BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Dalam membangun suati sistem informasi yang akan kita buat diperlukan adanya suatu perancangan sistem. Perancangan sistem informasi diperlukan agar kita dapat melakukan semua kegiatan sesuai dengan prosedur.

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan suatu sistem informasi tentu saja mempunyai tujuan, dalam hal ini sistem informasi yang ada di Emotive Photography Bandung masih mempunyai banyak kekurangan. Tujuan dari perancangan sistem yang penulis ajukan yaitu sebagai berikut :

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat membantu para konsumen mengetahui informasi-informasi mengenai Emotive Photography Bandung.
2. Membuat suatu aplikasi pendaftaran konsumen secara online yang berbasis website.
3. Menigkatkan keakuratan informasi yang dihasilkan dan mengurangi biaya operasional dalam pengolahan data produk dan supplier
4. Memperoleh keakuratan data yang dapat dipertanggung jawabkan.
5. Memperkecil presentase kehilangan data.

6. Penyesuaian terhadap perkembangan jaman dan penerapan sistem teknologi informasi

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Adapun gambaran dari sistem yang penulis ajukan seagai berikut :

1. Calon konsumen dapat melakukan pendaftaran acara melalui web Emotive Photography
2. Calon konsumen dapat melihat berbagai informasi mengenai Emotive Photography melalui website Emotive Photography.
3. Sistem menyediakan fasilitas informasi mengenai harga dari setiap paket dokumentasi yang ditawarkan oleh Emotive Photography
4. Memberikan fasilitas online kepada konsumen untuk melakukan interaksi secara langsung maupun secara pesan
5. Memberikan kemudahan bagi konsumen yang ingin melihat hasil dokumentasi oleh tim emotive photography baik berupa foto maupun video
6. Memberikan kemudahan bagi konsumen yang ingin melakukan pendaftaran acara dengan mengakses web Emotive Photography.
7. Dan memberikan kemudahan untuk cara pembayaran acara yang telah di pesan oleh konsumen.

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Dari gambaran yang telah dijelaskan sebelumnya di atas, maka dapat digambarkan perancangan dari prosedur yang akan di bangun.

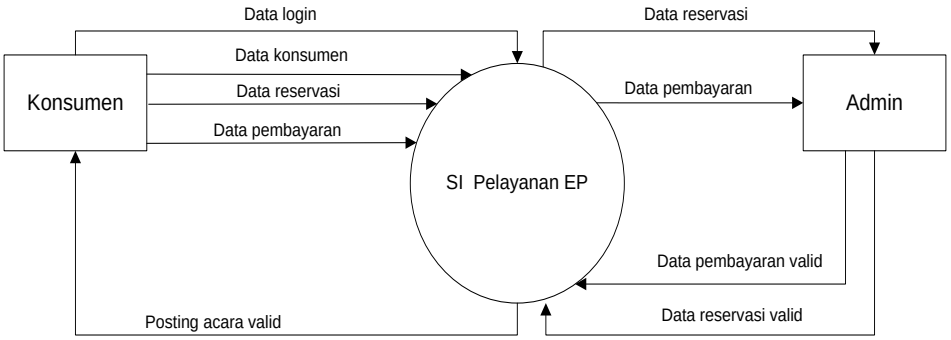
Prosedur pendaftaran yang di usulkan :

1. Calon konsumen membuka web, untuk melakukan pendaftaran acara, konsumen terlebih dahulu harus melakukan pendafdataran untuk menjadi member. Jika belum terdaftar konsumen hanya bisa menjadi tamu dan hanya bisa melihat portofolio, paket yang tersedia dan melihat jadwal acara saja.
2. Jika sudah melakukan pendaftaran member, maka konsumen mengisi form login untuk melakukan pendaftaran acara.
3. Konsumen kemudian mengisi form pendaftaran yang terdapat di web, dan memilih kategori acara dan kategori paket yang ada dan mengisi acara yang diinginkan.
4. Jika data yang dimasukan sudah lengkap maka secara otomatis system memvalidasi kelengkapan data calon konsumen tetapi jika data yang calon konsumen masukan tidak lengkap maka sistem akan memberitahukan kepada user untuk mengisi form pendaftaran secara lengkap.
5. Jika proses pendaftaran telah sukses maka sistem akan memverifikasi ke pihak calon konsumen dengan memberikan form pendaftaran yang langsung muncul di web tersebut.
6. Dengan melihat data acara yang sudah ada dari database, admin melihat dan memverifikasi data apakah acara bisa ditangani atau tidak.

7. Jika acara tersebut bisa ditangani maka admin akan menyetujui acara tersebut memposting data acara ke web Emotive Photography dan memberikan laporan kepada user yang sudah melakukan pendaftaran bahwa acara yang dipesan sudah disetujui dan memberikan pemberitahuan untuk melakukan pembayaran.
8. Tetapi jika acara tersebut tidak bisa ditangani maka admin memberitahukan kepada user melalui email dan tidak akan memposting acara tersebut.
9. lalu konsumen melakukan pembayaran dengan cara masuk ke formulir pembayaran yang ada di menu *reservation* dan mengisi data pembayaran yang sudah di sediakan.
10. Jika konsumen sudah melakukan pembayaran maka konsumen akan mendapatkan bukti data pembayaran dari pihak Emotive Photography.
11. Kemudian admin akan mengecek data pembayaran yang sudah dilakukan oleh konsumen, jika benar maka admin akan memvalidasi pembayaran tersebut.

4.1.3.1. Diagram konteks

Dibawah ini merupakan gambar diagram konteks yang diusulkan dalam perancangan sistem informasi pelayanan konsumen di Emotive Photography Bandung.

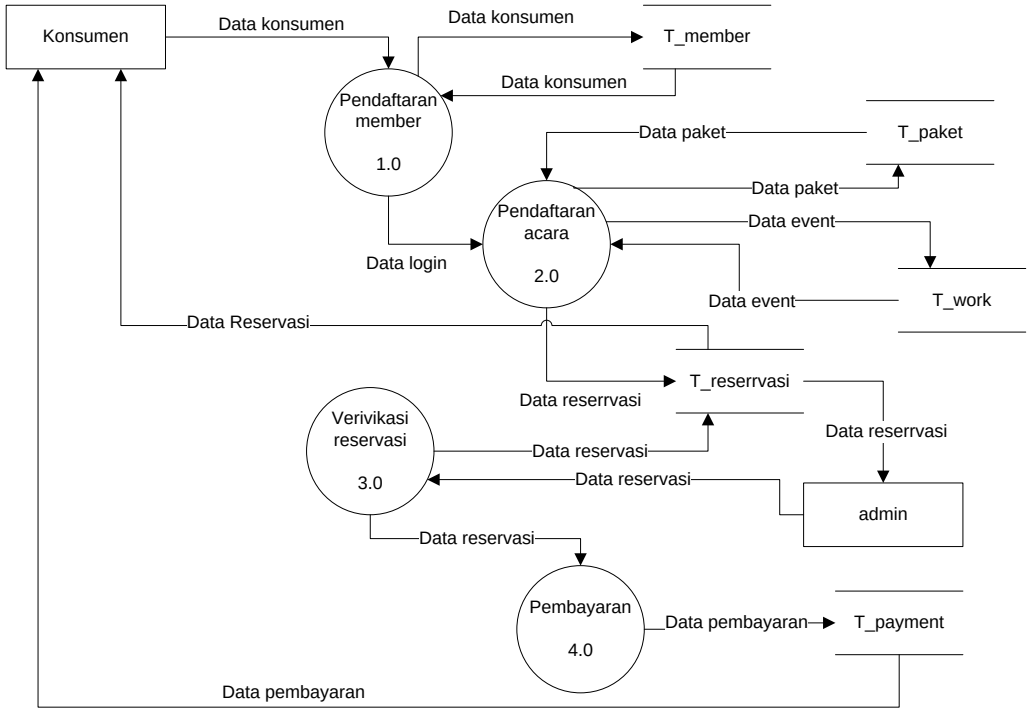


Gambar 4.1 Diagram kontek yang di usulkan

4.1.3.2. Data flow diagram

Data Flow Diagram (DFD) adalah suatu model logika yang menggambarkan jalannya suatu data, dari mana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut.

Diagram arus data mempunyai level atau tingkatan, level 1 merupakan diagram arus data yang mendasar dari sebuah proses, sedang level 2 dan seterusnya adalah merupakan pengembangan dari proses-proses yang ada pada level 1 bertujuan untuk lebih mudah dimengerti dan dipahami. Gambar dibawah ini menunjukan DFD level 1 dari sistem informasi pendaftaran.



Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD) level 0

Pendaftaran acara yang di usulkan.

4.1.3.3. Kamus Data

1. Nama arus data : Data Konsumen

   Alias : -

   Aliran arus data : t_member – Proses 1.0

   Struktur data :

Tabel 4.1 Struktur data t_member

No	Nama field	Length	Type
1	id_member	6	Varchar
2	nama	50	Varchar
3	alamat	-	text

Tabel 4.1 Struktur data t_member (lanjutan)

4	kota	50	varchar
5	provinsi	-	text
6	email	25	varchar
7	phone	15	varchar
8	mobile	15	varchar
9	jenis_kelamin	1	varchar
10	cdate	-	datetime
11	mdate	-	datetime

2. Nama arus data : Data Paket

   Alias : -

   Aliran arus data : t_paket – proses 2.0

   Struktur data :

Tabel 4.2 Struktur data t_paket

No	Nama field	Length	Type
1	id_paket	6	Varchar
2	nama_paket	50	Varchar
3	harga	-	Double
4	Deskripsi	-	Text
5	Pic	50	Varchar
6	id_user	11	Int
7	mdate	-	Datetime
8	id_work	5	Varchar

3. Nama arus data : Data Event

Alias : -

Aliran arus data : t_work – proses 2.0

Struktur data :

Tabel 4.3 Struktur data t_work

No	Nama field	Length	Type
1	id_work	5	varchar
2	Nama	50	varchar
3	Status	1	Int
4	Id_user	11	Int
5	Mdate	-	datetime
6	Cdate	-	datetime
7	Jenis_file	11	Int

4. Nama arus data : Reservasi

   Alias : -

   Aliran arus data : t_reservasi – Proses 3.0

   Struktur data :

Tabel 4.4 Struktur data t_reservasi

No	Nama field	Length	Type
1	id_resevasi	8	Varchar
2	id_paket	6	Varchar
3	id_member	6	Varchar
4	tgl_resevasi	-	Date
5	start_event_date	-	Date
6	finish_event_date	-	Date

Tabel 4.4 Struktur data t_reservasi (lanjutan)

7	id_pegawai	11	Int
8	accepted_date	-	Datetime
9	deskripsi	-	Text
10	status	1	Int
11	title	50	varchar
12	total	10,2	Decimal
13	Sisa_pembayaran	10,2	Decimal

5. Nama arus data : Pembayaran

   Alias : -

   Aliran arus data : t_payment – proses 4.0

   Struktur data :

Tabel 4.5 Struktur data t_payment

No	Nama field	Length	Type
1	Id_payment	6	Varchar
2	Id_reservasi	8	Varchaar
3	Norekenening	100	Varchar
4	Bank	100	Varchar
5	Atas_nama	100	Varchar
6	Nominal	10,2	Decimal
7	Status	4	Tinyint
8	File	15	Varchar
9	keterangan	8	Varchar
10	Tgl_payment	-	Date

4.1.4 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan perancangan yang digunakan untuk pembuatan dan penyimpanan data ke dalam sistem yang terdiri dari beberapa file database. Pada perancangan basis data yang akan dibahas, diantaranya adalah : normalisasi, relasi tabel, entity relationship diagram, struktur file dan kodifikasi.

4.1.4.1. Normalisasi

Normalisasi merupakan proses untuk mengubah suatu tabel ke dalam beberapa tabel. Normalisasi biasa dipakai oleh para perancang data base untuk melakukan verifikasi terhadap tabel-tabel yang telah dibuat sehingga tidakmenimbulkan masalah saat data diperbaharui maupun saat data dihapus. Suatu tabel dikatakan berada dalam keadaan normal jika memenuhi kondisi-kondisi tertentu.

