DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK **i**
ABSTRACT **ii**
KATA PENGANTAR **iii**
DAFTAR ISI **v**
DAFTAR GAMBAR **viii**
DAFTAR TABEL **ix**
DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Manfaat Penelitian 4
1.5. Pembatasan Masalah dan Asumsi 4
1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Risiko 6
2.1.1. Definisi Risiko 6
2.2. Manajemen Risiko 7
2.2.1. Definisi Manajemen Risiko 7
2.3. Teknologi Informasi 9
2.3.1. Definisi Teknologi Informasi 9
2.4. *Control Objective for Information and related Technology* (COBIT) 10
2.4.1. COBIT *Overview* 10
2.4.2. COBIT Versi 5 11

2.4.2.1. Prinsip dalam COBIT 5 12
2.4.2.2. Domain dan Proses COBIT 5 16
2.4.2.3. *Governance of Enterprise IT* (GEIT) 16
2.4.2.4. *Management of Enterprise IT* 17
2.4.2.5. *Process Capability Model* 21
2.4.2.6. Menghitung *Process Capability Level* 24

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENILITIAN

3.1. Tinjauan Organisasi 25
3.1.1. Overview Politeknik X 25
3.1.2. Visi, Misi dan Sasaran Politeknik X 27
3.1.3. Struktur Organisasi Politeknik X 29
3.1.4. Proses Bisnis Politeknik X 30
3.1.1.1. Aktifitas Utama 30
3.1.1.2. Aktifitas Pendukung 31
3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1. Metode Pengumpulan Data 33
3.2.1.1. Data Primer 33
3.2.1.2. Data Sekunder 33
3.2.2. Tahapan Tata Kelola TI terkait Risiko pada POLITEKNIK X dengan COBIT 5 33
3.2.3. Membuat Rekomendasi 45

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Mengidentifikasi Kebutuhan *Stakeholder* 46
4.2. *Scoring* COBIT 5 *Enterprise Goals* terpilih dalam COBIT 5 50
4.3. Memetakan *Enterprise Goals ke IT-related Goals* 52
4.4. Identifikasi COBIT 5 proses terpilih 53
4.5. Proses Penilaian *Capability* Level Proses COBIT 5 54
4.6. Hasil Perhitungan *Capability* Level 117

4.6.1. Menghitung *Capability Level* 120
4.7. Rekomendasi Perbaikan 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 144
5.2. Saran 145

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN