DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian 1

1.2.Identifikasi Masalah 4

1.3.Tujuan Penelitian 5

1.4.Manfaat Penelitian 6

1.5.Pembatasan Masalah dan Asumsi 7

1.6.Sistematika Penulisan 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1.Penelitian Terdahulu 9

2.2.Pengukuran 10

2.3.Perencanaan 11

2.4.Invetasi Teknologi Informasi 11

2.5.Manfaat Investasi Teknologi Informasi 11

2.6.Pengukuran Investasi Teknologi Informasi 12

2.7.*Val IT Framework 2.0* 13

2.7.1.Manfaat Implementasi *Val IT Framework 2.0* 14

2.7.2.Istilah Penting Dalam *Val IT Framework 2.0* (*Key Term*) 15

2.7.3.Prinsip Dasar *Val IT Framework 2.0* 15

2.7.4.Domain dan Proses *Val IT Framework 2.0* 16

2.7.5.Panduan Manajemen *Val IT Framework 2.0* 20

2.7.6.Perbandingan antara Val IT dan COBIT 21

2.8.Konsep *Business Case* 22

2.8.1.Struktur *Business Case* 23

2.8.2.Komponen *Business Case* 24

2.8.3.Langkah-langkah Pengembangan *Business Case* 25

2.9.*Maturity Model Val IT Framework 2.0* 30

2.10.Aplikasi Metatrader 4.0 (*Online Trading*) 32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.Profil Perusahaan 35

3.1.1.Visi Perusahaan 36

3.1.2.Misi Perusahaan 36

3.1.3.Tujuan Perusahaan 37

3.1.4.Struktur Organisasi 38
3.2.Metodologi Yang Digunakan 40
3.2.1.Perumusan Masalah 40
3.2.2.Studi Pustaka (*Study Literature*) 41
3.2.3.Analisis Penelitian 41
3.2.4.Usulan Penelitian 44

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

4.1.Identifikasi Proses-Proses *Val IT Framework 2.0* 47
4.1.1.Pengidentifikasian *Value Governance* (VG) 48
4.1.2.Pengidentifikasian *Portfolio Management* (PM) 49
4.1.3.Pengidentifikasian *Investment Management* (IM) 51
4.2.Analisis Perencanaan Investasi Menggunakan Konsep *Business Case* 53
4.3.Analisis Kematangan Proses-Proses *Val IT Framework 2.0* 62
4.3.1.Analisis Kematangan Proses *Value Governance* (VG) 63
4.3.2. Analisis Kematangan Proses *Portfolio Management* (PM) 65
4.3.3. Analisis Kematangan Proses *Investment Management* (IM) 67
4.4.Usulan Perencanaan Investasi TI Dengan Menggunakan *Val IT* 69
4.4.1.Usulan Pelaksanaan Proses *Value Governance* (VG) 69
4.4.2.Usulan Pelaksanaan Proses *Portfolio Management* (PM) 71
4.4.3.Usulan Pelaksanaan Proses *Investment Management* (IM) 72
4.5.Usulan Perencanaan Investasi TI Berdasarkan *Business Case* 73
4.6.Usulan Matrik Atribut Kematangan Proses-Proses *Val IT* 76

4.6.1.Usulan Perbaikan Kematangan *Value Governance* (VG) 76

4.6.2.Usulan Perbaikan Kematangan *Portfolio Management* (PM) 78

4.6.3.Usulan Perbaikan Kematangan *Investment Management* (IM) 81

4.7.Usulan Pengambilan Keputusan Investasi Teknologi Informasi 83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan 85

5.2.Saran 86

DAFTAR PUSTAKA 87

LAMPIRAN