1. Bentuk Tidak Normal *(Unnormal)*

{id, name, email, msg, send_date, status, id_user, id_member, nama, alamat, kota, provinsi, email, phone, mobile, jenis_kelamin, cdate, mdate, id_ourwork, judul, id_work, file, keterangan, status, url, id_paket, nama_paket, harga, deskripsi, pic, id_user, mdate, id_work, id_payment, id_reservasi, noreferensi, bank, atas_nama, nominal, status, file, id_pegawai, nama, jabatan, email, pic_file, cdate, mdate, id, nama_perusahaan, alamat_perusahaan, email_perusahaan, phone1, pinbb, about_perusahaan, logo_perusahaan, facebook_url, twitter_url, mdate, id_user, id_reservasi, id_paket, id_member, tgl_reservasi, start_event_date,

finish_event_date, id_pegawai, accepted_date, deskripsi, status, title, id_slide_show, file, cdate, id_user, id_user, id_pegawai, id_member, username, password, status, is_admin, pass, last_login, cdate, mdate, id_work, nama, status, id_user, mdate, cdate, jenis_file}

2. Bentuk Normal Pertama (1NF)

{id, name, email, msg, send_date, status, id_user, id_member, nama, alamat, kota, provinsi, phone, mobile, jenis_kelamin, cdate, mdate, id_ourwork, judul, id_work, file, keterangan, url, id_paket, nama_paket, harga, deskripsi, pic, id_payment, id_reservasi, noreferensi, bank, atas_nama, nominal, id_pegawai, jabatan, pic_file, nama_perusahaan, alamat_perusahaan, email_perusahaan, phone1, pinbb, about_perusahaan, logo_perusahaan, facebook_url, twitter_url, tgl_reservasi, start_event_date, finish_event_date, accepted_date, title, id_slide_show, username, password, is_admin, pass, last_login, jenis_file}

3. Bentuk Normal Kedua (2NF)

t_mail ={ id, name, email, msg, send_date, status, id_user}

t_member ={ id_member, nama, alamat, kota, provinsi, email, phone, mobile, jenis_kelamin, cdate, mdate}

t_outwork ={ id_outwork, judul, id_work, file, keterangan, status, url}

t_paket ={ id_paket, nama_paket, harga, deskripsi, pic, id_user, mdate, id_work}

t_payment ={ id_payment, id_reservasi, noreferensi, bank, atas_nama, nominal, status, file, keterangan, tgl_payment}

t_pegawai ={ id_pegawai, nama, jabatan, email, pic_file, cdate, mdate}

t_profil_perusahaan ={ id, nama_perusahaan, alamat_perusahaan, email_perusahaan, phone1, pinbb, about_perusahaan, logo_perusahaan, facebook_url, twitter_url, mdate, id_user}

t_reservasi ={ id_reservasi, id_paket, id_member, tgl_reservasi, start_event_date, finish_event_date, id_pegawai, accepted_date, deskripsi, status, title, total, sisa_pembayaran}

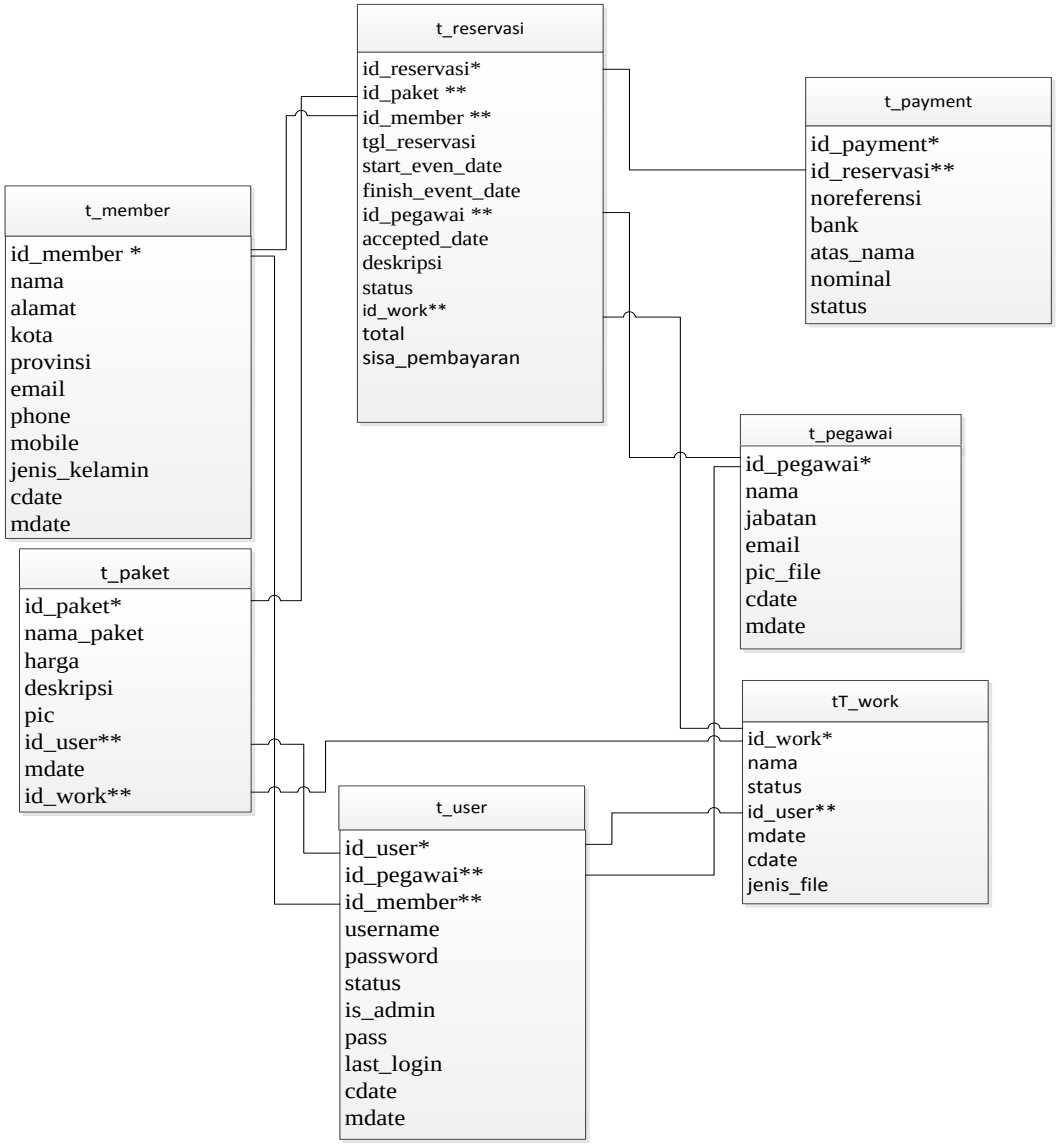
t_slide_show ={ id_slide_show, file, cdate, id_user}

t_user ={ id_user, id_pegawai, id_member, username, password, status, is_admin, pass, last_login, cdate, mdate}

t_work ={ id_work, nama, status, id_user, mdate, cdate, jenis_file}

4.1.4.2. Relasi Tabel

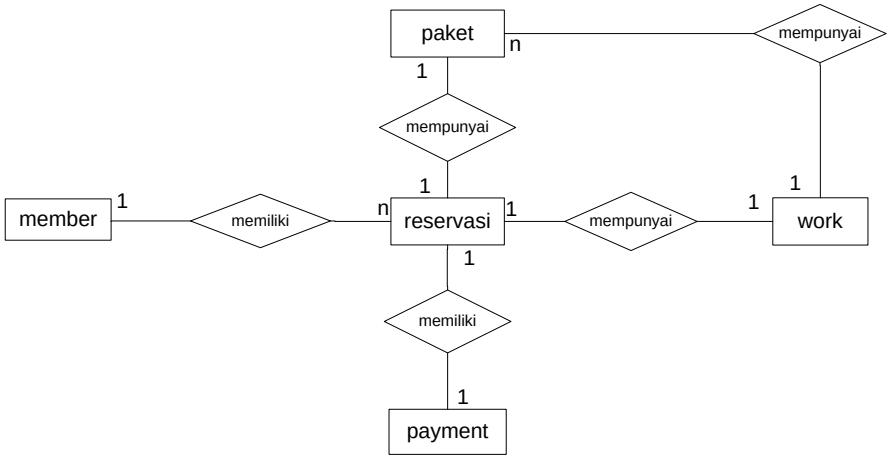
Tabel relasi digunakan untuk mengelompokan data menjadi tabel-tabel yang menunjukan entitas dan relasi yang berfungsi untuk mengakses data, sehingga database tersebut mudah dimodifkasi.



Gambar 4.3 Relasi Tabel Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Di Emotive Photography

4.1.4.3. Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan relasi antar tabel dengan tujuan untuk memperjelas hubungan antar tabel penyimpanan yang terdiri dari entitas yang saling berhubungan



Gambar 4.4 ERD SI Pelayanan Konsumen Di Emotive Photography

4.1.4.4. Struktur File

Dalam pembuatan program dibutuhkan spesifikasi file yang dimaksudkan untuk mempermudah dalam melakukan kegiatan pemograman komputer yang dapat dilihat pada tabel berikut :

1. Struktur File Data Email

Key field : id

Fungsi : Mencatat data Email

Tabel 4.6 Struktur File data Email

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	Id	Int	11	Primary key
2	Name	varchar	50	
3	Email	varchar	50	
4	Msg	text	-	
5	send_date	datetime	-	
6	Status	int	1	
7	id_user	int	11	

2. Struktur File Data Member

Key field : id_member

Fungsi : Mencatat data member

Tabel 4.7 Struktur File data Member

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_member	int	11	Primary key
2	nama	varchar	50	
3	alamat	text	-	
4	kota	varchar	50	
5	provinsi	text	-	
6	email	varchar	25	
7	phone	varchar	15	
8	mobile	varchar	15	
9	jenis_kelamin	varchar	1	
10	cdate	datetime	-	
11	mdate	datetime	-	

3. Struktur File Data Ourwork

Key field : id_ourwork

Fungsi : Mencatat data ourwork

Tabel 4.8 Struktur File data Ourwork

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_ourwork	Int	11	
2	Judul	Varchar	50	
3	id_work	Int	11	Primary key
4	File	Text	-	
5	Keterangan	text	-	
6	Status	int	1	
7	url	text	-	

4. Struktur File Data Paket

Key field : id_paket

Fungsi : Mencatat data paket

Tabel 4.9 Struktur File Data Paket

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_paket	Int	11	Primary key
2	nama_paket	Varchar	50	
3	harga	Double	-	
4	Deskripsi	Text	-	
5	Pic	Varchar	50	
6	id_user	Int	11	

Tabel 4.9 Struktur File Data Paket (lanjutan)

7	mdate	Datetime	-	
8	Id_work	Varchar	5	

5. Struktur File Data Payment

Key field : id_payment

Fungsi : Mencatat data pembayaran

Tabel 4.10 Struktur File data Pembayaran

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_payment	Varchar	6	Primary key
2	id_reservasi	Varchar	8	
3	Norekenening	Varchar	100	
4	Bank	Varchar	100	
5	atas_nama	varchar	100	
6	nominal	decimal	10,2	
7	status	tinyint	4	
8	File	Varchar	15	
9	Keterangan	varchar	8	
10	Tgl_payment	date	-	

6. Struktur File Data Pegawai

Key field : id_pegawai

Fungsi : Mencatat data pegawai

Tabel 4.11 Struktur File Data Pegawai

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_pegawai	varchar	4	Primary key
2	Nama	varchar	50	
3	Jabatan	varchar	20	
4	Email	varchar	50	
5	pic_file	varchar	50	
6	Cdate	datetime	-	
7	Mdate	datetime	-	

7. Struktur File Data Profil Perusahaan

Key field : id

Fungsi : Mencatat data profil perusahaan

Tabel 4.12 Struktur File data Profil Perusahaan

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	Id	int	11	Primary key
2	nama_perusahaan	varchar	100	
3	alamat_perusahaan	varchar	200	
4	email_perusahaan	varchar	50	
5	phone1	varchar	15	
6	phone2	varchar	15	
7	about_perusahaan	text	-	
8	logo_perusahaan	varchar	10	
9	facebook_url	varchar	255	
10	twitter_url	varchar	255	
11	Mdate	datetime	-	
12	id-user	int	11	

8. Struktur File Data Reservasi

Key field : id_reservasi

Fungsi : Mencatat data profil reservasi

Tabel 4.13 Struktur File data Reservasi

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_resevasi	Varchar	8	Primary key
2	id_paket	Varchar	6	
3	id_member	Varchar	6	
4	tgl_resevasi	date	-	
5	start_event_date	date	-	
6	finish_event_date	date	-	
7	iId_pegawai	int	11	
8	accepted_date	datetime	-	
9	deskripsi	text	-	
10	status	int	1	
11	title	varchar	50	
12	Total	Decimal	10,2	
13	Sisa_pembayaran	Decimal	10,2	

9. Struktur File Data Slide Show

Key field : id_slide_show

Fungsi : Mencatat data slide show

Tabel 4.14 Struktur File data Slide Show

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_slide_show	Int	11	Primary key
2	File	Varchar	50	
3	Cdate	Datetime	-	
4	id_user	Int	11	

10. Struktur File User

Key field : id_user

Fungsi : Mencatat data user

Tabel 4.15 Struktur File Data User

No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_user	int	11	Primary key
2	id_pegawai	varchar	4	
3	id_member	varchar	6	
4	Username	varchar	50	
5	Password	varchar	100	
6	Status	tinyint	1	
7	is_admin	tinyint	1	
8	Pass	varchar	18	
9	last_login	datetime	-	
10	Cdate	datetime	-	
11	Mdate	datetime	-	

11. Struktur File Work

Key field : id_work

Fungsi : Mencatat data work

Tabel 4.16 Struktur File data Work

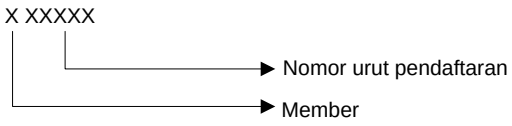
No	Nama Field	Type	Length	Keterangan
1	id_work	varchar	5	Primary key
2	Nama	varchar	50	
3	Status	int	1	
4	id_user	int	11	
5	Mdate	datetime	-	
6	Cdate	datetime	-	
7	jenis_file	int	11	

