BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada Zaman sekarang ini dunia teknologi semakin maju dan berkembang semakin pesat, bahkan pemikiran manusia untuk mengejar dan menyeimbangkan dengan perkembangannya sangat mudah untuk dikejar, seperti yang kita ketahui bahwa perusahaan atau lembaga tidak bisa lepas dari keberadaan teknologi informasi untuk membantu dalam menyelesaikan aktivitas utama pada perusahaannya. Dengan semakin majunya teknologi harus dapat mengembangkannya dengan sebaik mungkin, karena perkembangan kea rah depan perlu direncanakan untu dapat menyeimbangkan dengan fungsi-fungsi bisnis.

Lembaga Zakat di Indonesia salah satunya adalah Rumah Zakat, lembaga tersebut bergerak di bidang jasa penyaluran dana zakat kepada mustahik zakat. Dilihat dari perkembangannya lembaga tersebut cukup baik dalam pengumpulan pencapaian dana zakat, dengan otomatis tingkat kepercayaan masyarakat Indonesia sangat tinggi sehingga banyak sekali donasi yang di berikan kepada Rumah Zakat sebagai perantara penyalur Zakat. Dan dilihat dari sejarah mulai dari tahun 1998 sampai sekarang tingkat kepercayaan donatur sangat tinggi, perkembangan lembaga sangat baik terlihat dari kantor-kantor yang dibangun diseluruh Indonesia sangat banyak untuk membantu proses penyaluran dana zakat

kepada mustahik. Lembaga Rumah Zakat sangat baik dibidang jasa penyaluran dana, program yang dimiliki seperti 4S (Senyum mandiri, Senyum Sehat, Senyum Juara, dan Senyum Lestari). Oleh karena itu sangat perlu diperhatikan juga dalam perkembangan Teknologi Informasi yang berkembang begitu pesat dan cepat. Lembaga sangat membutuhkan Sistem informasi yang memberikan peran penting terhadap aktivitas utama yang ada dilembaga tersebut yang mampu membangun kesuksesannya.

Rumah Zakat mendapat kepercayaan besar dari para donatur, yang senantiasa ikut serta dalam mendukung program-program perberdayaan, hal itu ditandai dengan meningkatnya program pemberdayaan dan penyaluran yang mampu menyapa berbagai daerah di dalam negeri bahkan sampai menjangkau ke luar negeri. Dalam rangka meneruskan program Merangkai Senyum Indonesia, Rumah Zakat ingin mengajak masyarakat Indonesia agar tersenyum lebih lebar lagi dalam rangkaian program BIG SMILE Indonesia. Selain Senyum Sehat, Senyum Juara dan Senyum Mandiri, dalam BIG SMILE Indonesia ini Rumah Zakat juga menambahkan program Senyum Lestari sebagai bentuk kepedulian terhadap keadaan lingkungan hidup. Berkat izin Allah SWT dan semangat kerja keras seluruh jajaran, Rumah Zakat juga berhasil memperoleh ISO 9001:2008 untuk kategori Provision of Distribution of Zakat Services pada September 2012. Keberhasilan ini menjadi pendorong manajemen untuk lebih meningkatkan profesionalisme dalam implementasi penyelenggaraan program-programnya.

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak penggunaan teknologi informasi secara besar-besaran oleh perusahaan-perusahaan maupun instansi-instansi dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi, hal ini semakin didukung oleh kemudahan dalam memperoleh infrastruktur teknologi informasi. Namun pada kenyataannya investasi besar-besaran yang telah dilakukan oleh organisasi banyak menemui kegagalan. Bukan perbaikan kinerja yang diperoleh, tetapi banyak diantaranya yang terpaksa kembali menggunakan sistem manual, sehingga investasi yang telah banyak dikeluarkan tidak memberikan manfaat sesuai dengan tujuan organisasi.

Kegagalan dalam investasi teknologi informasi disebabkan karena tidak adanya perencanaan yang matang yang meliputi seluruh elemen dalam organisasi. Investasi yang dilakukan hanya didasarkan pada kebutuhan pada saat itu, tetapi tidak disertai dengan perencanaan menyeluruh melainkan hanya pada satu fungsi tertentu saja dari organisasi. Masalah yang utama dalam penelitian di Rumah Zakat ini Masih belum selarasnya antara perkembangan TI dengan bisnis utama yang ada di Rumah Zakat Bandung.

Uraian tersebut diatas mengarahkan pada pentingnya memberikan perhatian yang serius terhadap perencanaan pengembangan TI. Untuk itu dibutuhkan pengelolaan sumber daya informasi yang meliputi perencanaan, pengolahan, pemeliharaan dan keterpaduannya sehingga memiliki nilai tambah bagi organisasi dalam menjalankan aktivitas bisnisnya. Maka dalam penyusunan usulan penelitian ini penulis memberikan judul **“Perencanaan Arsitektur**

Enterprise Menggunakan Metode Enterprise Architecture Planning (EAP) Pada Rumah Zakat Bandung".

