BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari *capability level* pada COBIT 5 yang terkait risiko memperlihatkan bahwa POLITEKNIK X berada pada level 0 *(incomplete process)*, dengan nilai sebesar 0,60. Dari hasil penilaian, untuk level 0 terdapat 8 proses, untuk level 1 terdapat 12 proses dan masing-masing 0 proses untuk proses 2, 3, 4 dan 5. Pengelolaan TI belum dilakukan dengan baik, secara umum pengelolaan TI di POLITEKNIK X masih dilakukan secara sporadis, artinya hanya akan diperhatikan dan dilakukan jika hanya dirasa harus dilakukan, tanpa adanya standar tertentu. Untuk *work products*-nya tidak dijalankan termasuk pengelolaan performa proses *(performance management)* dan pengukuran hasil dari proses yang dilaksanakan *(work product management)* tidak dilaksanakan dengan baik.

2. Berdasarkan hasil perhitungan, *capability level* POLITEKNIK X saat ini adalah 0,60 sedangkan untuk target *capability level* adalah 3,00, maka terdapat *gap* sebesar 2,40. Untuk mencapai target *capability level* yang diharapkan oleh POLITEKNIK X, organisasi dapat menutup *gap*

tersebut dengan membuat *guidelines* berupa *SOP* dengan konten yang sesuai dengan panduan dari COBIT 5 untuk seluruh proses yang belum memiliki *SOP* dan meningkatkan proses yang saat ini berada di level 0 untuk naik ke level 1.

3. Setiap proses yang tidak terpenuhi akan mengandung risiko yang tidak termonitor dan harus di*manage* dengan cara melengkapi setiap subproses yang ada.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan terhadap POLITEKNIK X berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. POLITEKNIK X harus memberikan perhatian secara khusus dalam hal pengelolaan TI dan risiko, agar segala hal yang dapat memicu terjadinya masalah dikemudian hari dapat dihindari.

2. POLITEKNIK X disarankan untuk membuat *SOP* untuk seluruh proses yang dimiliki sesuai dengan ketentuan yang ada pada COBIT 5.

3. Jika POLITEKNIK X hanya ingin mencapai target level 3,00 maka disarankan untuk menerapkan *quick win* seperti dalam standar COBIT atau perbaikan secara menyeluruh jika ingin memperbaiki keseluruhan tata kelola dari TI.