4.1.4.5. Kodifikasi

Pengkodean adalah pembuatan kode untuk tujuan mengklasifikasikan data, memasukkan data ke komputer dan mengambil berbagai informasi yang dibutuhkan. Perancangan kode-kode yang akan di gunakan adalah pengkodean secara acak dimana seorang calon konsumen yang telah mendaftar secara otomatis akan mendapatkan no pelanggan. Pemberian no pelanggan ini dilakukan secara acak oleh sistem,sehingga seorang calon konsumen tidak harus mendapat no pelanggan berdasarkan urutan ke berapa konsumen tersebut mendaftar. Adapun beberapa contoh kodifikasi yang terdapat pada sistem informasi pelayanan konsumen tersbut yaitu :

1. Kodifikasi Pendaftaran Member

   Kode Surat Pesanan :



   Contoh :

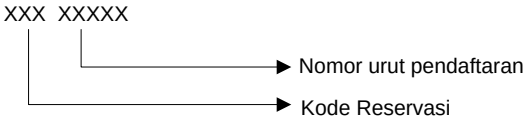
   M00005

   M : Member

   00005 : Nomor Urut Pendaftaran Member

2. Kodifikasi Reservasi

   Kode Produk :



   Contoh :

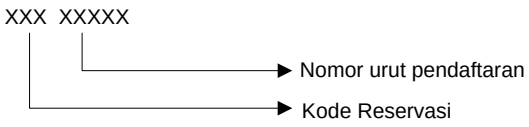
   RSV00001

   RSV : Kode Reservasi

   00001 : Nomor Urut Pendaftaran

3. Kodifikasi Payment

   Kode Produk :



Contoh :

P00001

P : Kode Pembayaran

00001 : Nomor Urut Pembayaran

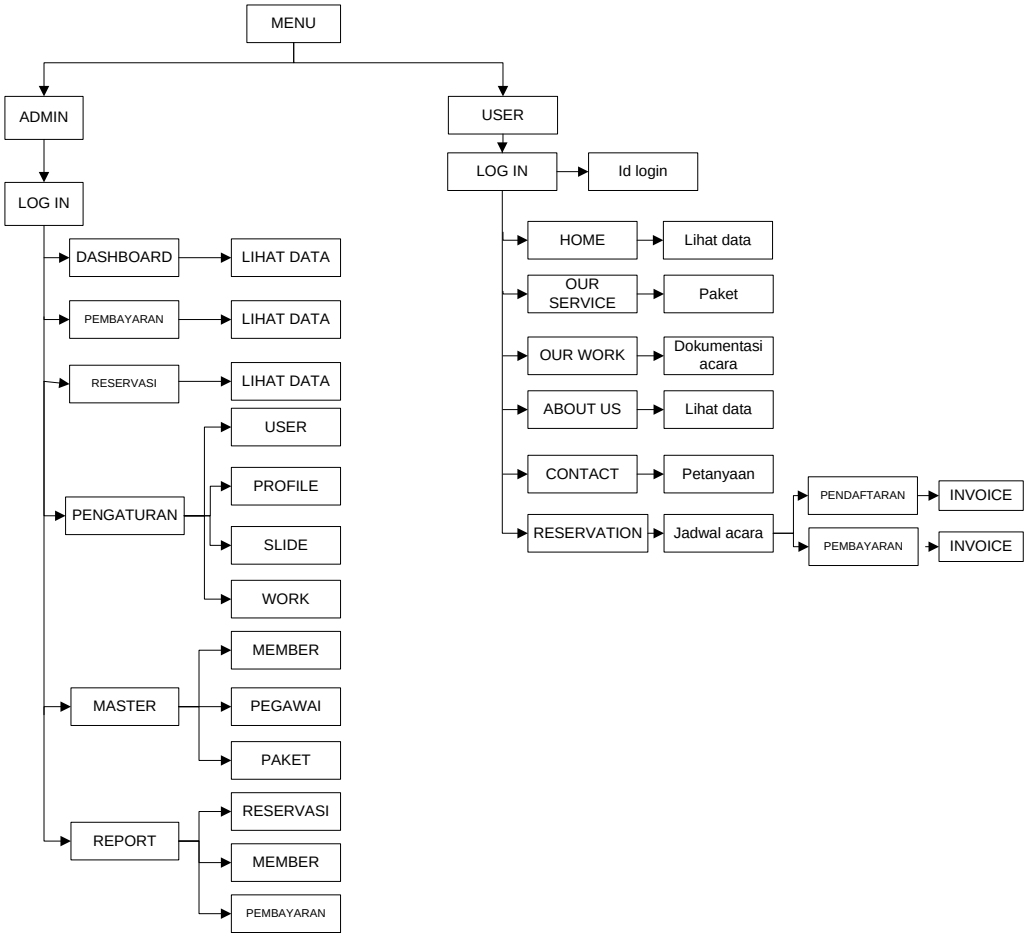
4.2 Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka merupakan tahapan untuk membuat tampilan atau design dari sistem yang akan dibuat. Rancangan tampilan yang dibuat meliputi rancangan struktur menu, rancangan input dan rancangan output dari sistem yang akan dibuat.

4.2.1. Struktur Menu

Struktur menu adalah bentuk umum dari suatu rancangan program uuntuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program sehingga pada saat menjalankan aplikasi tersebut tidak mengalami kesulitan dalam memilih menu-menu yang digunakan.

Struktur menu dibuat sebagai gambaran mengenai skema program yang akan dirancang, berikut adalah struktur menu Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Di Emotive Photography Bandung.

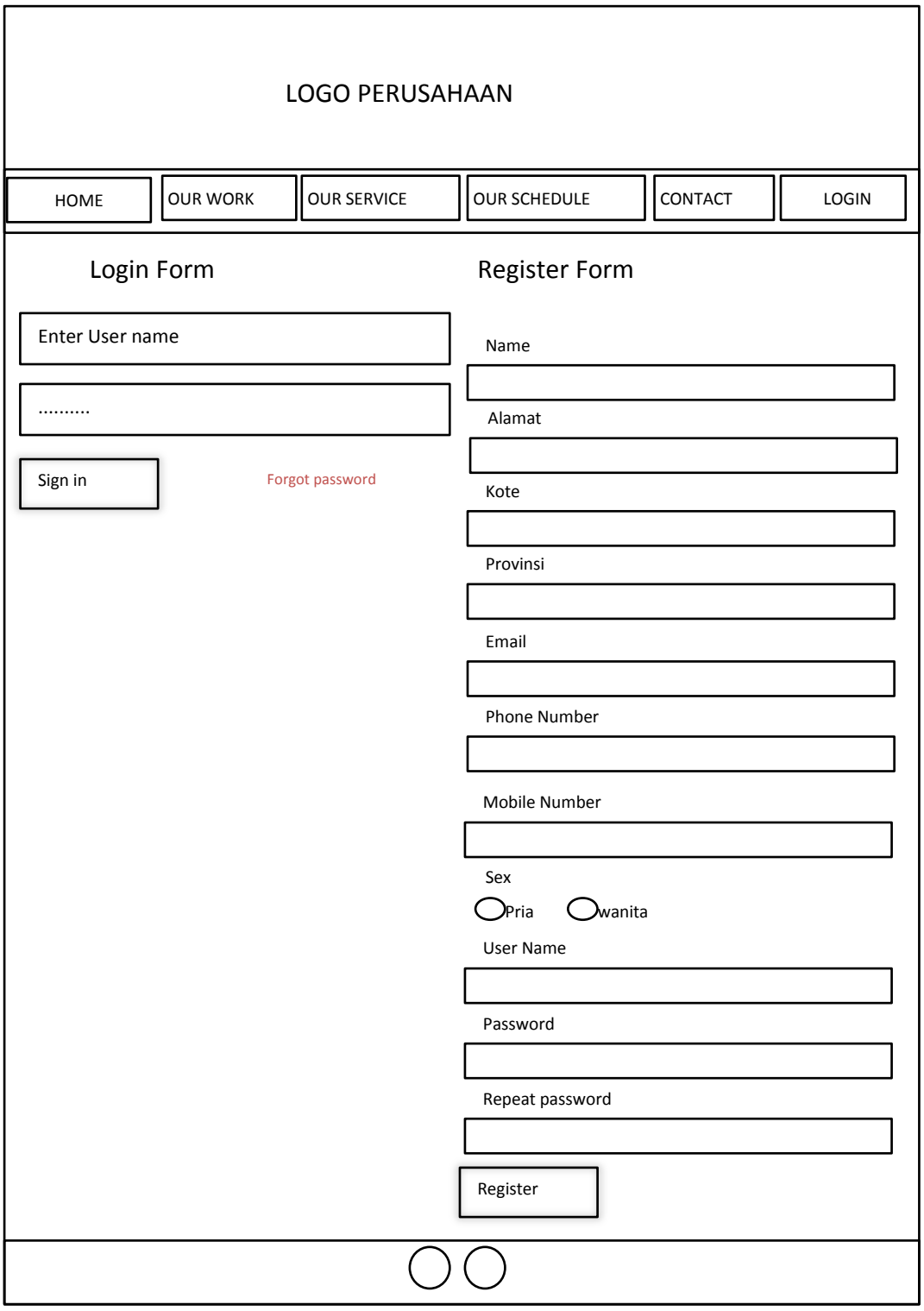


Gambar 4.5 Struktur Menu

4.2.2. Perancangan Input

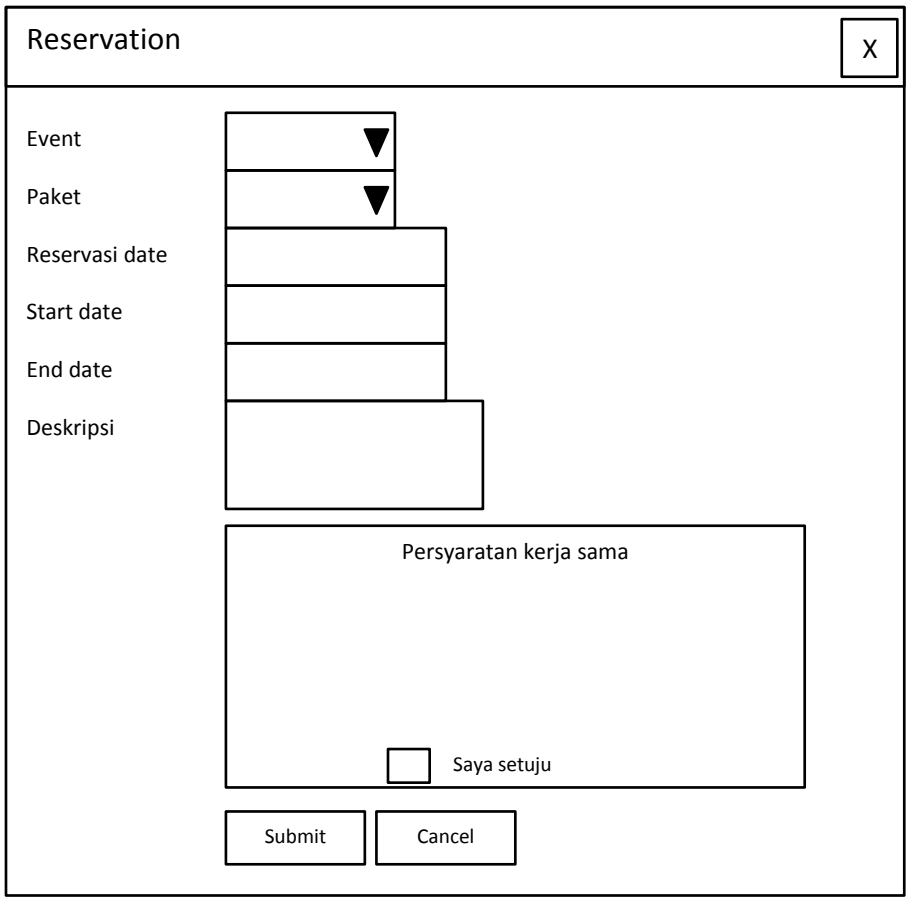
Perancangan input merupakan dimulainya suatu proses informasi. Dalam perancangan input ini, data yang dimasukan akan mempengaruhi hasil yang di tampilkan. Adapun perancangan-perancangan input yang ada dalam perancangan aplikasi ini adalah :

1. Perancangan input Pendaftaran Member dan Login Member



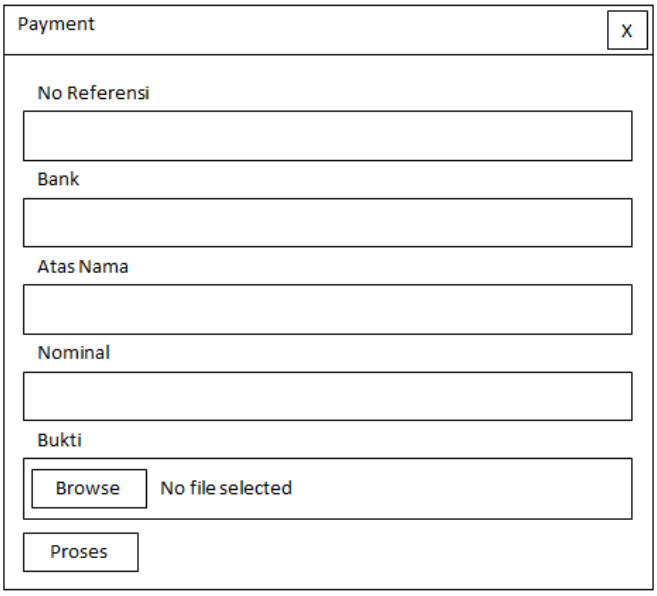
Gambar 4.6 Perancangan Input Pendaftaran Member dan Login Member

