BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seperti sekarang ini komputer menjadi salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh suatu badan usaha atau organisasi untuk memperlancar informasi. Pengolahan data yang melibatkan pemakaian komputer tidak akan lepas dari sistem komputer itu sendiri, yaitu unsur perangkat keras (*Hardware*), unsur perangkat lunak (*Software*), dan unsur manusia (*Brainware*).

Saat ini banyak perusahaan yang tidak mau ketinggalan dengan kemajuan teknologi informasi yang sangat menunjang terhadap kelangsungan kegiatan usaha dan pegawainya. Oleh karena itu banyak perusahaan berlomba-lomba meningkatkan mutu dan kualitas dengan beradaptasi terhadap perkembangan teknologi yang sangat berhubungan dengan perusahaan tersebut. Salah satu bentuk teknologi informasi yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan pencapaian adalah komputer, dimana peranan komputer telah menjadi bagian aktifitas yang vital dalam mempermudah pekerjaan.

Farina *Beauty Clinic* Karawang merupakan suatu badan usaha yang bergerak pada bidang kecantikan, perawatan kulit wajah dan tubuh. Didirikan karena gaya hidup kaum modern saat ini menuntut orang khususnya wanita untuk lebih memperhatikan penampilan, tidak hanya dalam berbusana namun juga penampilan kulit wajah dan tubuh.

Pelayanan pada Farina Beauty Clinic Karawang ini menerapkan sistem *one stop service for beauty* maksudnya adalah dalam suatu tempat terdapat banyak pelayanan jasa untuk kecantikan seperti adanya sebuah klinik yang menyediakan pelayanan untuk pembelian obat-obat kecantikan, konsultasi dan pemeriksaan kesehatan kulit wajah dan tubuh oleh dokter-dokter yang profesional, menyediakan pelayanan untuk facial serta salon dan spa serta memiliki sekolah yang dikhususkan untuk melatih para terapis ataupun petugas salon sebelum memulai bekerja di Farina Beauty Clinic Karawang ini.

Akan tetapi pada Farina *Beauty Clinic* Karawang saat ini khususnya pada bagian divisi *facial* serta salon dan spa, dalam proses pelayanan seperti informasi ketersediaan ruangan dan terapis ataupun petugas salon, pencatatan informasi yang menjadi member, pembuatan laporan tindakan dan reservasi pelayanan pada bagian divisi facial dan salon ini masih menggunakan *spreadsheet* atau pencatatan di lembar kerja pada Ms. Excel. Maka dari itu agar proses bisnisnya dapat berjalan dengan lebih efektif maka Farina *Beauty Clinic* membutuhkan sebuah sistem yang lebih terkomputerisasi dengan menggunakan suatu program aplikasi.

Sehubungan dengan permasalahan yang penulis kemukakan diatas, maka penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA KECANTIKAN PADA FARINA *BEAUTY CLINIC* KARAWANG** "

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas dan di tempat penelitian, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan

yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

Untuk memperjelas permasalahan yang akan diteliti, maka penulis akan mengidentifikasi permasalahannya menjadi sebagai berikut :

1. Dalam proses reservasi pelayanan masih dilakukan dengan cara pencatatan menggunakan *spreadsheet* atau pencatatan pada lembar kerja yang terdapat di Ms.Excel.
2. Dalam pencarian ruangan dan *therapist* atau petugas salon yang tersedia pihak *frontdesk* (resepsionis dan kasir) harus mengecek sendiri ke ruangan *facial* atau salon, sehingga tidak efektif apabila menggunakan suatu program aplikasi yang memungkinkan adanya proses yang terotomatisasi menampilkan informasi ketersedian ruangan dan petugas.
3. Pemrosesan laporan pelayanan jasa kecantikan masih dilakukan dengan cara menginput data dari dokumen-dokumen yang ada sehingga dikhawatirkan apabila ada dokumen yang hilang, maka laporan tidak lagi valid.

Dengan mengacu kepada latar belakang dan identifikasi masalah diatas,maka penulis dapat merumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *facial* dan salon yang sedang berjalan saat ini di Farina *Beauty Clinic* Karawang.

