KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, atas segala karuniaNya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ucapkan banyak terima kasih kepada Bapak **Prof. Dr. Estiko Rijanto** yang telah bersedia memberikan bimbingannya.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak H. Harun Sanusi (alm) dan Ibunda Hj. Komaraningsih selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan terhadap penulis.
2. Suami tercinta Januar Nurhadiyat, dan Ketiga anakku Inatsa Silmi Luhung Nurkhofiyya, Mazaya Khansa Nurkayyisah dan Sahla Istiqlaliyyah Nurfaiqoh serta keluarga besar H.Harun Sanusi (alm) yang telah memberikan kasih sayang dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Ir. Herry Yustiana Peneliti Madya PDAM Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama melakukan penelitian.
4. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Bapak Dr. Ir. Herman S., MBA. selaku Dekan Program Pasca Sarjana Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

6. Seluruh Staf Pengajar Program Pasca Sarjana Sistem Informasi Univeritas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Seluruh Civitas Akademika Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan di kelas MSI2 Beasiswa Unggulan yang selalu bekerja sama dan bertukar informasi.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung baik moril maupun materil sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu sesuai rencana.

Penelitian ini merupakan awal dari suatu proses pekerjaan yang penulis alami, sehingga penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk melengkapi kekurangan - kekurangan dari keterbatasan pemikiran penulis yang dituangkan dalam laporan tesis ini. Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat khususnya buat penulis dan juga berharap bermanfaat juga buat PDAM Tirtawening Kota Bandung dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, Maret 2014

Nova Noveristi Aulia Safitri