2. Pencangan Input Pendaftaran Acara Konsumen



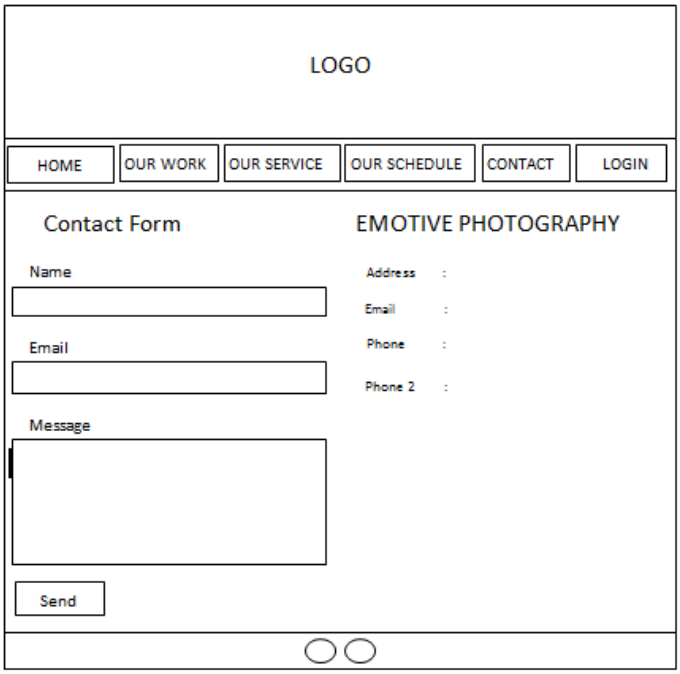
Gambar 4.7 Perancangan Input Pendaftaran Acara Konsumen

3. Perancangan Input Data Pembayaran Konsumen



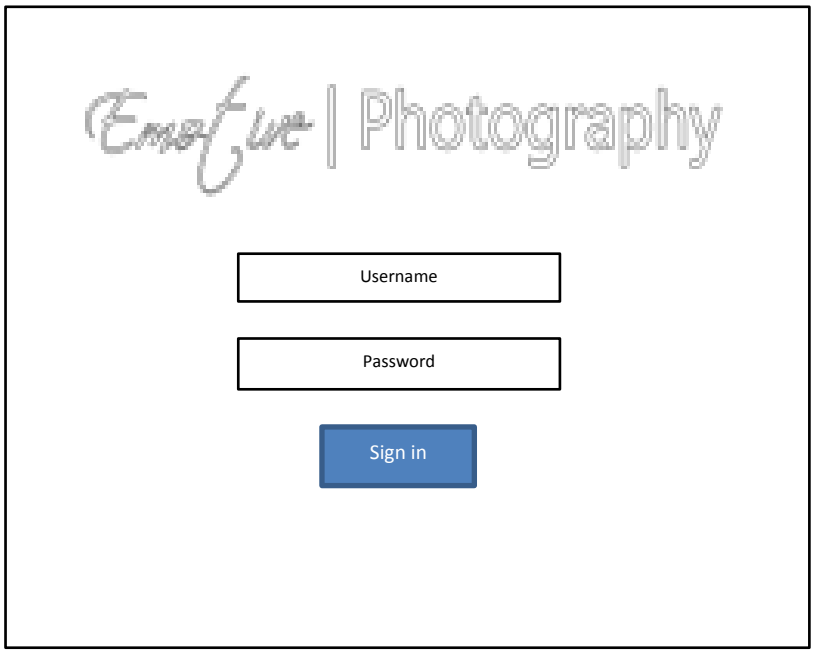
Gambar 4.8 Perancangan Input Data Pembayaran Konsumen

4. Percangan Input Pertanyaan Konsumen



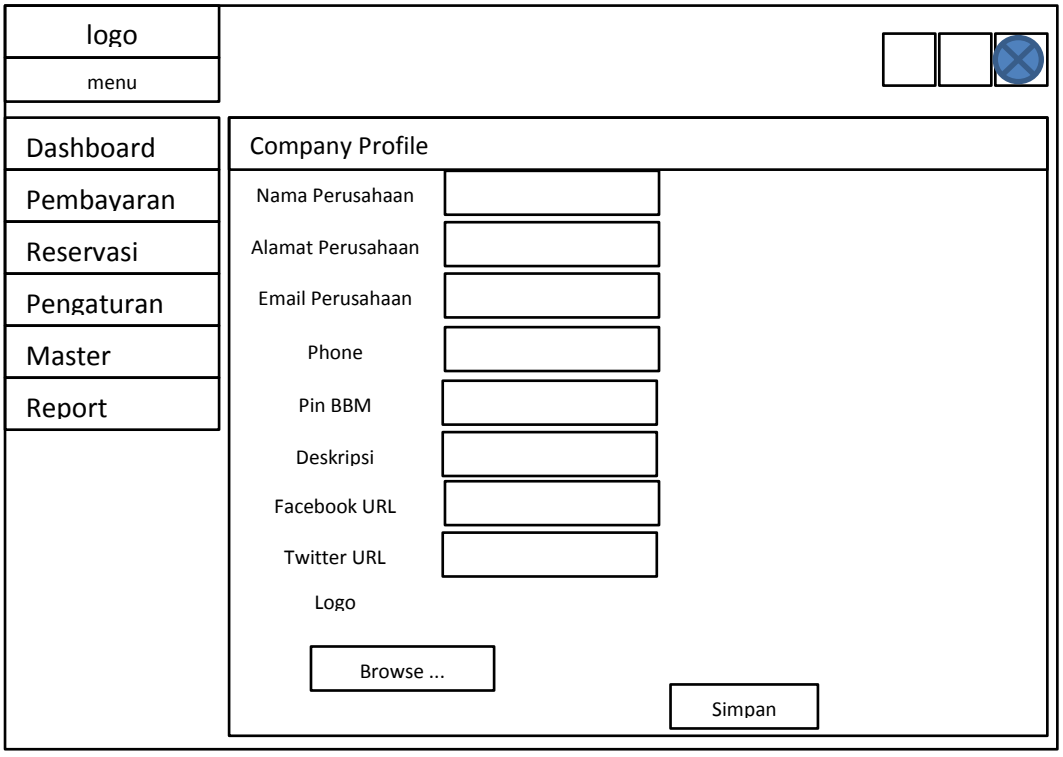
Gambar 4.9 Perancangan input Pertanyaan Konsumen

5. Perancangan Login Admin



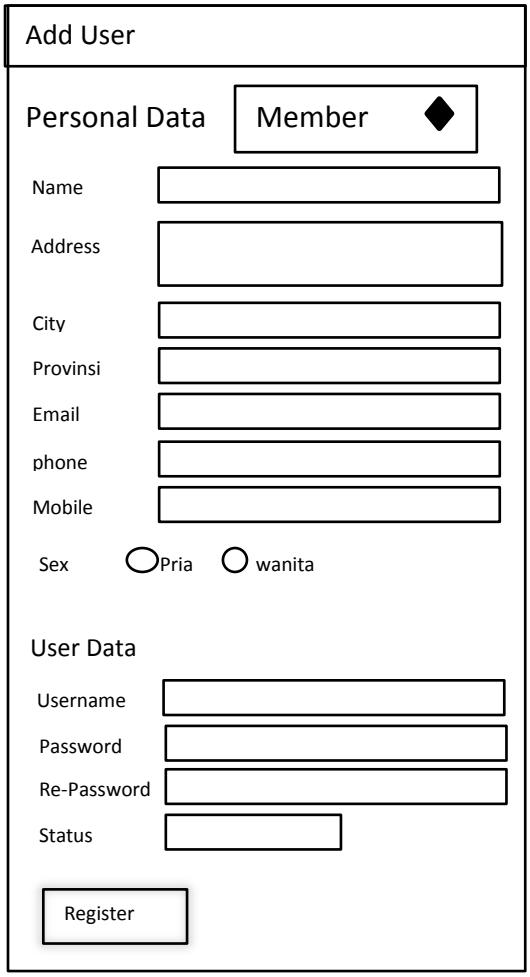
Gambar 4.10 Perancangan Login Admin

6. Perancangan Profile Perusahaan



Gambar 4.11 Perancangan profile Perusahaan

7. Perancangan Tambah User



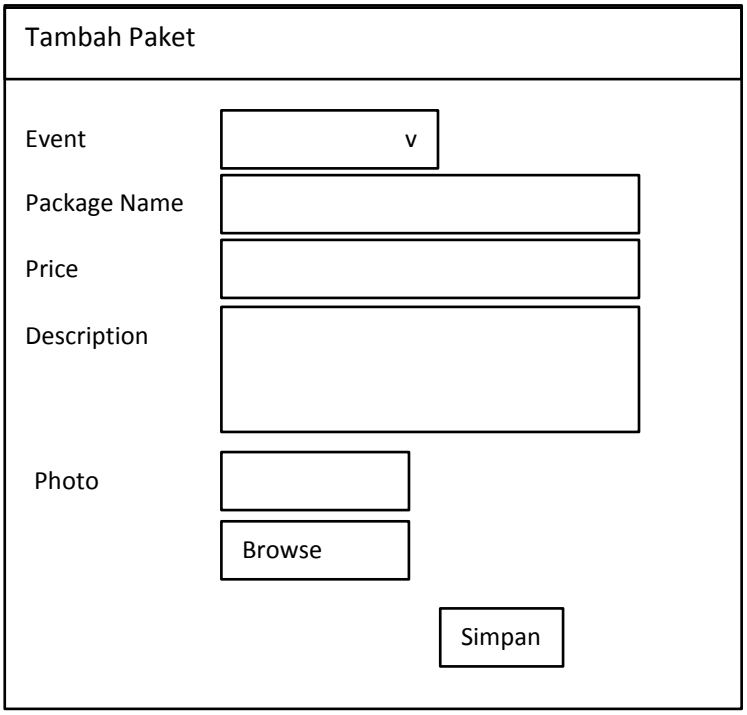
Gambar 4.12 Peracangan Tambah User

8. Perancangan Input Kategori Foto



Gambar 4.13 Perancangan Input Kategori Foto

9. Perancangan Tambah Pake

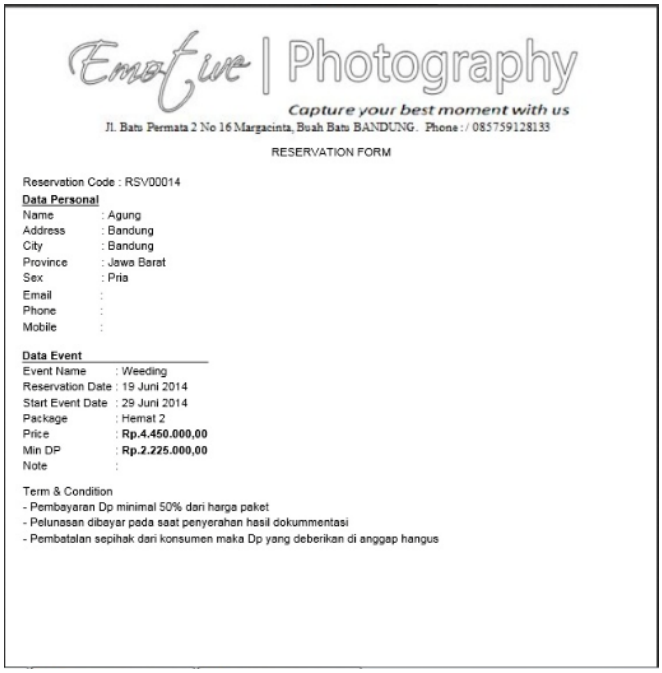


Gambar 4.14 Perancangan Tambah Paket

4.5.6. Perancangan Output

Desain output merupakan rancangan keluaran yang berupa format tampilan atau laporan dari proses input data dan proses pengolahan data.

