BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Modernisasi dan komunikasi yang berbasis *internet* saat ini telah membuka banyak peluang bagi setiap perusahaan agar terus saling berkompetisi dalam mengembangkan aktivitas bisnisnya. *Internet (Interconnected Network)* merupakan sekumpulan jaringan komputer global yang saling menghubungkan satu dengan yang lainnya, yang mampu menyediakan akses yang tidak terbatas untuk layanan komunikasi dan sumber daya informasi. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi dan komunikasi yang berbasis *internet* dalam suatu perusahaan, merupakan suatu kebutuhan yang wajib untuk terpenuhi.

Dalam bidang bisnis ini, salah satunya yang terdapat pada Mantari Futsal Club Bandung memberikan pelayanan yang interaktif, nyaman dan efisien, serta mudah untuk diakses setiap saat oleh konsumen. Adapun pelayanan yang nantinya dapat diberikan oleh sistem informasi ini mencakup layanan penyewaan tempat futsal dan pedaftaran sebagai member. Pelayanan lain yang ingin dicapai melalui penelitian ini yakni tersedianya sarana informasi yang cepat, akurat dan relevan yang sesuai dengan kebutuhan konsumen serta memberikan kemudahan terutama bagian admin untuk melakukan penjadwalan, transaksi pembayaran dan pembukuan berupa laporan keuangan. Disamping itu dengan adanya sistem informasi ini pihak perusahaan dapat dengan mudah dan cepat untuk melakukan pendistribusian informasi, promosi dan publikasi. Sehingga minat masyarakat terhadap jasa yang ditawarkan perusahaan semakin meningkat.

Layanan penyewaan lapangan futsal yang berjalan pada Mantari Futsal Club Bandung belum menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi. Sistem informasi yang digunakan masih bersifat manual sehingga layanan penyewaan lapangan tidak berjalan dengan akurat dan efisien dikarenakan konsumen harus datang langsung ke lokasi dan memakan banyak waktu. Penjadwalan dan penyewaan lapangan yang dilakukan masih menggunakan papan tulis, media telekomunikasi berupa *HandPhone* saat melayani konsumen dengan jumlah yang banyak serta dalam pendaftaran member yang masih dibukukan dalam penyimpanan datanya. Selain itu pihak perusahaan terutama bagian admin sering menemui kendala saat melakukan pemberian informasi, terkait dengan layanan penyewaan tempat futsal yang diberikan perusahaan.

. Dari berbagai kendala yang dialami oleh Mantari Futsal Club Bandung diperlukan suatu sistem informasi layanan penyewaan tempat futsal secara *online*, yang mampu menyediakan akses setiap saat dan mampu mendistribusikan informasi yang lebih cepat, akurat dan tepat bagi konsumen.

Berdasarkan fakta dan kondisi diatas, maka dibutuhkan suatu penelitian yang dapat memberikan gambaran tentang bagaimana merancang dan membangun dari sebuah sistem informasi yang dapat mendukung layanan penyewaan tempat futsal. Sistem ini diharapkan mampu menutupi kekurangan dari sistem informasi yang sedang berjalan saat ini, serta dapat menyajikan informasi secara cepat kepada konsumen, terkait dengan pelayanan jasa tempat futsal dan pendaftaran sebagai member pada Mantari Futsal Club Bandung. Sehingga tercipta peningkatan kualitas layanan penyewaan tempat futsal yang

dapat memenuhi kebutuhan konsumen serta sesuai dengan tuntutan perkembangan teknologi saat ini.

Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sarana promosi dan publikasi yang efektif, sehingga keberadaan perusahaan akan lebih dikenal secara global oleh masyarakat. Hal ini juga diharapkan dapat mendukung terciptanya peluang kerjasama baru yang lebih luas bagi perusahaan.

Berdasarkan pemaparan dan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan mengembangkan suatu sistem informasi layanan penyewaan tempat futsal secara *online*, yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan pada Mantari Futsal Club Bandung. Adapun judul yang diangkat pada penelitian ini adalah: **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN TEMPAT FUTSAL DI MANTARI CLUB BANDUNG"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh Mantari Futsal Club Bandung, maka penulis mengidentifikasikan beberapa masalah dengan tujuan untuk memberikan solusi yang efektif dan efisien, diantaranya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses penjadwalan tempat futsal masih menggunakan papan tulis dan Media Telekomunikasi Berupa *HandPhone* serta konsumen melakukan *survei* langsung pada tempat.
2. Kurangnya penyampaian informasi mengenai jadwal yang sudah terisi dan yang belum terisi di tempat Mantari Futsal Club Bandung.

