DAFTAR PUSTAKA

[1] Husein Umar. 2003. *Strategic Management in Action*. hlm. 31. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

[2] Hindri Asmoko. "Manajemen Strategis pada Pemerintah Daerah : Inovasi Menuju Birokrasi Profesional".

[3] Bryson, J. dan W. Roering. 1987. *Applying private-sector strategic management in the public sector*. Dalam *Handbook of Strategic Management*, Jack Rabin, Gerald J. Milller, W. Bartley Hildreth. Dalam Hindri Asmoko. "Manajemen Strategis pada Pemerintah Daerah : Inovasi Menuju Birokrasi Profesional".

[4] Pflaum, A. dan Delmont, T. 1987. *External scanning : A tool for planners. Journal of the American Planning Association.* Dalam Hindri Asmoko. "Manajemen Strategis pada Pemerintah Daerah : Inovasi Menuju Birokrasi Profesional".

[5] Komaruddin. 1990. "Manajemen Berdasarkan Sasaran". Jakarta : Bumi Angkasa.

[6] Freddly Rangkuti. 1997. "Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

[7] Yoki M. dan Falahah. & Galih Irianto S. 2011. "Penerapan Gap Analysis pada Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.XYZ)". Bandung : STMIK AMIK BANDUNG.

[8] Hoffman, Doug, dan Bateson.E.G. John. 2006. *Service Marketing Concepts, Strategies, and Cases*. Thompson, South-Western.

[9] Priscilla dan Marsha E. A. & Jefika L. G. 2011. "Evaluasi Efektifitas Penggunaan Software SAP ECC 6.0 Modul Material Management pada PT. Garuda Indonesia". Jakarta : Universitas Bina Nusantara.

[10] Bambang Hariadi. 2003. "Strategi Manajemen". Jakarta : Bagumedia Publishing.

[11] Sri Nurhayati. 2007. "Peta Strategi Teknologi Informasi Berbasis IT Balanced Scorecard (Studi kasus : Divisi Teknologi Informasi Rumah Sakit Mata Cicendo)". Bandung : Institut Teknologi Bandung.

[12] Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard : Translating Strategy into Action, Massachusetts,* Harvard Business Reviw. Dalam Sri Nurhayati. 2007. "Peta Strategi Teknologi Informasi Berbasis *IT Balanced Scorecard*. (Studi kasus : Divisi Teknologi Informasi Rumah Sakit Mata Cicendo)". Bandung : Institut Teknologi Bandung.

[13] Maya S. dan Christina & Liesnawati. 2004. "Pengukuran Kinerja Divisi IT Menggunakan *IT Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada PT. Noah Arkindo)". Jakarta : Universitas Bina Nusantara.

[14] Martinsons, M., R. Davison, and D. Tse. 1999. *The Balanced Scorecard: A Foundation for the Strategic Management of Information Systems.* Dalam Adi Sanjaya, David. 2011. Analisa Efektifitas Kinerja Departemen IT dengan Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* pada VI8E Interactive PTE.LTD. Universitas Bina Nusantara Jakarta.

[15] Grembergen, Wim Van., & Haes, Steven De. (2009). Enterprise Governance of Information Technology, Achieving Strategic Alignment and Value. New York: Springer. Dalam Adi Sanjaya, David. 2011. Analisa Efektifitas Kinerja Departemen IT dengan Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* pada VI8E Interactive PTE.LTD. Universitas Bina Nusantara Jakarta.

[16] Saaty, Thomas. 1991. "Pengambilan Keputusan bagi Para Pemimpin". Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.

[17] Keyes, Jessica. .2005. Implementing The IT Balanced Scorecard: Aligning IT with Corporate Strategy. Boca Raton – FL: Auerbach Publication. Dalam Adi Sanjaya, David. 2011. Analisa Efektifitas Kinerja Departemen IT dengan Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* pada VI8E Interactive PTE.LTD. Universitas Bina Nusantara Jakarta.

[18] LC. Leung, KC. Lam. 2006. *Implementing The Balanced Scorecard Using The Anaytic Hierarchy Prosess & The Analytic Network Process, Journal of Operational Research Society.* Dalam Adi Sanjaya, David. 2011. Analisa Efektifitas Kinerja Departemen IT dengan Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* pada VI8E Interactive PTE.LTD. Universitas Bina Nusantara Jakarta.