1. Perancangan Hasil Pendaftaran Acara



Emotive | Photography

Capture your best moment with us

Jl. Batu Permata 2 No 16 Margacinta, Buah Batu BANDUNG. Phone : / 085759128133

RESERVATION FORM

Reservation Code : RSV00014

Data Personal

Name	: Agung
Address	: Bandung
City	: Bandung
Province	: Jawa Barat
Sex	: Pria
Email	:
Phone	:
Mobile	:

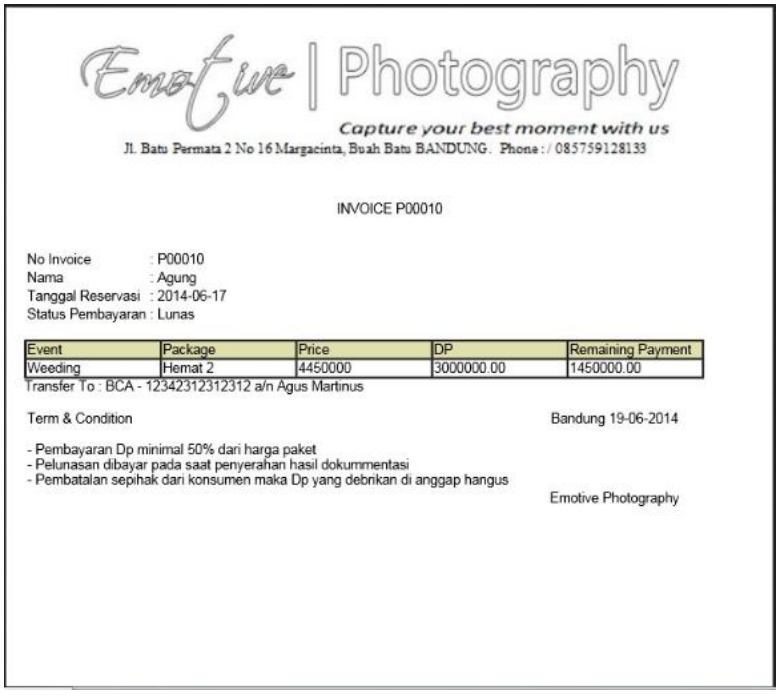
Data Event

Event Name	: Weeding
Reservation Date	: 19 Juni 2014
Start Event Date	: 29 Juni 2014
Package	: Hemat 2
Price	: **Rp.4.450.000,00**
Min DP	: **Rp.2.225.000,00**
Note	:

Term & Condition
- Pembayaran Dp minimal 50% dari harga paket
- Pelunasan dibayar pada saat penyerahan hasil dokummentasi
- Pembatalan sepihak dari konsumen maka Dp yang deberikan di anggap hangus

Gambar 4.15 Tampilan Hasil Pendaftaran Acara

2. Tampilan Hasil Pembayaran



Emotive | Photography

Capture your best moment with us

Jl. Batu Permata 2 No 16 Margacinta, Buah Batu BANDUNG. Phone : / 085759128133

INVOICE P00010

No Invoice	: P00010
Nama	: Agung
Tanggal Reservasi	: 2014-06-17
Status Pembayaran	: Lunas

Event	Package	Price	DP	Remaining Payment
Weeding	Hemat 2	4450000	3000000.00	1450000.00

Transfer To : BCA - 12342312312312 a/n Agus Martinus

Term & Condition

Bandung 19-06-2014

- Pembayaran Dp minimal 50% dari harga paket
- Pelunasan dibayar pada saat penyerahan hasil dokummentasi
- Pembatalan sepihak dari konsumen maka Dp yang debrikan di anggap hangus

Emotive Photography

Gambar 4.16 Perancangan Hasil Pembayaran

3. Perancangan Laporan Reservasi

Laporan Reservasi

Kode	Nama	Event	Tanggal Reservasi	Mulai	Selesai	Paket	Status
RSV00014	Aji	Preweeding	2014-06-19	2014-06-29	2014-06-29	Preweed 2	Booking
RSV00017	mulyanto	Preweeding	2014-06-19	2014-06-30	2014-06-30	Package 1	Closed
RSV00016	Saiful Anwar	Weeding	2014-06-19	2014-07-06	2014-07-06	Hemat 1	Booking
RSV00015	Saiful Anwar	Family	2014-06-19	2014-07-05	2014-07-05	Family 1	Open

Gambar 4.17 Perancangan Laporan Reservasi

4. Perancangan Laporan Data Member

Laporan Data Member

Nama	Alamat	Kota	Provinsi	Email	Phone	Mobile	JK
Agung	Jalan Sukagalih Gg pak elas	Bandung	Jawa Barat	agung_gung@gmail.com	085795164662	085795164662	L
Sherly	jalan ir H Juanda . dago atas	Bandung	Jawa Barat	shendionix@yahoo.com	085793257626	085793257626	W
Kiki	jl lengkong besar no 24	Bandung	Jawa Barat	kikie.beben@yahoo.com	087822411070	087822411070	L
Aji	Jalan karang tineung dalam no 115	Bandung	Jawa Barat	ajipangestu.s@yahoo.com	081910168646	081910168646	L
Norma	bekasi	Bekasi	Jawa Barat	norma.otto@yahoo.com	087821105976	087821105976	W
Desi	Jalan batu permata 1 no 30 buah batu	Bandung	Jawa Barat	Desi_ratna@yahoo.com	087824785317	087824785317	W
Tiwi	Jalan Taman Kopo Indah Gg Haji abas no 15	Bandung	Jawa Barat	tiwi_iqbal@gmail.com	085759155276	085759155276	W
Arya	Jalan batu permata 1 No 26 Buah Batu	Bandung	Jawa Barat	aryakusuma.778@gmail.com	085659078686	085659078686	L
Manda	jalan panyileukan no 12	Bandung	Jawa Barat	mandamedalion@gmail.com	085659000811	085659000811	W
Vira	jalan kopo sayati no 12	Bandung	Jawa Barat	vira.omz@gmail.com	087822560988	087822560988	W
Qori	jalan tubagus ismail	Bandung	Jawa Barat	Qori.aminah@rocketmail.co	089655040191	089655040191	W
Irvan	jalan sarimanah blok 10 no 2	Bandung	Jawa Barat	irvan.supandi@gmail.com	085722267467	085722267467	L
Asep	jalan salawu , tasikmalaya	Tasikmalaya	Jawa Barat	asep.suhendar@rocketmail.	088218055582	088218055582	L
Vandi	jalan Inhoftank no 115	Bandung	Jawa Barat	vandieko.1278@ymail.com	081322348885	081322348885	L
Saiful Anwar	Jl cibarengkok no 9	Bandung	Jawa Barat	saiful.anwar88@gmail.com	081221747717	081221747717	L

Gambar 4.18 Perancangan Laporan Data Member

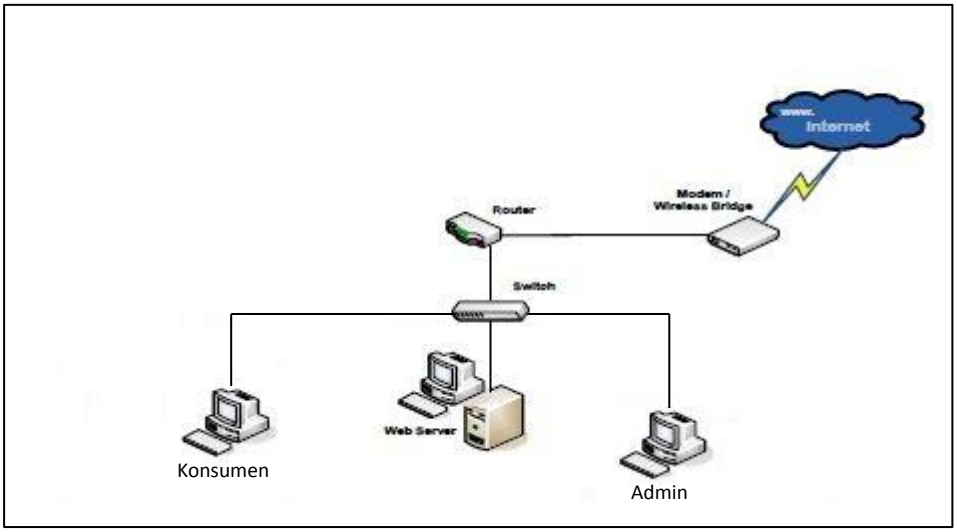
5. Perancangan Data Pembayaran

Kode	Event	Reservation Date	Start Date	End Date	No Ref.	Bank	Nominal	Atas Nama	Status
P00001	baby	2014-06-14	2014-06-29	2014-07-01	452845998	BRI	**Rp.800.000,00**	Edo	Lunas
P00002	weeding	2014-06-14	2014-06-23	2014-06-25	80980909	BCA	**Rp.800.000,00**	Edo	Belum
P00003	weeding	2014-06-14	2014-06-24	2014-06-24	555555555	BRI	**Rp.850.000,00**	bayu	Lunas
P00004	baby	2014-06-14	2014-06-27	2014-06-27	jhgjh	jhvjhv	**Rp.9.000.000,00**	jgfjgf	Belum
P00008	Weeding	2014-06-17	2014-06-18	2014-06-18			**Rp.0,00**		Belum
P00009	Weeding	2014-06-17	2014-06-18	2014-06-18	12312312313	BCA	**Rp.3.650.000,00**	EDO	Lunas
P00010	Weeding	2014-06-17	2014-06-18	2014-06-20	987987987	BCA	**Rp.3.000.000,00**	EDO	Lunas
P00011	Weeding	2014-06-17	2014-06-18	2014-06-20	2131213	BRI	**Rp.1.450.000,00**	EDO	Belum
P00012	Family	2014-06-19	2014-07-05	2014-07-05	123456789	BNI	**Rp.1.750.000,00**	Saiful Anwar	Lunas
P00013	Preweeding	2014-06-19	2014-06-30	2014-06-30	12345678978	BNI	**Rp.4.450.000,00**	mulyanto	Lunas

Gambar 4.19 Perancangan Laporan Data Pembayaran

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan

Sistem informasi pelayanan konsumen di Emotive Photography ini di kembangkan dengan menggunakan pemrograman berteknologi web, pemilihan teknologi ini diambil agar semua informasi yang ada dalam sistem dapat ditampilan melalui internet, sehingga akan sangat membantu user atau client untuk mengakses informasi yang diperlukan secara online.



Gambar 4.20 Perancangan Ersitektur Jaringan Di Emotive Photography

4.4 Implementasi

Implementasi sistem adalah tahap penerapan sistem yang akan dilakukan jika sistem disetujui termasuk program yang telah dibuat pada tahap perancangan sistem agar siap untuk dioperasikan. Implementasi Sistem Informasi Pelayanan konsumen ini dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data yang digunakan adalah MySQL. Aplikasi PHP tersebut dapat dijalankan pada berbagai *platform* sistem operasi dan perangkat keras, tetapi

implementasi dan pengujian sepenuhnya hanya dilakukan pada perangkat keras PC (*Personal Computer*) dengan sistem operasi *Microsoft Windows 7.*

4.4.1. Batasan Implementasi (optional)

Berikut ini merupakan batasan implementasi dalam mengimplentasikan perangkat lunak aplikasi ini, batasan dari implementasi aplikasi ini hanya subsistem-subsistem yang mendukung pengolahan data pendaftaran calon konsumen dan data pembayaran konsumen.

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak

Untuk mendukung sistem yang diusulkan berjalan dengan optimal, dibutuhkan *software* yang pengolahan data, adapun perangkat lunak yang digunakan untuk mendukung pembuatan program aplikasi ini sebagai berikut :

a. Sistem Operasi

   Sistem operasi yang digunakan dalam menjalankan aplikasi ini adalah *Microsoft Windows 7 ultimate (6.1, build 7601).* Digunakannya sistem operasi ini dikarenakan banyak digunakan oleh para pengguna lain.

b. Bahasa Pemrograman

   Bahasa pemrograman dalam perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, sedangkan program yang digunakan dalam merancang aplikasi ini adalah *Macromedia Dreamwiever 8.*

c. Database

   Media penyimpanan data (*database)* yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini menggunakan MySQL

d. Webserver

XAMPP versi 1.7.1 dipilih sebagai perangkat lunak webserver

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras merupakan hal yang sangat penting karena nantinya sistem akan berjalan apabila didukung oleh perangkat keras yang sesuai dengan kebutuha sistem perangkat lunak, oleh karena itu perlu dilakukan penetapan kebutuhan perangkat khususnya yang berfungsi sebagai server atau penyedia layanan.

