DAFTAR ISI

PENGESAHAN i

PERNYATAAN ii

ABSTRACT iii

ABSTRAKSI iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I

PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Tujuan Penelitian 2

1.4. Manfaat Penelitian 3

1.5. Pembatasan Masalah 3

1.6. Sistematika Penulisan 3

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1. Penelitian Terkait 5

2.2. Sistem Informasi 7

2.2.1. Pengertian Sistem Informasi 7

2.2.2. Klasifikasi Sistem Informasi 8

2.3. Arsitektur *Enterprise* 10

2.3.1. Pengertian *Enterprise Architecture Planning* (EAP) 12

2.3.2. Manfaat EAP 12

2.3.3. Komponen EAP 13

2.4. *Value Chain* 20

2.5. *Four Stage Life Cycle Business System Planning* (BSP) 23

2.6. Dekomposisi Proses Bisnis 25

2.7. *Business Process Modeling Notation* (BPMN) 26

2.8. *Information Resource Catalog* (IRC) 26

2.9. *Entity-Relationship Diagram* (ERD) 27

2.10. Matriks Proses Bisnis-Entitas Data 28

2.11. Arsitektur *Three Tier* 28

2.12. Metode *Function Point* 29

BAB III

METODOLOGI DAN OBYEK PENELITIAN 32

3.1. Inisiasi Perencanaan 33

3.2. Pemodelan Bisnis 33

3.3. Sistem dan Teknologi Saat Ini 35

3.4. Arsitektur Data 35

3.5. Arsitektur Aplikasi 36

3.6. Arsitektur Teknologi 37

3.7. Rencana Implementasi 38

3.8. Obyek Penelitian 39

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN..... 41

4.1. Inisiasi Perencanaan 41

4.1.1. Ruang Lingkup dan Sasaran. 41

4.1.2. Visi 42

4.2. Pemodelan Bisnis 43

4.2.1. Struktur Organisasi 43

4.2.2. Identifikasi dan Definisi Fungsi Bisnis 46

4.2.3. Identifikasi Area-area Fungsional Utama..... 46

4.2.4. Dekomposisi Area-area Fungsional 48

4.2.5. Relasi Antara Proses Bisnis dengan Unit-unit Organisasi 55

4.2.6. Penggambaran Proses Bisnis Menggunakan BPMN..... 57

4.3. Sistem dan Teknologi Saat Ini 63

4.3.1. Identifikasi Sistem Saat Ini 63
4.3.2. Identifikasi Teknologi Saat Ini 63
4.3.3. Hasil Analisis Kondisi Saat Ini 65
4.4. Arsitektur Data 66
4.4.1. Kandidat Entitas Data 67
4.4.2. Penggambaran Relasi Entitas Menggunakan *Entitas Relationship Diagram* 71
4.4.3. Relasi Entitas dengan Proses Bisnis 73
4.5. Arsitektur Aplikasi 75
4.5.1. Kandidat Aplikasi 75
4.5.2. Definisi Aplikasi 75
4.5.3. Relasi Aplikasi dengan Proses Bisnis 76
4.6. Arsitektur Teknologi 78
4.6.1. Identifikasi Prinsip-prinsip dan *Platform* Teknologi 78
4.6.2. Relasi Entitas dengan Lokasi Bisnis 80
4.6.3. Relasi Aplikasi dengan Lokasi Bisnis 80
4.6.4. Relasi Aplikasi dengan Unit Organisasi 81
4.6.5. Konsep Jaringan *Enterprise* dan Arsitektur Sistem Bisnis 82
4.7. Rencana Implementasi 84
4.7.1. Rencana Implementasi Aplikasi 84

4.7.2. Estimasi Komponen Implementasi..... 86

4.7.3. Estimasi Implementasi dengan Metode *Function Point*.... 88

4.7.4. Faktor Sukses Implementasi..... 101

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN..... 103

5.1. Kesimpulan..... 103

5.2. Saran..... 104

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN 1 PROFIL AKAL INTERAKTIF 107