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Didalam sebuah laporan tentunya ada masalah yang harus dirumuskan, di lembaga Rumah Zakat ini terdapat rumusan masalah diantaranya sebagai berikut :

1. Pengembangan Sistem informasi terkadang harus dibuat per unit kerja, karena kebutuhan pembuatan aplikasi yang terintegrasi terlalu rumit, sehingga diperlukan rencana dalam pengembangan.
2. Masih belum adanya keselarasan antara Teknologi Informasi dengan bisnis untuk kedepan.
3. Masih belum bisa berbagi data yang berkaitan dengan dana zakat dan aplikasi tentang pengolahan dana zakat dengan baik untuk membantu bisnis utama.
4. Pengembangan IT kedepan masih belum sepenuhnya terpahami untuk mendukung sistem kerja yang baik.

Adapun Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah Arsitektur *Enterprise* memberikan pemahaman dalam elemen-elemen dalam suatu *enterprise* khususnya elemen-elemen sistem informasi. Masalah utama dalam pembuatan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana kita mendefinisikan model tingkat tinggi atau cetak biru *(Blue Print)* arsitektur *enterprise*.

2. Bagaimana Perencanaan Arsitektur Enterprise bisa memberikan pengembangan TI kedepannya, sehingga masalah yang sering muncul dalam menghambat aktivitas utama di Rumah Zakat dapat teratasi.
3. Cetak biru *(Blue Print)* ini secara utuh membentuk suatu perencanaan sistem informasi yang mendeskripsikan posisi yang hendak dicapai oleh sistem informasi di sebuah lembaga jasa penyaluran dana zakat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah dapat dilihat dari masalah-maslah yang terkait didalam pembuatan skripsi ini adalah :

1. Dapat Memberikan teori-teori serta pemahaman terhadap penulis dan umumnya kepada semua mahasiswa.
2. Membangun blueprint untuk sistem informasi lembaga jasa yang berbasis TI dalam proses pengambilan dana zakat, pengolahan dana zakat, dan penyaluran dana zakat.
3. Dapat memberikan perancangan pengembangan IT kedepan baik dari teori maupun dari hasil penelitian tersebut kepada lembaga Rumah Zakat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dapat dilihat berdasarkan latar belakang , identikasi masalah serta malasah tersebut dirumusan dan apa yang ingin dicapai atau tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan arsitektur terintegrasi dan terbantunya kinerja di perusahaan zakat ini, dengan :

1. Menganalisa proses bisnis, sistem informasi dan teknologi saat ini di perusahaan yang diteliti.
2. Menentukan kebutuhan data, aplikasi dan teknologi dimasa mendatang atau kearah depannya.
3. Menetapkan Standar Pengembangan sistem informasi, serta integrasi semua unit pada enterprise.
4. Memberikan gambaran blueprint untuk menunjang bisnis yang sedang dilakukan pada Rumah Zakat .

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Perencanaan Arsitektur *Enterprise* Menggunakan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP) pada Rumah Zakat Bandung.

2) Bagi Amil Zakat atau Karyawan Rumah Zakat.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi karyawan Rumah Zakat sebagai pelayanan dalam Pengolahan dana zakat tentang Perencanaan Arsitektur *Enterprise* Menggunakan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP), dalam rangka tercapainya tujuan bisnis yang akan meningkatkan strategi pencapaian visi dan misi Rumah Zakat Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1) Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang ilmu sistem informasi tentang Perencanaan Arsitektur *Enterprise* Menggunakan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP). Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi sistem informasi.

2) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran ataupun wawasan mengenai kemampuan Perencanaan Arsitektur *Enterprise* menggunakan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP), kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3) Bagi Penulis

Diharapkan berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam Lembaga penyaluran zakat, yakni pada Rumah Zakat Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dilakukan , maka penulis membatasi apa yang perlu dibahas, dan batasan masalah didalam skripsi ini adalah :

1. Ruang lingkup dari *enterprise* atau dari proses bisni Rumah Zakat hanya dalam proses intinya saja dari pengambilan dana zakat, pengolahan dana zakat, sampai penyaluran dana zakat dengan bagian pendukung dari proses tersebut adalah sumber daya manusia dan keuangan.
2. Metodologi yang yang dipakai adalah *Enterprise Architecture Planning* (EAP). EAP akan dimanfaatkan untuk menghasilkan cetak biru arsitektur enterprise beserta rencana implementasinya.
3. Penulis hanya membahas sampai tahap ketiga didalam fase EAP yaitu sampai menentukan arsitektur teknologi tanpa harus rencana dalam implementasi atau migrasi pada tahap keempat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam sebuah penelitian untuk memberikan bukti yang kongret yaitu salah satunya menunjukan lokasi dimana kita meneliti dan waktu atau dalam artian apa saja yang kita lakukan, oleh karena itu adanya lokasi dan waktu penelitian.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di lembaga penyaluran dana zakat yang ada di Indonesia yaitu Rumah Zakat Bandung yang berlokasi di Jalan Turangga no 25c. Rumah Zakat di jln Turangga 25C merupakan kantor pusat diseluruh Indonesia. Oleh karena itu lokasi penelitian ditujukan langsung ke kantor pusat Rumah Zakat, Agar mendapatkan banyak Informasi.

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2014. Adapun waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam Tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman masalah																
2	Pengumpulan Data																
3	Membuat Pemodelan Bisnis																
4	Sistem dan Teknologi Saat ini																
5	Menentukan Arsitektur Data																
6	Menentukan Arsitektur Aplikasi																
7	Menentukan Arsitektur Teknologi																