Adapun hal – hal yang diperlukan untuk mendukung jalannya sistem ini :

1. *Server*
   a. *Processor* : *Intel Pentium dual-core processor* atau yang sekelasnya.
   b. *HDD* : *500Gb.*
   c. *Device* : *Printer, Mouse, Keyboard, Monitor*
   d. *RAM* : *2Gb*
2. *User*
   a. Processor : *Intel Pentium 4* atau yang sekelasnya.
   b. HDD : *minimal 80Gb*
   c. Device : *Printer, Mouse, Keyboard, Monitor dan perangkat lain*
   d. RAM : *512Mb*

4.4.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Pembuatan basis data yang dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL dimana DBMS yang digunakan adalah MySQL. Implementasi basis datanya dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

```
-- Database: `photo_db`

--

-- Table structure for table `t_mail`

--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_mail` (

  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,

  `name` varchar(50) NOT NULL,

  `email` varchar(50) NOT NULL,

  `msg` text NOT NULL,

  `send_date` datetime NOT NULL,

  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',

  `id_user` int(11) NOT NULL,

  PRIMARY KEY (`id`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=10 ;

--

-- Dumping data for table `t_mail`

--

-- Table structure for table `t_member`

--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_member` (
  `id_member` varchar(6) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `kota` varchar(50) NOT NULL,
  `provinsi` text NOT NULL,
  `email` varchar(25) NOT NULL,
  `phone` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `mobile` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `jenis_kelamin` varchar(1) NOT NULL,
```

```
  `cdate` datetime NOT NULL,
  `mdate` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_member`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- Dumping data for table `t_member`
--
-- Table structure for table `t_ourwork`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_ourwork` (
  `id_ourwork` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(50) NOT NULL,
  `id_work` varchar(5) NOT NULL,
  `file` varchar(50) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `url` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ourwork`),
  KEY `id_work` (`id_work`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=1 ;
--
-- Dumping data for table `t_ourwork`
-- Table structure for table `t_paket`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_paket` (
  `id_paket` varchar(6) NOT NULL,
  `nama_paket` varchar(50) NOT NULL,
  `harga` double NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `pic` varchar(50) NOT NULL DEFAULT 'no.jpg',
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `mdate` datetime NOT NULL,
```

```
  `id_work` varchar(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  KEY `id_work` (`id_work`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- Dumping data for table `t_paket`
--
-- Table structure for table `t_payment`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_payment` (
  `id_payment` varchar(6) NOT NULL,
  `id_reservasi` varchar(8) NOT NULL,
  `noreferensi` varchar(100) NOT NULL,
  `bank` varchar(100) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(100) NOT NULL,
  `nominal` decimal(10,2) NOT NULL,
```

```
  `status` tinyint(4) NOT NULL DEFAULT '2' COMMENT '1 : proses, 2 :
belum',
  `file` varchar(15) NOT NULL DEFAULT 'no',
  PRIMARY KEY (`id_payment`),
  KEY `id_reservasi` (`id_reservasi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- Dumping data for table `t_payment`
--
-- Table structure for table `t_pegawai`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_pegawai` (
  `id_pegawai` varchar(4) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `jabatan` varchar(20) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `pic_file` varchar(50) NOT NULL DEFAULT 'no.jpg',
```

```
  `cdate` datetime NOT NULL,
  `mdate` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pegawai`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- Dumping data for table `t_pegawai`
--
-- Table structure for table `t_profile_perusahaan`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_profile_perusahaan` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_perusahaan` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat_perusahaan` varchar(200) NOT NULL,
  `email_perusahaan` varchar(50) NOT NULL,
  `phone1` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `pinbb` varchar(15) DEFAULT NULL,
```

```
  `about_perusahaan` text NOT NULL,
  `logo_perusahaan` varchar(10) NOT NULL DEFAULT 'logo.png',
  `facebook_url` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `twitter_url` varchar(255) DEFAULT NULL,
  `mdate` datetime NOT NULL,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=2 ;
--
-- Dumping data for table `t_profile_perusahaan`
--
-- Table structure for table `t_reservasi`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_reservasi` (
  `id_reservasi` varchar(8) NOT NULL,
  `id_paket` varchar(6) NOT NULL,
```

```
  `id_member` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_reservasi` date NOT NULL,
  `start_event_date` date NOT NULL,
  `finish_event_date` date NOT NULL,
  `id_pegawai` int(11) NOT NULL,
  `accepted_date` datetime NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `title` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_reservasi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--

-- Dumping data for table `t_reservasi`

--

-- Table structure for table `t_slide_show`

--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_slide_show` (
  `id_slide_show` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `file` varchar(50) NOT NULL,
  `cdate` datetime NOT NULL,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_slide_show`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=10 ;

--

-- Dumping data for table `t_slide_show`

--

-- Table structure for table `t_user`

--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_user` (
  `id_user` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pegawai` varchar(4) NOT NULL,
  `id_member` varchar(6) NOT NULL,
```

```
  `username` varchar(50) NOT NULL,

  `password` varchar(100) DEFAULT NULL,

  `status` tinyint(1) DEFAULT '1',

  `is_admin` tinyint(1) DEFAULT '0',

  `pass` varchar(18) NOT NULL,

  `last_login` datetime DEFAULT NULL,

  `cdate` datetime NOT NULL,

  `mdate` datetime NOT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_user`),

  UNIQUE KEY `IX_user` (`username`)

) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1

AUTO_INCREMENT=42 ;

--

-- Dumping data for table `t_user`

--

-- Table structure for table `t_work`

--
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `t_work` (
  `id_work` varchar(5) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `status` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `mdate` datetime NOT NULL,
  `cdate` datetime NOT NULL,
  `jenis_file` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_work`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- Dumping data for table `t_work`
-- Constraints for dumped tables
--
-- Constraints for table `t_ourwork`
--
ALTER TABLE `t_ourwork`
```

```
 ADD CONSTRAINT `t_ourwork_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_work`)
REFERENCES `t_work` (`id_work`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE;
--
-- Constraints for table `t_payment`
--
ALTER TABLE `t_payment`
ADD CONSTRAINT `t_payment_ibfk_1` FOREIGN KEY
(`id_reservasi`) REFERENCES `t_reservasi` (`id_reservasi`) ON DELETE
CASCADE ON UPDATE CASCADE;
```

4.4.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibuat pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk bagian Admin dengan Konsumen.

1. Halaman Admin

   Implementasi halaman admin dibuat bentuk file program dengan berekstensi PHP dapat di lihat pada tabel berikut :

Tabel 4.17 Implemantasi Halaman Admin

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Login	File program untuk masuk ke halaman admin	login.php
Logout	File program untuk keluar dari halaman admin	Pro.log.php
Dashboard	File program untuk melihat data acara yang telah di pesan dan memverivikasi acara	Json.php
Pembayaran	File program untuk memverivikasi pembayaran konsumen	Pembayaran.php
Reservasi	File program untuk melihat data pendaftaran konsumen	Reservasi.data.php
Profile	File program untuk mengatur profile perusahaan	Compro.form.php
User	File program untuk mengatur user atau admin yang ada	User.php
Slide	File program untuk mengatur tampilan slide yang ada pada web perusahaan	Slide.php
Work	File program untuk mengatur kategori acara	Work.php
Member	File program untuk melihat user yang telah menjadi member	Member.php
Pegawai	File program untuk mengatur data pegawai yang ada pada perusahaan	Pegawai.php

Tabel 4.17 Implementasi Halaman Admin (lanjutan)

Paket	File program untuk mengatur paket harga acara yang tersedia	Paket.form.php
Reservasi	File program untuk melihat dan mencetak laporan pendaftaran acara	Reservasi.php
Member	File program untuk melihat dan mencetak beberapa konsumen yang telah mendaftar menjadi member	Member.php
Pembayaran	File program untuk melihat dan mencetak laporan pembayaran hyang telah di lakukan oleh konsumen	Pembayaran.php

2. Halaman User

Tabel 4.18 Implementasi Halaman User

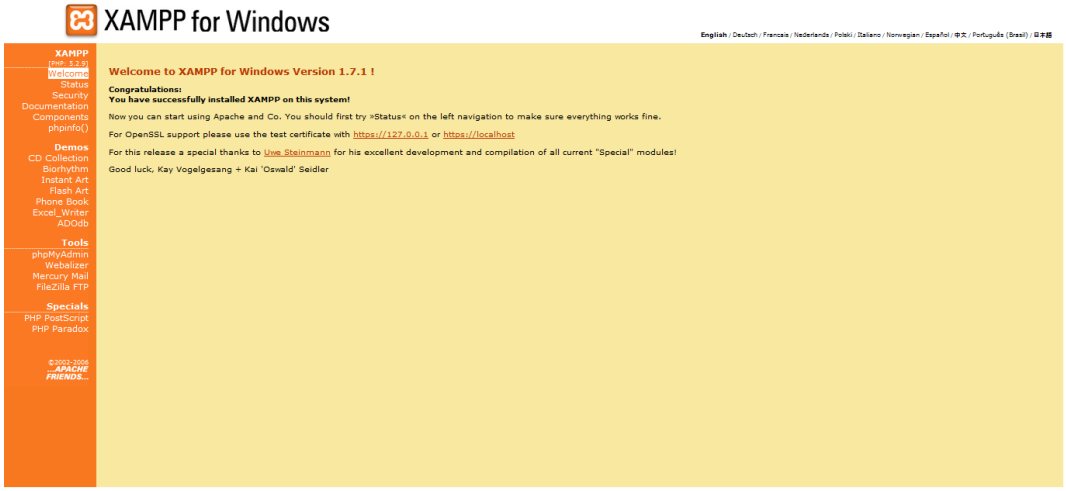
Halaman Menu	Deskripsi	Nama File
Home	File program yang isinya menampilkan tentang perusahaan	Home.php
Our Work	File program yang menampilkan kategori acara yang ada pada perusahaan tersebut	ourWork.php
Our Service	File program yang berisi beberapa paket harga yang tersedia di perusahaan tersebut	ourService.php
Reservation	File program yang menampilkan jadwal acara yang telah di pesan oleh beberapa user	Proses_reservasi.php
Contact	File program yang menampilan kontak dari perusahaan dan form yang	Contact.php

	disediakan bagi pengunjung	
Login	File program yang menampilkan form pendaftaran member dan form login member	Login.php
Logout	File program yang mampilan tombol output	Logout.php

4.4.6. Implementasi Instalasi Program

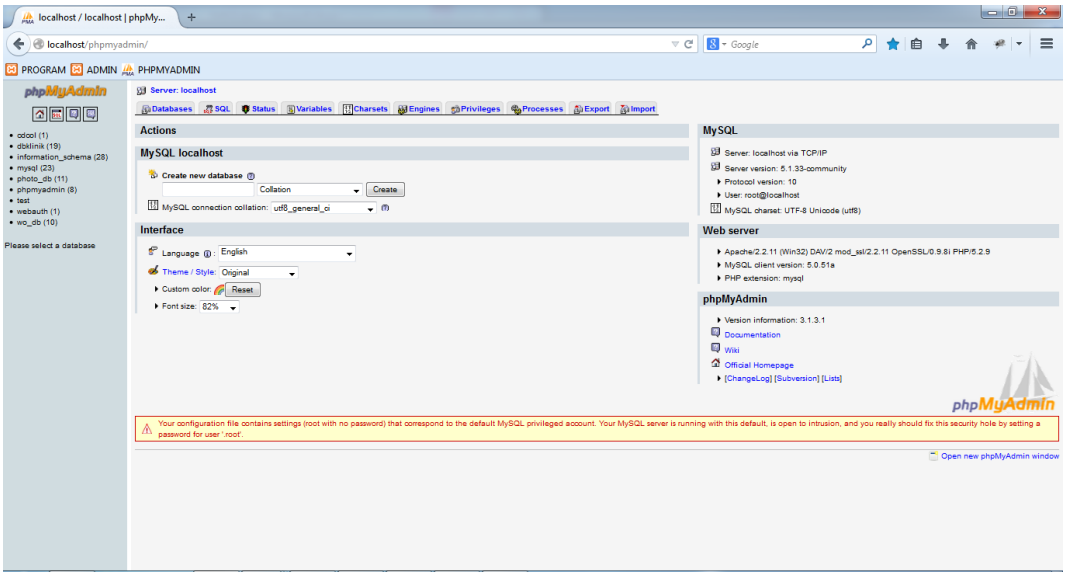
Untuk dapat mengimplementasikan aplikasi *website* sistem informasi pelayanan konsumen ini maka memerlukan sebuah database. Oleh karena itu kita harus menginstal XAMPP terlebih dahulu untuk menampung seluruh file halaman web ke komputer yang dijadikan *server*, berikut langkah-langkah menggunakan instalasi program :

1. Untuk koneksi website terhadap browser tahap pertama adalah copy file website ke folder instalasi Xampp, biasanya terdapat di partisi C:/Xampp/htdoc setelah itu masuk pada halaman utama Xampp lewat browser, seperti dibawah ini :



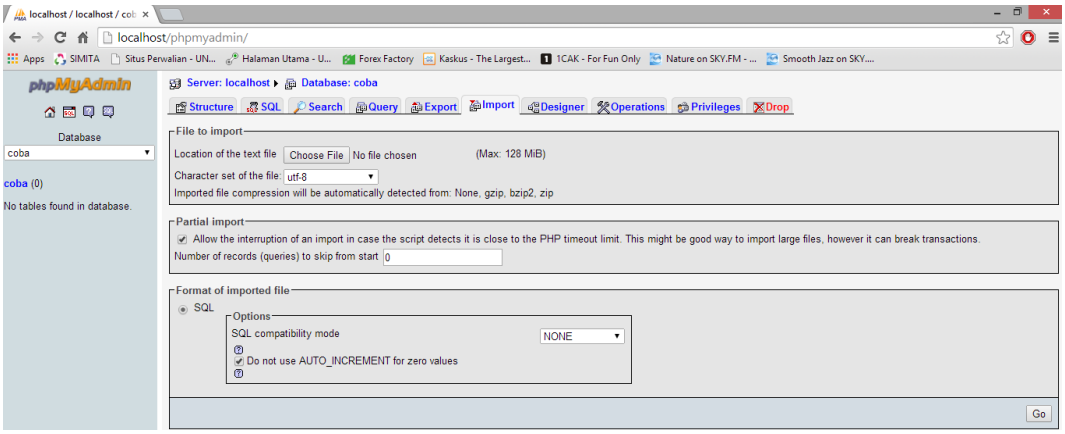
Gambar 4.21 Halaman Utama Xampp

2. Setelah masuk ke halaman utama, masuk ke halaman phpmyadmin untuk memulai membuat database baru, dan isi nama untuk database website pada pilihan menu *Create new database* seperti gambar dibawah ini lalu pilihlah *create* :



