KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T, karena atas rahmat dan juga karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI (*IT GOVERNANCE*) DI PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN COBIT 5 " dengan baik.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk semua pihak yang turut membantu, baik secara langsung ataupun tidak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua (Dede Adriani dan Zaenudin) dan semua keluarga di Bandung, karena dengan doa dari keduanya yang senantiasa dipanjatkan setiap waktu untuk penulis, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Suami (Aditya Eka Pramana, S.Kom) yang terus memberikan dukungan, motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini sebaik-baiknya.
3. Kedua mertua (Adi Samseri Panut dan Sri Eka Lestari) dan semua keluarga di Medan yang memberi doa dan dukungannya.
4. Dosen pembimbing Dr.Janivita Joto Sudirham, S.T., M.Sc , terima kasih untuk bimbingan dan doronganya selama ini yang dengan sabar membantu

mengarahkan serta memberikan pemahaman kepada penulis terhadap fokus tesis penulis.

5. Bapak Dr.Ir.Yeffry Handoko Putra, M.T selaku ketua prodi Magister Sistem Informasi yang telah memberikan masukan terhadap tema tesis yang diambil oleh penulis.
6. Bapak Trisna Gumilar S.T selaku Manager TI beserta jajarannya (Bapak Andi, Bapak Dodi) di PDAM Tirtawening Kota Bandung yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam proses penilaian dan pencarian bukti, sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Herry Yustiana,S.T.,M.T selaku peniliti madya di PDAM Tirtawening Kota Bandung yang telah meluangkan banyak waktu untuk penulis dalam memberikan informasi-informasi terkait tesis ini.
8. Bapak Yuda dan ibu Popi selaku auditor *internal* di PDAM Tirtawening Kota Bandung yang telah membantu dalam penilaian yang dilakukan penulis.
9. Ibu Nova Noveristi, S.Kom yang telah banyak membantu dalam penelitian yang penulis lakukan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
10. Bapak Iskandar Ikbal, S.T.,M.Kom yang telah memeberikan masukan dan pendalaman tentang *scoring* dalam COBIT.
11. Teman-teman Beasiswa Unggulan MSI II yang telah bersama melewati masa sulit namun juga menyenangkan selama prosesi perkuliahan hingga proses penyusunan Tesis di Prodi Magister Sistem Informasi Program Pasca Sarjana UNIKOM.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu penulis menerima masukan dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakannya. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga laporan tesis ini dapat bermanfaat.

Bandung, Desember 2013

Penulis,