahan yang muncul dari sistem informasi yang berjalan khususnya di bagian pendaftaran telah diupayakan untuk dpaat ditangani dengan sistem baru ini, adapun kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang ini adalah sistem informasi pelayanan konsumen berbasis web. Sistem ini memberikan beberapa kelebihan dibandingkan dengan sistem yang bejalan saat ini, yaitu efisien dan efektif dalam pengolahan data konsumen dan karyawan.

2. Bagi para calon konsumen diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah para calon konsumen dalam melakukan proses pendafataran acara.
3. Bagi pihak Emotive Photography sendiri kesalahan dalam penyimpanan data konsumen dapat diminimalisir sedemikian rupa sehingga pelayanan kepada calon konsumen dapat lebih di tingkatkan.
4. Dengan adanya sistem informasi ini, bagi pihak Emotive Photography sendiri di harapkan menjadi suatu solusi promosi altenative dalam mengenalkan usaha mereka kepada pengguna internet.

5.2. Saran

Penulis menyadari bahwa sistem informasi pelayanan konsumen di Emotive Photography ini memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu apabila penelitian ini ingin dilanjutkan ada beberapa hal mengenai sistem ini yang sebaiknya lebih di tingkatkan, yaitu :

1. Dalam tahap pengembangan selanjutnya, disarankan bagi siapa saja yang akan meneruskan sistem informasi pelayanan konsumen ini dapat menambahkan fasilitas-fasilitas ataupun fitur-fitur yang sekiranya menunjang untuk kelancaran dalam proses pendaftaran dan pembayaran.

   Beberapa fasilitas yang mungkin dapat ditambahkan dari sistem informasi pelayanan konsumen ini seperti :

   a. Sistem pendaftaran yang lebih memudahkan konsumen untuk melakukan proses pendaftaran acara.

b. Adanya aplikasi notifikasi langsung terhadap konsumen yang telah melakukan pendaftaran sehingga sistem tersebut lebih interaktif.
c. Sistem pembayaran yang lebih terintegrasi dengan sistem agar mempermudah pengecekan yang dilakukan oleh admin.

2. Perlu adanya pengembangan dan pemeliharaan yang lebih baik lagi terhadap sistem yang telah dibuat, sehingga sistem dapat di pergunakan sesai dengan kebutuhan.