BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Peranan teknologi pada aktifitas manusia saat ini sangat besar, karena teknologi informasi pada saat ini sudah menjadi fasilitas utama dalam kegiatan-kegiatan bisnis, memberikan perubahan dan keuntungan pada operasional dan manajerial suatu perusahaan. Dengan berkembangnya teknologi informasi yang sangat pesat, menuntut setiap perusahaan untuk selalu berkembang dengan mengaplikasikan teknologi informasi terbaru pada perusahaannya. Dalam menerapkan teknologi informasi terbaru pada perusahaan dibutuhkan perencanaan investasi teknologi informasi, agar teknologi informasi yang diterapkan dapat memberikan manfaat yang maksimal. Investasi teknologi informasi merupakan suatu keputusan pengeluaran biaya untuk penerapan teknologi informasi yang diambil oleh perusahaan untuk meningkatkan dan menghasilkan manfaat dan nilai sesuai dengan yang diharapkan.

Perusahaan sekuritas online ini merupakan salah satu perusahaan sekuritas *online* yang ada di Indonesia. Seiring dengan meningkatnya penggunaan teknologi informasi pada perusahaan sekuritas *online*, maka perusahaan sekuritas online melakukan penerapan dengan menggunakan aplikasi teknologi informasi yang dapat membantu kinerja perusahaan, menjaga tingkat kepuasan nasabah dan memberikan pelayanan yang cepat, tepat, serta berkualitas kepada nasabah. Perusahaan sekuritas online ini mengharapkan investasi teknologi informasi yang

dilakukan dapat memberikan hasil dan manfaat sesuai dengan harapan perusahaan. Maka dari itu perusahaan sekuritas online ini menerapkan aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) yang bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik secara cepat dan tepat dalam melakukan transaksi nasabah, sehingga perusahaan akan mendapatkan manfaat finansial dan manfaat non-finansial sekaligus. Tetapi dalam penerapan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) perusahaan masih belum merasakan manfaat sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa proses operasional dan penggunaan perangkat pendukung operasional yang belum efisien dimana masih perlu untuk diminimalisasi ataupun dihilangkan dalam segi biaya, resiko dan penggunaan teknologi informasinya sehingga dapat mengurangi pengeluaran biaya untuk teknologi informasi perusahaan.

Oleh karena itu perusahaan ingin mengetahui apakah perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) yang dilakukan sebelumnya sudah memberikan manfaat yang maksimal bagi perusahaan atau belum dan perusahaan juga ingin mengetahui secara tepat mana manfaat yang terukur dan tidak terukur. Maka dari itu perusahaan perlu untuk mengukur perencanaan investasi teknologi informasi untuk melihat manfaat terukur dan tidak terukur, membutuhkan gambaran langkah-langkah secara jelas yang berkaitan dengan biaya, resiko dan manfaat dalam perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*).

Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut perusahaan membutuhkan sebuah *framework* yang dapat memberikan gambaran mengenai langkah-langkah

proses perencanaan investasi teknologi informasi yang dapat membantu pimpinan perusahaan dan manajer teknologi informasi dalam memahami dan melaksanakan perannya untuk menentukan keputusan investasi teknologi informasi yang tepat dan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan. Fokus dari *framework* tersebut diharapkan dapat menjawab dan menjelaskan pertanyaan tentang apakah investasi teknologi informasi yang akan dilakukan oleh perusahaan adalah suatu keputusan yang tepat, dapat memberikan kontribusi pada tujuan strategis perusahaan dengan melihat apakah investasi teknologi informasi tersebut selaras dengan visi perusahaan atau tidak, dan dapat menjelaskan tingkat pemahaman perusahaan tentang manfaat yang diharapkan, tingkat akuntabilitas perusahaan untuk dapat memberikan panduan dalam merealisasikan manfaat yang efektif dalam perusahaan. *Framework* yang paling mendekati dengan keinginan perusahaan sekuritas online tersebut adalah *Val IT Framework 2.0.*

Val IT Framework 2.0 merupakan suatu metode *framework* yang dapat menggambarkan secara jelas mengenai manfaat investasi teknologi informasi bagi perusahaan. Penggunaan *Val IT Framework 2.0* bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mendapatkan manfaat yang sesuai dengan jumlah investasi yang dikeluarkan dan tingkat resiko yang diketahui sejak dini. *Val IT Framework 2.0* merupakan konsep baru yang diluncurkan oleh *Information Technology Governance Institute (ITGI)* sebagai sebuah *framework* yang dapat melengkapi kerangka kerja tata kelola teknologi informasi yaitu COBIT. Didalam *Val IT Framework 2.0* terdapat tiga proses utama untuk mengukur manfaat investasi teknologi informasi, yaitu *Value Governance (VG), Portofolio Management (PM),*

dan *Investment Management (IM)*. Dalam menerapkan *Val IT Framework 2.0*, langkah pertama yaitu perusahaan membangun sebuah *business case* sebagai alat bantu untuk merencanakan, mengukur dan memonitor investasi teknologi informasi, serta memberikan gambaran secara lengkap kepada pimpinan perusahaan atau manajer teknologi informasi mengenai manfaat suatu investasi teknologi informasi dan membantu dalam membuat keputusan yang tepat atas investasi teknologi informasi tersebut. Didalam *business case* tidak hanya menjelaskan mengenai asumsi saja tetapi menjabarkan hasil data daftar fakta, analisa keselarasan, manfaat finansial dan non-finansial, analisa resiko, optimasi resiko, dan dokumentasi *business case* perusahaan.

