BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dari penulisan ini akhirnya penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis pada kondisi saat ini menunjukkan bahwa :
   a. Sistem informasi yang tersedia di PDAM Tirtawening Kota Bandung berada pada kuadran operasional.
   b. Infrastruktur TI membutuhkan middleware dalam arsitektur dan integrasi aplikasi serta perlu dibuat manajemen keamanan TI dan sistem backup data.
   c. Struktur organisasi TI saat ini belum menjelaskan fungsi-fungsi kerja dari unit TI yang dibutuhkan.
2. Perlu adanya kejelasan struktur organisasi pengelola TI di PDAM Tirtawening sehingga tugas, tanggungj jawab, dan kewenangan dalam pembangunan dan pengembangan TI akan lebih mudah dikontrol dan dipertanggungjawabkan.
3. Bagi unit kerja Teknologi Informasi kiranya perlu untuk membuat rencana detail dalam pengembangan dan implementasi teknologi informasi, sehingga penanganan permasalahan yang terkait dengan penggunaan teknologi informasi bisa berjalan maksimal.

4. Perlu adanya pengembangan kompetensi yang menunjang penerapan rencana strategi TI bagi personel pengelola TI.

5.2 Saran

Untuk penelitian lebih lanjut dalam pembuatan Renstra Teknologi Informasi, sebaiknya dicantumkan perhitungan estimasi biaya pada table peta jalan (*road map*).