2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu mempercepat proses pelayanan jasa dan pembayaran serta laporan pemasukan pada Farina *Beauty Clinic* Karawang.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa *facial* dan salon di Farina *Beauty Clinic* Karawang.
4. Bagaimana pengujian program aplikasi pelayanan jasa *facial* dan salon Farina *Beauty Clinic* Karawang.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan mulai dari reservasi tempat sampai dengan pembuatan laporan yang sedang berjalan sehingga dapat mengembangkan sistem lama dan diganti dengan sistem baru yang lebih efektif dan efisien.
2. Sistem informasi yang akan diusulkan diharapkan bisa mempermudah perusahaan dalam mengolah data pengunjung dan pembuatan laporan pemasukan di Farina *Beauty Clinic* Karawang.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan jasa kecantikan yang sedang berjalan saat ini pada Farina *Beauty Clinic* Karawang.
2. Untuk merancangan sistem informasi pelayanan jasa kecantikan Farina *Beauty Clinic* Karawang.

3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa kecantikan pada Farina *Beauty Clinic* Karawang.
4. Untuk mengetahui pengujian program pelayanan jasa kecantikan di Farina *Beauty Clinic* Karawang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki suatu kegunaan, baik untuk peneliti sendiri, maupun pihak lain. Di bawah ini akan diuraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dalam kegunaan praktis, penelitian ini dapat memberikan manfaat atau kegunaan sebagai berikut :

1. Dengan pergantiannya sistem lama menjadi suatu aplikasi sistem informasi dapat menjadi bahan masukan yang bisa dipertimbangkan untuk memudahkan proses bisnis perusahaan, serta meningkatkan efektifitas dan kemudahan kerja perusahaan.
2. Pimpinan perusahaan akan lebih mudah dalam mengontrol laporan pemasukan yang terjadi setiap harinya. Sehingga profit perusahaan akan meningkat dan target perusahaanpun akan mudah dicapai.
3. Bagi karyawan dengan adanya sistem ini diharapkan pekerjaan mereka akan lebih efektif baik input data pengunjung,

reservasi dan pembuatan laporan pemasukan karena sistem yang tadinya hanya menggunakan *spreadsheet* sudah diganti dengan suatu aplikasi sistem informasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang digunakan oleh penulis diantaranya:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Hasil penlitian ini diharapan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu pandangan baru atau inspirasi bagi peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

3. Bagi penulis

   Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada, khususnya di Farina *Beauty Clinic* Karawang.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan. Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang :

1. Sistem informasi ini digunakan pada bagian *frondesk* atau resepsionis di Farina *Beauty Clinic* Karawang.
2. Program yang akan diaplikasikan pada Farina *Beauty Clinic* Karawang ini berkisar pada reservasi, pencarian ruangan dan terapis maupun petugas salon, pencatatan *member* baru dan pembuatan laporan pelayanan pada bagian divisi *facial* dan salon.
3. Sistem informasi pelayanan ini hanya membahas tentang pembayaran yang dilakukan secara *cash*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis meneliti yang berlokasi di Farina *Beauty Clinic* Jalan Jalan Kertabumi No.47 A Karawang. Untuk waktu penelitian dilakukan pada saat data ini diperlukan. Adapun untuk jadwal penelitian, penulis menyusunnya sebagai berikut:

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Membuat Prototype**																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	**Menguji Prototype**																
4	**Memperbaiki Prototype**																
5	**Implementasi**																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika adalah penjabaran secara deskriptif mengenai hal-hal apa saja yang akan ditulis secara garis besar, yang terdiri dari bagian pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan serta kesimpulan dan saran.

Bab I Pendahuluan

Pada pendahuluan berisi tentang latar belakang dilakukannya penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari penelitian baik kegunaan praktis maupun akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Berisi tentang teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi sebagai referensi dalam penulisan skripsi.

Bab III Objek dan Metode Penelitian

Berisi tentang objek penelitian (sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas), metode penelitian (desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang terdiri dari sumber data primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan alat bantu analisis dan perancangan, serta pengujian software), analisis sistem yang berjalan (analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan).

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Berisi tentang perancangan sistem (tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan basis data), perancangan antar muka (berupa struktur menu, perancangan input, perancangan output), perancangan arsitektur jaringan, implementasi (berisi batasan implementasi, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data, implementasi antar muka, implementasi instalasi program serta penggunaan program), dan terakhir terdapat pembahasan mengenai pengujian (rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian dan kesimpulan hasil pengujian).

Bab V Kesimpulan dan Saran

Berisi tentang kesimpulan yang dibuat penulis mengenai pembuatan sistem tersebut. Dan saran yang diberikan oleh penulis sebagai masukan kepada peneliti lain untuk menindaklanjutinya.