3. Belum optimalnya pendaftaran member yang masih menggunakan buku daftar member.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem penyewaan tempat futsal yang berjalan pada Mantari Futsal Club Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi jadwal penyewaan tempat Mantari Futsal Club Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan tempat futsal Mantari Club Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan tempat futsal di Mantari Club Bandung

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah membuat sistem informasi penyewaan dan pemberian pelayanan fasilitas member pada Mantari Futsal Club Bandung, guna mempermudah pemilik usaha futsal dalam proses penyewaan tempat dan pemberian informasi akan fasilitas-fasilitas yang ada.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Mantari Futsal Club Bandung.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan tempat futsal secara *online* pada Mantari Futsal Club Bandung.
3. Untuk menguji program berupa website pada Mantari Futsal Club Bandung.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan tempat futsal secara *online* pada Mantari Club Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka diharapkan memberikan informasi kepada masyarakat untuk menjadi konsumen tetap di Mantari Futsal Club Bandung dalam pemberian jasa tempat olahraga dengan keberadaan *website* ini nantinya. Dari penelitian ini diharapkan agar dapat memperluas pengetahuan tentang dunia online dan elektronik berupa media *website* yang sedang marak serta mengglobal didunia, yang tentunya akan memberikan kemudahan melakukan suatu kegiatan atau mencari informasi yang diinginkan.

Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membantu pemilik usaha agar lebih cepat memperkenalkan jasa tempat futsal yang ditawarkan.
2. Dapat membantu karyawan Mantari Futsal Club Bandung dalam mengatur jadwal bermain.
3. Mempermudah masyarakat khususnya konsumen dalam melakukan penyewaan tempat serta mendapatkan kemudahan dalam pencarian informasi mengenai Mantari Futsal Club Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Untuk pengembangan ilmu di bidang sistem informasi bagi peneliti.
2. Bisa dijadikan acuan untuk peneliti lain yang mempunyai minat yang sama.
3. Peneliti bisa mengimplementasikan pengetahuan yang didapat diperkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya di lapangan.

1.5 Batasan Masalah

Disini penulis menjabarkan batasan masalah yang ada pada Mantari Futsal Club Bandung, sebagai berikut:

1. Sistem penyewaan tempat yang akan diterapkan, konsumen melakukan penyewaan tempat olahraga futsal maksimal 3 hari sebelumnya.
2. Dalam melakukan penyewaan, konsumen non member diharuskan untuk melakukan pembayaran minimal sebesar 20% dari harga yang telah ditetapkan.
3. Syarat menjadi member adalah konsumen melakukan booking selama 4 kali dalam 1 bulan penuh dengan waktu dan lapangan yang sama, serta pembayaran diharuskan dilunasi di awal dengan potongan harga 20% dari total pembayaran selama 1 bulan.
4. Pembayaran hanya bisa dilakukan dengan 2 cara yaitu dengan mentransfer pada no rekening bank BNI serta melakukan pembayaran secara langsung ke tempat futsal.

5. Pemindahan jadwal dilakukan 1 hari sebelumnya, bila lebih dari ketentuan maka uang muka yang telah di berikan akan hangus atau tidak berlaku lagi.
6. Waktu penyewaan tempat pada Mantari Futsal Club Bandung adalah dari jam 09.00 pagi sampai dengan jam 12.00 malam.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada Mantari Futsal Club Bandung yang berada di Jl. Dirgantara X Bumi Asri. Adapun jadwal penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014															
		Bulan Ke 1				Bulan Ke 2				Bulan Ke 3				Bulan Ke 4			
	Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan :																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Mengembangkan *Prototype*																
	Pembuatan Sistem																
3	Menguji *Prototype*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
5	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan praktis penelitian, kegunaan akademis penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan Sistem Informasi Penyewaan Tempat Futsal Di Mantari Club Bandung beserta materi – materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan job description perusahaan, visi dan misi perusahaan, tujuan dan sasaran perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan terdiri dari analisis dokumen, serta analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analisis yakni dimulai

dengan Flow Map hingga tabel relasi serta kemudian melakukan tahapan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai perancangan berdasarkan evaluasi sistem yang berjalan dengan menggunakan flowmap, diagram konteks, data flow diagram, kamus data, normalisasi dan tabel relasi. Serta melakukan perancangan antarmuka, perancangan arsitektur, perancangan perancangan jaringan kemudian melakukan impelementasi serta pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil impelementasi dan pengujian Sistem Informasi Penyewaan Tempat Futsal Di Mantari Club Bandung, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.