Penelitian ini akan membahas mengenai pengukuran perencanaan suatu investasi teknologi informasi pada perusahaan dengan menerapkan *Val IT Framework 2.0*, sehingga dapat membantu perusahaan dalam memberikan gambaran mengenai perencanaan investasi teknologi informasi yang tepat dan manfaat yang akan didapat oleh perusahaan. Dengan demikian judul penelitian ini adalah **"PENGGUNAAN VAL IT FRAMEWORK 2.0 UNTUK MENGUKUR PERENCANAAN INVESTASI TEKNOLOGI INFORMASI APLIKASI METATRADER 4.0 (*ONLINE TRADING*) PADA PERUSAHAAN SEKURITAS ONLINE".**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan diatas, maka diperoleh beberapa identifikasi masalah yang ada pada penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Perusahaan memerlukan panduan dalam mengukur perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) dengan menggunakan *Val IT Framework 2.0* yang dapat memberikan manfaat sesuai yang diharapkan oleh perusahaan.
2. Perusahaan memerlukan gambaran mengenai biaya, resiko dan manfaat dari perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*).
3. Perusahaan memerlukan langkah-langkah dalam melakukan perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*), sehingga perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) yang dilakukan oleh perusahaan tepat sasaran dan memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang dapat diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Menghasilkan panduan pengukuran perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) dengan menggunakan *Val IT Framework 2.0*, *business case* dan *maturity level* yang dapat menjelaskan manfaat mengenai perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) bagi perusahaan.
2. Menghasilkan *business case* untuk memberikan gambaran secara jelas kepada pimpinan dan manajer teknologi informasi perusahaan mengenai

biaya, resiko dan manfaat dari perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) bagi perusahaan.

3. Menghasilkan usulan langkah-langkah dalam melakukan perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) bagi perusahaan sekuritas online, pada saat perusahaan akan mengambil suatu keputusan untuk melakukan perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*).

1.4. Manfaat Penelitian

Berikut ini beberapa manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Menghasilkan usulan perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) untuk memberikan gambaran perbaikan pada perencanaan investasi teknologi informasi selanjutnya.
2. Memberikan panduan kepada perusahaan dalam mengukur perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) yang memiliki potensial manfaat terbesar bagi bisnis perusahaan.
3. Memberikan langkah-langkah yang dapat membantu pimpinan perusahaan dan manajer teknologi informasi dalam menentukan atau mengambil keputusan mengenai investasi teknologi informasi.
4. Menjelaskan tingkat pemahaman perusahaan mengenai manfaat yang diharapkan, tingkat akuntabilitas yang efektif, dan menjelaskan apakah investasi teknologi informasi perusahaan sudah tepat atau belum.

5. Mengurangi dan menghentikan pengeluaran biaya serta resiko yang merugikan dan mengurangi manfaat yang diharapkan oleh perusahaan.

1.5. Pembatasan Masalah dan Asumsi

Adapun batasan-batasan masalah yang ada dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Proses pengukuran perencanaan investasi teknologi informasi hanya dilakukan pada penerapan dan penggunaan aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) di perusahaan sekuritas online.
2. Gambaran mengenai biaya, manfaat dan resiko investasi teknologi informasi hanya dilakukan pada aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) yang digunakan oleh perusahaan sekuritas online.
3. Proses peninjauan (langkah 8) pada analisa perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) dengan menggunakan konsep *business case* tidak dilakukan karena pada tahapan pelaksanaan perencanaan investasi teknologi informasi aplikasi metatrader 4.0 (*online trading*) dengan menggunakan *Val IT Framework 2.0* masih belum selesai dilakukan pada perusahaan sekuritas online.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam melakukan penyusunan tesis maka dibuat sistematika penulisan, sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, pembatasan masalah dan asumsi serta sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Berisi uraian landasan teori dari berbagai literatur yang digunakan untuk melakukan analisa terhadap penelitian yang berkaitan dengan penelitian-penelitian terdahulu, pengukuran perencanaan investasi teknologi informasi, konsep *Val IT Framework 2.0*, *Business Case*, Aplikasi Metatrader 4.0 (*online trading*) dan berbagai teori pendukung lainnya.

BAB III Metodologi Penelitian

Berisi uraian objek penelitian mengenai visi, misi, tujuan perusahaan dan metodologi penelitian yang mengukur dan menilai penerapan investasi teknologi informasi sesuai dengan langkah yang terdapat pada *Val IT Framework 2.0*.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berisi uraian analisa dan usulan tentang pengukuran dari perencanaan investasi teknologi informasi yang dimulai dari identifikasi dan usulan proses *Val IT Framework 2.0*, analisa dan usulan perencanaan investasi teknologi informasi menggunakan *business case*, analisa dan usulan *maturity level Val IT Framework 2.0*, dan usulan keputusan investasi teknologi informasi.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Berisi uraian kesimpulan hasil penelitian yang menjawab tujuan penelitian dan memberikan saran yang berkaitan dengan pengukuran perencanaan investasi teknologi informasi untuk penelitian selanjutnya.