DAFTAR ISI

ABSTRAK ii
ABSTRACT iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 5
1.5. Pembatasan Masalah dan Asumsi 6
1.6. Sistematika Penulisan 7
BAB II KAJIAN PUSTAKA 9
2.1 Mengidentifikasi dan Merencanakan Strategi 10
2.1.1 Definisi SWOT 11
2.1.2 Analisis Kekuatan dan Kelemahan 12
2.1.3 Analisis Peluang dan Ancaman 12
2.1.4 Matrik SWOT 12
2.2 Menyelaraskan Strategi dengan Kebijakan yang Ada 14
2.3 Mengevaluasi Strategi 15
2.4 Mengembangkan Strategi Dimasa Mendatang 15
2.4.1 IT Balanced Scorecard 16

2.4.2 Perspektif IT Balanced Scorecard 17
2.5 Menyusun Tahapan Prioritas Strategi yang Optimal 22
2.5.1 Analitycal Hierarchy Process (AHP) 23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27
3.1. Profile Perusahaan 27
3.1.1 Sejarah Bagian Informatika 27
3.1.2 Struktur Organisasi 27
3.1.3 Visi dan Misi Bupati Kabupaten Garut 28
3.1.4 Visi dan Misi Bagian Informatika 29
3.1.5 Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Setda Bagian Informatika 29
3.1.6 RPJMD Bagian Informatikan Kab. Garut 32
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian 35
3.3. Tahapan Penelitian 35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 38
4.1. Analisis SWOT 38
4.2. Matrik SWOT 40
4.3. Gap Analisis terhadap RPJMD 43
4.4. Strategi Generik 44
4.5. Memetakan Strategi Generik ke *IT Balanced Scorecard* 47
4.6. Menyusun Tahapan Prioritas Strategi Menggunakan AHP 49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 55
5.1. Kesimpulan 55
5.2. Saran 56
DAFTAR PUSTAKA 57
LAMPIRAN