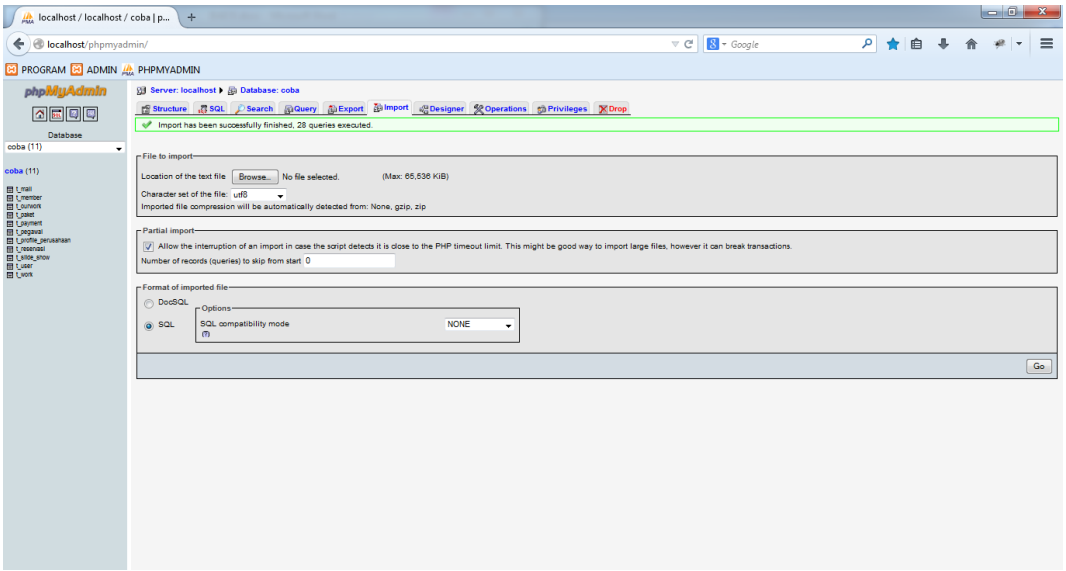
Gambar 4.22 Pengisian Nama Database

3. Setelah tampil halaman selanjutnya, terdapat menu import databse, lalu import database yang akan dibuat, setelah selesai mengimport tekan lah tombol go seperti gambar dibawah ini :



Gambar 4.23 Import Database

4. Setelah memasukan database pilih menu go di sisi kanan bawah dan proses instalasi database website telah berhasil dilakukan , akan tampil menu seperti ini :



Gambar 4.24 Halaman Database Telah Berhasil

5. Jika database telah masuk maka selanjutnya copy kan folder program ke Drive C:\xampp\htdocs
6. Lalu paste folder program tersebut di folder htdocs.
7. Jika sudah maka program bisa langsung dipanggil pada browser.

4.4.7. Penggunaan Program

Untuk menjalankan aplikasi program sistem informasi pelayanan konsumen di Emotive Photography, buka browser yang akan digunakan lalu klik link http://localhost/emotive_photography/asset/dataweb/index.php. Adapun tampilan yang akan muncul pada layar ketika program aplikasi ini dijalankan dapat dilihat pada gambar berikut :

1. Tampilan Halaman Utama User

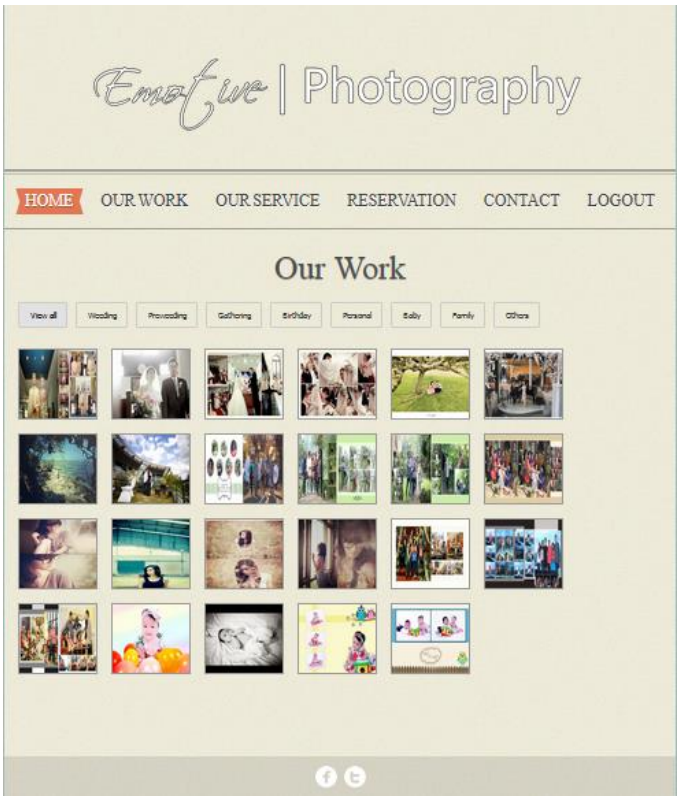
   Halaman utama user menampilkan tentang perusahaan dan user dapat mengakses berbagai informasi yang ada di Emotive Photography dengan mengklik submenu yang tersedia.



Gambar 4.25 Tampilan Halaman Utama User

2. Tampilan Halaman Portofolio

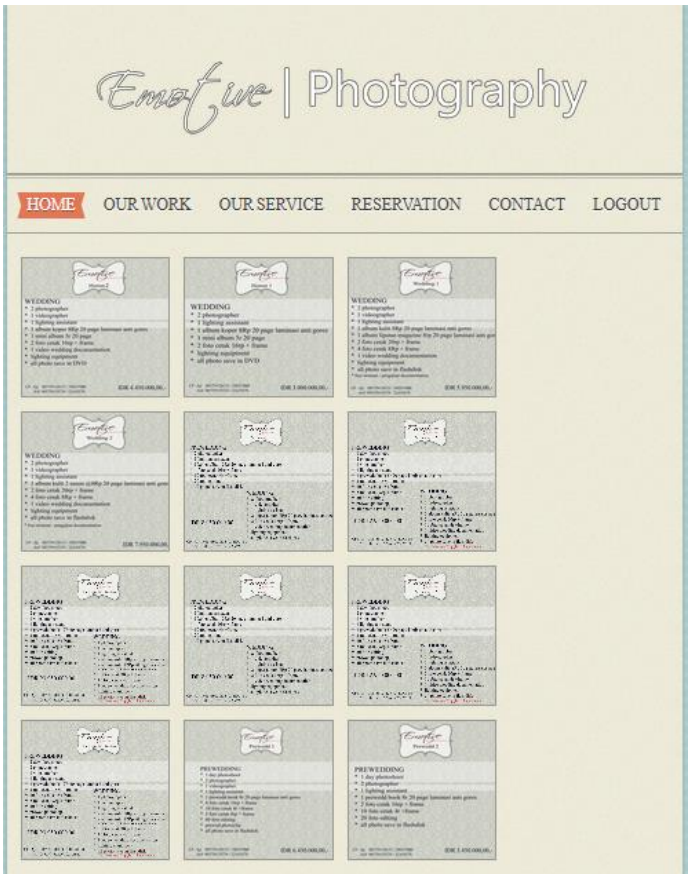
Pada halaman ini kosumen dapat melihat hasil dokumentasi dari Emotive Photography dan konsumen dapat mengetahui kategori apa saja yang ada di emotive photography ini.



Gambar 4.26 tampilan Halaman Portofolio

3. Tampilan Halaman Tarif Paket

Halaman ini menampilkan paket-paket apa saja yang berada di Emotive Photography. Konsumen dapat melihat tarif dari kategori yang akan di pilih untuk acaranya.



Gambar 4.27 Tampilan Halaman Tarif Paket

4. Tampilan Halaman Jadwal Acara

Pada halaman ini merupakan halaman dimana jadwal acara konsumen yang telah dilaksanakan maupun belum dilaksanan akan ditampilkan agar dapat dlilihat oleh calon konsumen.



Gambar 4.28 Tampilan Halaman Jadwal Acara

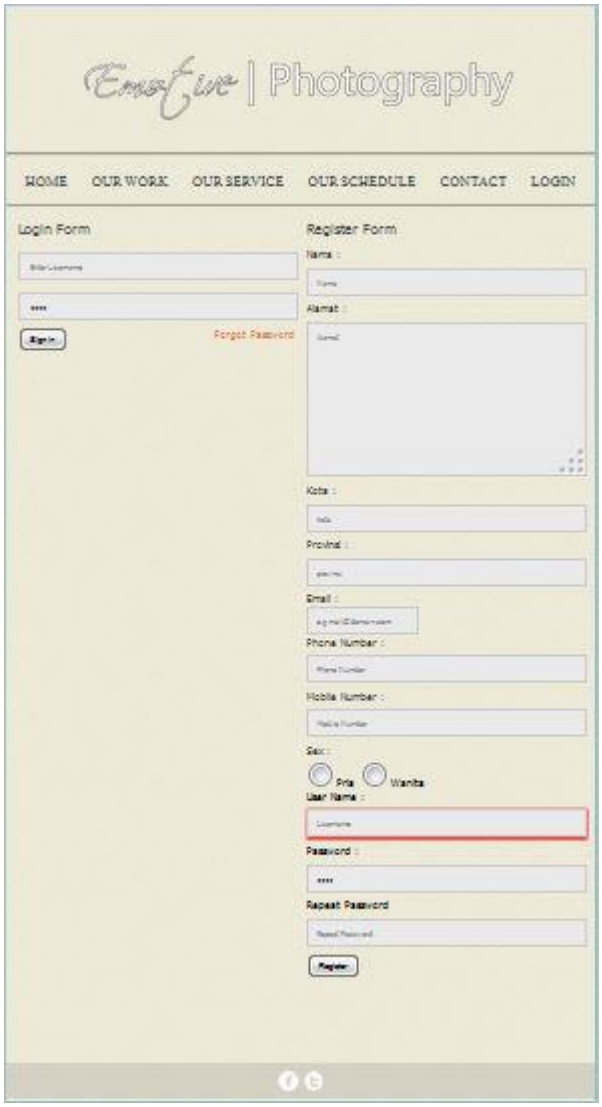
5. Tampilan Halaman Buku Tamu

Halaman buku tamu atau *contact* adalah fasilitas tambahan yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada para pengunjung. Dengan adanya fasilitas ini para pengunjung website dapat mengajukan pertanyaan kepada pihak perusahaan mengenai apa yang ingin diketahui oleh user.



Gambar 4.29 Tampilan Halaman Buku Tamu

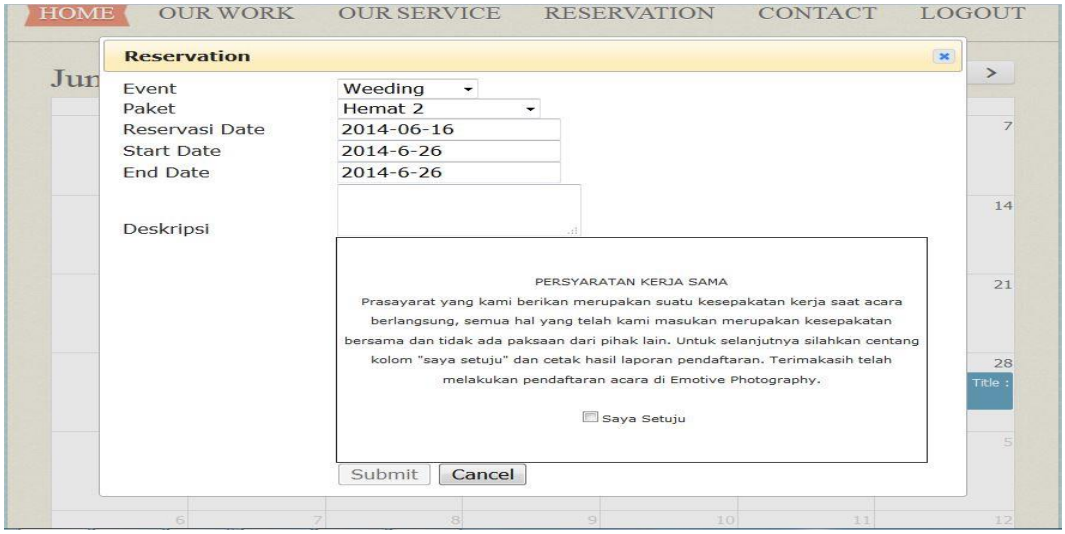
6. Tampilan Halaman Login Member dan Pendaftaran Member



