LAMPIRAN C

Surat Keterangan Publikasi

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui :

"untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Nonekslusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung , 23 Mei 2014

Penulis,	Koordinator Riset / Survey PDAM KOTA BANDUNG
Anna Dara Andriana	Dadan Hadian
NIM. 5710111064	NIK. 041343-A

Mengetahui,
Pembimbing

Dr.Janivita Joto Sudirham, S.T., M.Sc