BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang didasarkan pada permasalahan dan tujuan penelitian.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai audit Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Tasikmalaya, maka diperoleh beberapa kesimpulan diantaranya adalah:

1) Diketahuinya beberapa masalah pada implementasi SIMRS di RSUD Kota Tasikmalaya mencakup Proses TI COBIT 4.1 yang menjadi ruang lingkup audit, diantaranya adalah: kurangnya fasilitas pengawasan dan pemeliharaan sistem aplikasi pelayanan kesehatan, beberapa sistem aplikasi pelayanan kesehatan tidak dilengkapi dengan buku manual program, serta dokumen operasional dan penggunaan yang ada saat ini tidak terdistribusi dengan baik, beberapa sistem aplikasi pelayanan kesehatan tidak terintegrasi satu sama lain (baik secara proses maupun data), proyek pembangunan sistem aplikasi layanan kesehatan yang dilaksanakan oleh pihak ketiga, tidak terkelola dengan baik oleh pihak manajemen institusi, keberlangsungan layanan kesehatan masih terkendala oleh kurangnya kemampuan dan pengetahuan pengguna atas fungsionalitas sistem aplikasi, tidak adanya fasilitas dan agenda untuk program pelatihan dan penggunaan sistem aplikasi layanan kesehatan.
2) Diketahuinya tingkat kematangan proses TI COBIT 4.1 (PO8, AI4, DS1, DS2, DS4, DS7) pada SIMRS saat ini (*as-is*) berada pada tingkat 2 (*repeatable but*

intuitive) dan 3 (*defined*). Sedangkan tingkat kematangan yang diharapkan (*to-be*) berada pada tingkat 3 (*defined*) dan 4 (*managed and measurable*). Rekomendasi perbaikan akan dilakukan secara bertahap dimana tingkat kematangan terendah akan dijadikan prioritas pertama untuk diberikan rekomendasi perbaikan.

5.2. Saran

Berikut beberapa saran berdasarkan pertimbangan penulis yang diperuntukkan bagi pihak lain yang ingin memanfaatkan hasil penelitian atau yang akan melakukan penelitian lanjutan dengan tema yang sama, diantaranya adalah:

1) Sebagai tindak lanjut dari pendefinisian usulan rekomendasi perbaikan, perlu dilakukan pedoman pengawasan dalam bentuk indikator pengukuran. Hal ini diperlukan untuk mengetahui sejauh mana proses peningkatan kematangan sudah dilakukan.
2) Adanya penelitian lain mengenai audit SIMRS menggunakan metode *Balanced Scorecard* (BSC) dengan perspektif lainnya (keuangan, proses bisnis, pembelajaran dan pertumbuhan) sehingga cakupan audit (proses TI terpilih COBIT 4.1) menjadi lebih luas.