DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 4

1.4. Manfaat Penelitian 4

1.5. Batasan Penelitian 4

1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II TIJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terkait 7

2.2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 8

2.3. Audit Sistem Informasi 9

2.3.1. Tahap Audit Sistem Informasi 9

2.3.2. ICT Auditor 11

2.4. *Framework* COBIT 4.1 12

2.4.1. Karakteristik Utama *Framework* COBIT 4.1 13

2.4.2. *Maturity Model* 20

2.4.3. Model *Framework* COBIT 4.1 19

2.5. Model *Balanced Scorecard* 22

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 24

3.1.1. Sejarah Singkat 24

3.1.2. Visi dan Misi 25

3.1.3. Struktur Organisasi 26

3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi 27

3.1.5. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 28

3.2. Metodologi Penelitian 31

3.2.1. Alur Penelitian 32

3.2.2. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 36

3.3. Rancangan Analisis Data 37

3.3.1. Penetapan Tujuan Strategis RSUD Kota Tasikmalaya Berdasarkan Perspektif Pelanggan *Balanced Scorecard* (BSC) 38

3.3.2. Pengukuran Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1 Berdasarkan Tujuan Strategis RSUD Kota Tasikmalaya 38

3.3.3. Pemetaan Tujuan Bisnis dan Tujuan TI Berdasarkan COBIT 4.1 39

3.3.4. Pengukuran Tingkat Kematangan Menggunakan *Maturity Model* COBIT 4.1 46

3.4. Kajian Hasil 47

3.4.1. Rekomendasi Perbaikan 47

3.4.2. Indikator Pengukuran Perbaikan 47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1. Penentuan Ruang Lingkup Audit 49

4.1.1. Hasil Penetapan Tujuan Strategis RSUD Kota Tasikmalaya 49

4.1.2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1 50

4.1.2.1. Pengumpulan Data Kuesioner Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1 50

4.1.2.2. Analisis Data Kuesioner Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1 51

4.1.3. Hasil Pemetaan Tujuan Bisnis dan Tujuan TI COBIT 4.1 59

4.1.4. Hasil Pemetaan Tujuan TI dan Proses TI COBIT 4.1 60

4.2. Analisis Tingkat Kematangan 64

4.2.1. Pengumpulan Data Kuesioner Tingkat Kematangan 80

4.2.2. Analisis Data Kuesioner Tingkat Kematangan 81

4.3. Analisis Kondisi 89

4.3.1. Analisis Kondisi Saat Ini 90

4.3.2. Analisis Kondisi yang Diharapkan 102

4.4. Analisis Kesenjangan 114

4.5. Rekomendasi Perbaikan 119

4.5.1. Strategi Perbaikan 120

4.5.2. Perancangan Solusi 124

4.6. Penetapan Indikator Pengukuran Perbaikan 133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 135

5.2. Saran 136

DAFTAR PUSTAKA 137