BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada masa sekarang ini teknologi informasi menjadi salah satu penunjang kebutuhan hidup manusia dalam bersosialisasi dengan lingkungan. Dengan adanya teknologi informasi dalam kehidupan manusia dapat membantu untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan adanya teknologi informasi juga segala bentuk pekerjaan yang pada awalnya memerlukan tenaga dan waktu yang lama akan menjadi pekerjaan yang praktis tanpa memerlukan banyak tenaga serta dapat juga menghemat waktu.

Sebagai bentuk nyata bahwa teknologi informasi sangat diperlukan adalah adanya sistem informasi yang digunakan pada suatu perusahaan untuk mempermudah melakukan tugas - tugas perusahaan dengan efektif dan efisien, mempermudah dalam pengambilan keputusan serta memberikan kepuasan pada pelanggan.

Laboratorium Klinik Paranida merupakan sebuah lembaga yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Sistem pelayanan kesehatan yang ada di Laboratorium Klinik Paranida masih tergolong sistem yang manual yaitu masih dilakukan dengan cara mencatat data - data ke dalam buku besar. Contohnya dalam pendaftaran data pasien, data dokter, jenis pemeriksaan penyakit, sehingga dalam pembuatan laporan data pasien, pembuatan laporan data dokter dan pembuatan laporan transaksi pembayaran seperti ini sering menimbulkan

permasalahan dalam pembuatan laporan yaitu keterlambatan penyampaian laporan kepada pimpinan, data yang ada mudah hilang atau rusak, data kurang akurat, dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan dalam transaksi pembayaran. Berikut kami sampaikan tabel mengenai jumlah pendaftaran pasien dan laporan keuangan dalam tiga bulan terakhir:

Tabel 1.1 Tabel Pendaftaran

Bulan Laporan	**FEB' 2014**	**MRT' 2014**	**APR' 2014**
Jumlah Pasien (org)	146	130	215
Biaya Pengobatan (Rp)	18.971.000	12.500.000	20.639.000

Untuk meningkatkan kinerja pelayanan klinik, salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh Laboratorium Klinik Paranida adalah dengan membangun system informasi pada klinik tersebut sehingga pelayanan terhadap pasiennya dapat di tingkatkan pula.

Oleh karena itu, untuk memaksimalkan fungsi komputer yang sudah ada maka penulis akan membangun sebuah sitem aplikasi untuk membantu dan memudahkan proses pengolahan data di Laboratorium Klinik Paranida. Dari yang telah dijelaskan di atas maka penulis menetapkan judul skripsi ini sebagai berikut

" SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DI LABORATORIUM KLINIK PARANIDA BANDUNG ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang masih manual menggunakan buku besar atau dokumen sehingga proses pelayanan terhadap pasien memakan waktu yang mengakibatkannya tidak efisien dan efektif.
2. Proses perhitungan transaksi pembayaran pemeriksaan masih belum memaksimalkan sistem terkomputerisasi yang ada sehingga kemungkinan terjadi kesalahan perhitungan dan lamanya proses perhitungan.
3. Proses rekam medis atau hasil pemeriksaan pasien masih belum memaksimalkan sistem komputerisasi yang ada sehingga untuk mengetahui nilai acuan normal pemeriksaan harus melihat file data terlebih dahulu.
4. Proses Pembuatan laporan data pasien, dan laporan keuangan masih menggunakan arsip sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pencarian dan sering terjadi kesalahan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dapat membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di Laboratorium Klinik Paranida.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik Paranida.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik Paranida.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik Paranida.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Laboratorium Klinik Paranida dalam meningkatkan pelayanan terhadap pasien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menghasilkan perancangan sistem informasi pada Laboratorium Klinik Paranida.
2. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi pada Laboratorium Klinik Paranida.
3. Untuk mengetahui pengujian program pada Laboratorium Klinik Paranida.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik Paranida.

1.4. Kegunaan Penelitian

Yang dimaksud dengan kegunaan penelitian adalah bagamaina manfaat yang akan dirasakan oleh beberapa pihak atas hasil dari penelitian yang telah dilakukan ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Program aplikasi ini diharapkan dapat membantu mengembangkan klinik ini dan mempermudah para petugas klinik dalam mengolah data pasien, proses transaksi pembayaran, dan proses pembuatan laporan.
2. Dalam penyimpanan data-data rekam medis pasien sudah dalam bentuk *database* jadi tidak perlu khawatir data rekam medis rusak atau hilang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Dapat menambah pengetahuan tentang pengembangan ilmu sistem informasi pelayanan kesehatan pada Laboratorium Klinik Paranida.
2. Sistem informasi pelayanan kesehatan ini terdiri dari dua bidang ilmu yaitu, tentang ilmu IT dan ilmu kesehatan. Selain itu diharapkan juga adanya pengembangan lebih lanjut tentang sistem informasi pelayanan kesehatan ini.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah di tentukan, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mencakup pada proses pendaftaran data pasien, data dokter, hasil pemeriksaan pasien dan transaksi pembayaran pemeriksaan.
2. Hanya membuat kartu pasien, laporan daftar pasien, laporan hasil pemeriksaan dan laporan transaksi pembayaran pemeriksaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian kegiatan penelitian skripsi ini dilaksanakan di Laboratorium Klinik Paranida Bandung, Jl. Ahmad Yani No.630 Bandung 40271 Telp. : 022-7102932. Sedangkan Waktu penelitian yang dibutuhkan selama penelitian adalah ± 4 bulan, terhitung dari bulan April 2014 sampai dengan bulan Juli 2014.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	April 2014				Mei 2014				Juni 2014				Juli 2014			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Analisis Sistem																
2	Perancangan Sistem																
3	Implementasi Sistem																
4	Operasi Sistem																
5	Perawatan Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas penelitian skripsi ini, dilakukan dengan cara pengelompokan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,

kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku dan sumber internet yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas

BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan di tempat penelitian.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan tahapan pembahasan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian kemampuan dari sistem yang dibangun.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.