Gambar 4.30 Tampilan Halaman Login Member dan Pendaftaran Member

7. Tampilan Halaman Pendaftaran Acara

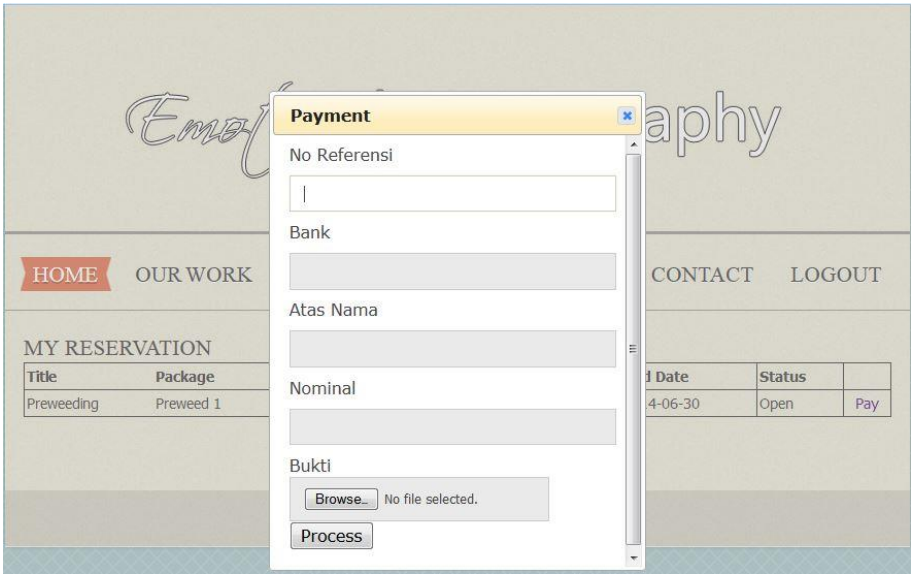
Halaman pendaftaran acara adalah halaman dimana seorang calon konsumen yang akan mendaftarkan acara harus melakukan registrasi, registrasi ini dilakukan untuk memperoleh id reservasi dan mendapatkan bukti reservasi



Gambar 4.31 tampilan Halaman Pendaftaran Acara

8. Tampilan Halaman Pembayaran Acara

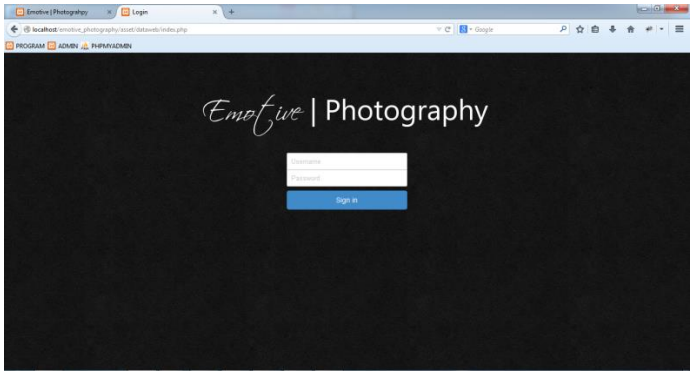
   Halaman ini menampilan dimana seorang konsumen yang telah melakukan pendaftaran acara lalu acara yang telah di verivikasi oleh pihak perusahaan maka konsumen harus melakukan pembayaran agar acara yang di pesan bisa dilaksanakan oleh pihak perusahaan.



Gambar 4.32 Tampilan Halaman Pembayaran

9. Form Login Admin

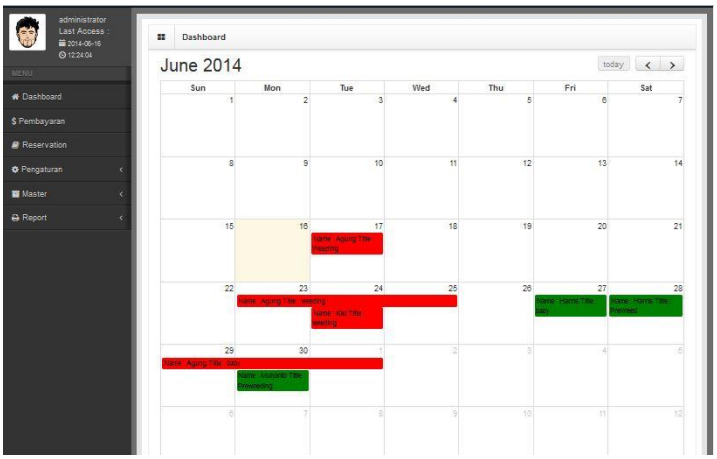
   Form login berfungsi untuk hak akses admin yang berisi id dan password. Hanya admin yang memiliki id dan passwrod saja yang bisa mengakses sistem ini.



Gambar 4.33 Tampilan Halaman Login Admin

10. Halaman Utama Admin

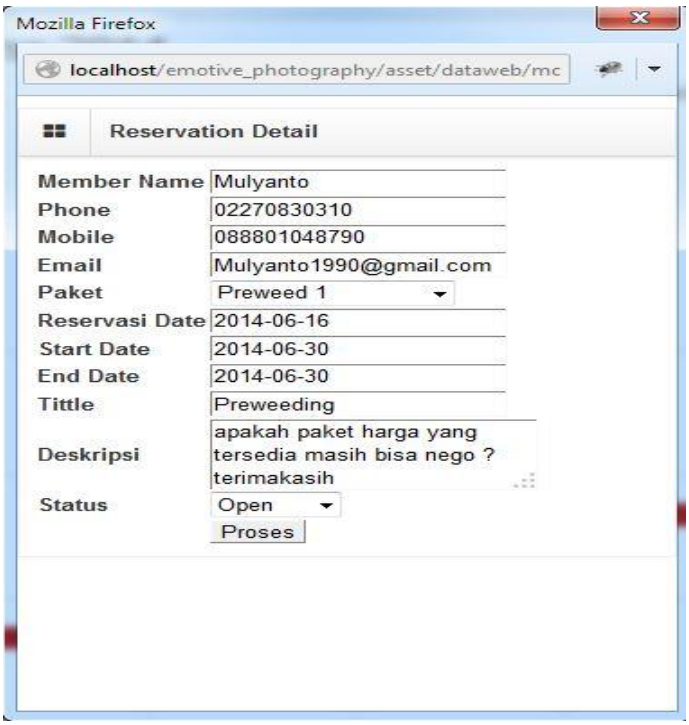
Ketika admin sudah melakukan login maka halaman selanjutnya yang akan muncul adalah halaman utama sebagai admin. Halaman ini berisi mengenai jadwal konsumen yang telah mendaftar.



Gambar 4.34 Halaman Utama Admin

11. Form Verivikasi Acara

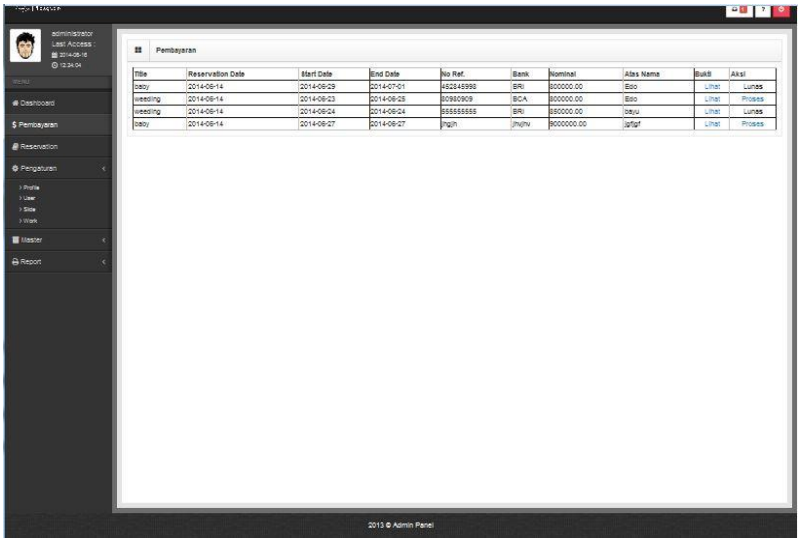
Pada halaman halaman ini admin dapat memproses acara yang di pesan oleh konsumen, apakah pesanan acara konsumen dapat ditangani atau tidak, jika acara tersebut bisa ditangani maka admin akan memilih terlebih dulu statusnya, jika sudah maka admin hanya tinggal mengklik tombol proses pada halaman tersebut.



Gambar 4.35 Halaman Verivikasi Acara Admin

12. Halaman Verifikasi Pembayaran

Halaman pembayaran ini menampilkan data dari beberapa konsumen yang telah melakukan pembayaran, jika ada konsumen yang belum melakukan pembayaran dalam tenggang waktu yang ditentukan, maka admin dapat mennolak acara yang di pesan oleh konsumen.



Gambar 4.36 Halaman Verivikasi Pembayaran Admin

4.5 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak tersebut. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk mengetahui kemampuan perangkat lunak dan menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu memprepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri.

Dalam tahap ini penulis menggunakan pengujian black box, karena dengan pengujian black box kita dapat mengetahui apakah perangkat lunak yang dibuat dapat berfungsi dengan benar dan telah sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian black box adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika intern perangkat lunak. Pengujian black box merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan dan berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

4.5.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Di emotive Photography ini menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari admin pada aplikasi yang telah dibuat sehingga akan menghasilkan keluaran yang diharapkan. Berikut rencana pengujian pada sistem informasi pelayanan konsumen yang akan di lakukan :

Tabel 4.19 Rencana Pengujian Pendaftaran Konsumen

Kelas Uji	Butir Uji
Login User	Pengecekan Login
Login Admin	Pengecekan Admin
Pengisian Data	Pengisian form data member
Pengisian Data	Pengisian form data acara
Konfirmasi Acara	Konfirmasi dari admin ke user

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Hasil pengujian yang dilakukan terkadang tidak sesuai dengan apa yang diharapkan. Pada subbab ini kita dapat mengetahui bagaimana kelebihan dan kekurangan dari aplikasi yang telah kita buat.

1. Pengujian Login Admin

Berikut ini adalah tabel login admin telah terdaftar

Tabel 4.20 Pengujian login admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data login admin Username : admin Password : irwan	Tercantum pada Textbox username & password	Dapat mengisi Login admin sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Klik Login	Dapat masuk ke halaman selanjutnya untuk admin	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data login admin Username : uje Password : 12345	Tidak dapat masuk ke halaman menu admin karena username dan password masih salah	Admin gagal login dan menampilkan pesan"nama pengguna atau sandi salah.”	[ ] diterima [√] ditolak

2. Pengujian Login User

Berikut ini adalah tabel login user telah terdaftar

Tabel 4.21 Pengujian login User

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Login user Username : mulyanto Password : warsho	Tercantum pada Textbox username & password	Dapat mengisi Login user sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Klik Login	Dapat masuk ke halaman selanjutnya untuk user yang telah terdaftar	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data login user Username : mamang Password : 12345	Tidak dapat login dan menyampailkan pesan untuk mengulangi kembali proses login	User gagal login dan menampilkan pesan"username or password wrong atau usernama dan password salah ”	[ ] diterima [√] ditolak

3. **Pengujian Pendaftaran Pendaftaran Member**

Berikut ini adalah tabel pengujian pendaftaran member yang dilakukan oleh user

Tabel 4.22 Pengujian Pendaftaran Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Konsumen: Nama : mulyanto Alamat : Jln sukagalih Gg pak elas RT 04/08 no 181 Kota : Bandung Provinsi : Jawa Barat Email : warsho.obhas@gmail.com Phone number : 02270830310 Mobile number : 085795930342 Sex : Pria Username : mulyanto Password : warsho Repeat Password : warsho Validasi setuju :	Data yang diinputkan masuk ke dalam database	Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak

(klik register)			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data Konsumen: Nama : mulyanto Alamat : - Kota : Bandung Provinsi : Jawa Barat Email : warsho.obhas@gmail.com Phone number : 02270830310 Mobile number : Sex : Pria Username : mulyanto Password : warsho Repeat Password : - Validasi setuju : (klik register)	Data tidak masuk kedalam database karena datang yang dimasukan kurang lengkap	Sesuai dengan yang diharapkan	[ ] diterima [√] ditolak

4. Pengujian Pendaftaran Acara

Berikut ini adalah tabel pengujian pendaftaran acara yang dilakukan oleh user

Tabel 4.23 Pengujian Pendaftaran Acara

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
User mengisi form pendaftaran acara secara lengkap dan mengisi validasi setuju (centang)	Data-data yang diinputkan masuk kedalam databse	sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisisan data pendaftaran acara tidak lengkap tidak mengisi kolom validasi setuju (centang)	Data tidak masuk kedalam database karena data kurang lengkap	Sesuai dengan yang diharapkan	[ ] diterima [√] ditolak

5. Pengujian Konfimasi Acara

Berikut ini adalah tabel pengujian konfirmasi acara yang dilakukan oleh admin

Tabel 4.24 Pengujian konfirmasi acara oleh admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Memilih status approved atau open dan klik tombol proses	Secara otomatis acara yang di daftarkan oleh konsumen telah terkonfirmasi	Tombol dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tombol proses tidak eksekusi	Acara konsumen tidak dikonfirmasi	Acara konsumen tidak di konfirmasi oleh admin	[ ] diterima [√] ditolak

4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Sesuai dengan hasil pengujian dengan menggunakan metode *black box* seluruh program dapat berjalan dengan baik. Tetapi apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan-kesalahan yang baru, maka penulis akan melakukan perbaikan.