DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu 7

1.7 Sistematika Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 10

2.1.3 Klasifikasi Sistem 14

2.2 Konsep Dasar Informasi 16

2.2.1 Pengertian Informasi 16

2.2.2 Siklus Informasi 16

2.2.3 Kualitas Informasi 17

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 19
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 19
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 19
2.4 Konsep Pelayanan 22
2.5 Konsep Dasar Klinik Kecantikan 22
2.5.1 Defenisi Klinik Kecantikan 22
2.5.2 Fungsi Klinik Kecantikan 23
2.5.3 Tujuan Klinik Kecantikan 23
2.5.4 Macam-Macam Klinik Kecantikan 24
2.6 Perangkat Lunak Pendukung 25
2.6.1 HTML 25
2.6.2 PHP 25
2.6.3 *Cascading Style Sheet* (CSS) 26
2.6.4 *Java Script* 26
2.6.5 XAMPP 27
2.6.6 PHPMyAdmin 27
2.6.7 MySQL 27
2.6.8 *Macromedia Dreamweaver* 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 29
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 30
3.1.3 Struktur Organisasi 31
3.1.4 Deskripsi Tugas 33
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Jenis dan Metode Pegumpulan Data 35
3.2.2.1 Sumber Data Primer 35
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 36
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem....36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem....36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan....40
3.2.4 Pengujian Sofware....43
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan....44
3.3.1 Analisis Dokumen Yang Berjalan....44
3.3.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Berjalan....48
3.3.2.1 *Flowmap*....51
3.3.1.2 Diagram Konteks....56
3.3.1.3 *Data Flow Diagram*....56
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan....60

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem....62
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem....62
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan....63
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan....64
4.1.3.1 *Flowmap*....66
4.1.3.2 Diagram Konteks....71
4.1.3.3 *Data Flow Diagram* Yang Diusulkan....71
4.1.3.3.1 DFD Level 1 Yang Diusulkan....72
4.1.3.3.2 DFD Level 2 Prosess 1 Yang Diusulkan....73
4.1.3.3.3 DFD Level 2 Prosess 2 Yang Diusulkan....73
4.1.3.3.4 DFD Level 2 Prosess 3 Yang Diusulkan....74
4.1.3.4 Kamus Data....75
4.1.4 Perancangan Basis Data....78
4.1.4.1 Normalisasi....79
4.1.4.2 Relasi Tabel....82
4.1.4.3 ERD....84
4.1.4.4 Struktur File....84
4.1.4.5 Kodefikasi....91

4.2 Perancangan Antar Muka 92
4.2.1 Struktur Menu.....92
4.2.2 Perancangan Input 93
4.2.3 Perancangan Output 100
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 103
4.4 Implementasi.....104
4.4.1 Batasan Implementasi.....104
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 104
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 105
4.4.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 106
4.4.5 Implementasi Antar Muka.....112
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 119
4.4.7 Penggunaan Program.....124
4.5 Pengujian 125
4.5.1 Rencana Pengujian 125
4.5.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 127
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....134
5.2 Saran 134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN