DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah. 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian. 9

1.6 Sistematika Penulisan. 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Pengertian Sistem 12

2.1.1 Karakteristik Sistem 12

2.1.2 Klasifikasi Sistem 13

2.2 Pengertian Informasi 15

2.3 Pengertian Sistem Informasi 16

2.4 Pengertian Reservasi 16

2.5 Pengertian Pengolahan Data 17

2.6 Pengertian Data 17

2.7 Pengertian Hotel 17

2.8 Pengertian Internet 17

2.9 Pengertian Website 18

2.10 Pengertian PHP 19

2.11 Pengertian Dreamweaver 19

2.12 Pengertian Basis Data 19

2.13 Pengertian MYSQL 19

2.14 Pengertian XAMPP 20

2.15 Jaringan Komputer 20

2.16 Metode Pendekatan Terstruktur 21

2.17 Metode Pengembangan Sistem 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 24

3.1 Objek Penelitian 24

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaaan..... 24

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 25

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... 25

3.1.4 Deskripsi Tugas 26

3.2 Metode Penelitian..... 28

3.2.1 Desain Penelitian 28

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 28

3.2.2.1 Sumber Data Primer 29

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 29

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 29

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 30

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 30

3.2.3.2 Alat bantu Analisis Dan perancangan 32

3.2.4. Pengujian Software 35

3.2 Analisis Sistem Yang Berjalan 36

3.3.1 Analisis Dokumen 36

3.3.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan 38

3.3.2.1 Flow Map 40

3.3.2.2 Diagram Konteks 44

3.3.2.3 Data Flow Diagram 45

3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 48

4.1 Perancangan Sistem 48

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 48

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 49

4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 50

4.1.3.1 Diagram Konteks 51

4.1.3.2 Data Flow Diagram 51

4.1.3.2.1 DFD Level 1 52

4.1.3.2.2 DFD Level 2 Proses 1 53

4.1.3.2.3 DFD Level 2 Proses 2 53

4.1.3.2.4 DFD Level 2 Proses 3 54

4.1.3.2.5 DFD Level 2 Proses 4 54

4.1.3.2.6 DFD Level 2 Proses 6 55

4.1.3.2.7 DFD Level 2 Proses 7 55

4.1.3.3 Kamus Data 56

4.1.4 Perancangan Basis Data 58

4.1.4.1 Normalisasi 58

4.1.4.2 Relasi Tabel 61

4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 61

4.1.4.4 Struktur File 61

4.1.4.4 Kodifikasi 71

4.2 Perancangan Antar Muka 72

4.2.1 Struktur Menu 72

4.2.2 Perancangan Input 73

4.2.3 Perancangan Output 75

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 79

4.4 Implementasi 80

4.4.1 Batasan Implementasi (Optional) 80

4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 80

4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 81

4.4.4 Impelementasi Basis Data (Sintaks SQL) 82

4.4.5 Impelementasi Antar Muka 88

4.4.6 Impelementasi Instalasi Program 90

4.4.7 Penggunaan Program 91

4.5 Pengujian 102

4.5.1 Rencana Pengujian 102

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 105

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 109

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 110

5.1 Kesimpulan 110

5.2 Saran 111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
2.1	Model Waterfall	23
3.1	Struktur Organisasi Hotel Augusta Lembang	26
3.2	Model Waterfall	31
3.3	Flowmap Reservasi yang berjalan	41
3.4	Flowmap Restouran yang berjalan	42
3.5	Flowmap Checkout yang berjalan	43
3.5	Diagram Kontek yang berjalan	44
3.7	DFD Level 1 Yang berjalan	45
4.1	Diagram Kontek	51
4.2	DFD level 1 yang diusulkan	52
4.3	DFD level 2 proses 1 yang diusulkan	53
4.4	DFD level 2 proses 2 yang diusulkan	53
4.5	DFD level 2 proses 3 yang diusulkan	54
4.6	DFD level 2 proses 4 yang diusulkan	54
4.7	DFD level 2 proses 6 yang diusulkan	55
4.8	DFD level 2 proses 7 yang diusulkan	55
4.9	Tabel Relasi yang diusulkan	61
4.10	ERD yang diusulkan	62
4.11	Perancangan Antar Muka	72
4.12	Struktur Menu User	72
4.13	Struktur Menu Admin	73

4.14 Rancangan Cek kamar 73
4.15 Rancangan Reservasi Kamar 74
4.16 Rancangan Login 75
4.17 Bukti Pemesanan 75
4.18 Bukti Pembayaran 76
4.19 Rancangan Home Admin 76
4.20 Rancangan Laporan Reservasi 77
4.21 Rancangan Laporan Konfirmasi 77
4.22 Rancangan Laporan Checkin 78
4.23 Rancangan Laporan Checkout 78
4.24 Rancangan Laporan Harian/bulanan 79
4.25 Rancangan Arsitektur Jaringan 79
4.26 XAMPP control panel 90
4.27 Paket XAMPP 90
4.28 Lokasi Penyimpanan Folder 91
4.29 URL aplikasi 91
4.30 Beranda Hotel Augusta Lembang 92
4.31 Ketersediaan Kamar 93
4.32 Data Pesanan Kamar 94
4.33 Form Reservasi Kamar 95
4.34 Form Konfirmasi 96
4.35 Bukti Pemesanan 97
4.36 Bukti Pembayaran 97
4.37 Akomodasi Kamar 98
4.38 Login Admin 99

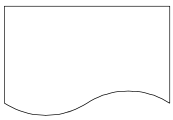
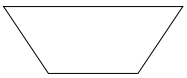
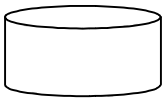
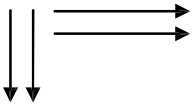
4.39 Home Admin 99
4.40 Tampilan Laporan Reservasi 100
4.41 Tampilan Laporan Konfirmasi 100
4.42 Tampilan Laporan Checkin 101
4.43 Tampilan Laporan Checkout 102
4.44 Tampilan Harian/bulanan 103

DAFTAR TABEL

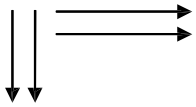
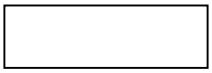
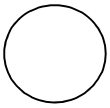
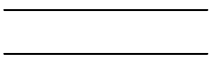
Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Jadwal Penelitian Skripsi	10
4.1	Spesifikasi File Admin	63
4.2	Spesifikasi File Kamar	63
4.3	Spesifikasi File Kamar	63
4.4	Spesifikasi File Tipe Kamar	65
4.5	Spesifikasi File Reservasi	66
4.6	Spesifikasi File Pesanan makanan	68
4.7	Spesifikasi Detail Reservasi	68
4.8	Spesifikasi File Konfirmasi	68
4.9	Spesifikasi File Checkin	69
4.10	Spesifikasi File Checkout	69
4.11	Spesifikasi File Tamu	70
4.12	Spesifikasi File Karyawan	70
4.13	Implementasi Antar Muka Tamu	88
4.14	Implementasi Antar Muka Admin	89
4.15	Rencana Pengujian	104
4.16	Pengujian Login Akun Admin	105
4.17	Pengujian Login Akun Admin	106
4.18	Pengujian Login Akun Admin	107
4.19	Pengujian Input Data Konfirmasi Pembayaran	108

DAFTAR SIMBOL

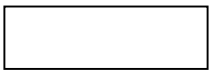
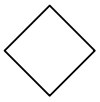
Simbol-simbol pada Bagan Alir Dokumen (Flow Map) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan) baik untuk proses manual atau komputer
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program komputer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen

Simbol-simbol pada Data Flow Diagram (DFD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Kesatuan Luar (External Entity) / Boundary** Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	**Proses** Merupakan simbol proses/kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer
	**Simpanan Data** Merupakan simbol dari media penyimpanan data

Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	Menunjukan aliran data
	Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	Merupakan simbol dari hubungan atau relasi antar entitas