BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi *IT Governance* pada PDAM tirtawening kota Bandung, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. *Capability level* yang diraih perusahaan sebesar 1.2. dengan rincian 2 proses mencapai *level* 0, 4 proses mencapai *level* 1 dan 4 proses mencapai *level* 2. Hal ini menunjukan bahwa Tata kelola IT(*IT Governance*) di PDAM Tirtawening kota Bandung, telah diimplementasikan, namun belum diatur dengan proses yang telah ditetapkan.
2. Berdasarkan hasil perhitungan *capability level* saat ini dan target *capability level* yang diinginkan perusahan yaitu level 3 yang memiliki arti bahwa setiap proses yang telah diimplementasikan diatur melalui proses yang telah ditetapkan, maka terdapat gap sebesar 1.8. Untuk mencapai target *capability level* yang diharapkan, disarankan agar perusahaan membuat SOP (*Standard Operational Procedure*) sesuai dengan proses-proses terkait dalam COBIT 5.

5.2. Saran

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan pengelolaaan IT dalam perusahaan diantaranya adalah :

1. Agar dapat menciptakan tata kelola IT yang sesuai dengan harapan perusahaan, maka sebaiknya perusahaan merapikan tata kelola IT secara menyeluruh dan berkelanjutan. Proses ini dapat diawali dengan fokus pada pencapaian *level* 1 bertahap sampai mencapai *level* 3, yaitu dengan cara melengkapi semua output proses yang belum dicapai pada *level* 1, selanjutnya perusahaan dapat berfokus pada proses-proses yang berada di *level* 2 saat ini dan melakukan perbaikan untuk mencapai *level* 3, kemudian apabila dirasa perlu, boleh diikuti dengan peningkatan proses agar dapat memperoleh *level* selanjutnya hingga proses tersebut mencapai *level* 5.
2. Disarankan agar perusahaan memberikan perhatian yang lebih dalam hal optimasi manajemen risiko agar dapat mencegah ancaman yang mungkin terjadi, dan membuat BCP (*Bussiness Continuity Plan*) untuk mempersiapkan perusahaan terhadap gangguan yang mungkin terjadi.
3. Disarankan agar perusahaan membuat SOP (*Standard Operating Procedure*) untuk semua proses sesuai dengan ketentuan yang dijabarkan COBIT 5.