DAFTAR ISI

ABSTRAK ---------- **IV**

ABSTRAC ---------- **V**

KATA PENGANTAR ---------- **VI**

DAFTAR ISI ---------- **VIII**

DAFTAR GAMBAR ---------- **XIII**

DAFTAR TABEL ---------- **XV**

BAB I ---------- **1**

PENDAHULUAN ---------- **1**

1.1 LATAR BELAKANG ---------- 1

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH ---------- 6

1.3 TUJUAN PENELITIAN ---------- 6

1.4 BATASAN MASALAH ---------- 7

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN ---------- 7

BAB II ---------- **9**

TINJAUAN PUSTAKA ---------- **9**

2.1 PENELITIAN SEBELUMNYA ---------- 9

2.2 TINJAUAN UMUM ---------- 11

2.2.1 Manajemen Efektif dari Aset TI ---------- *12*

2.2.2 Memperbaiki Komunikasi Domain Strategis dan Domain TI ---------- *13*

2.2.3 Menselaraskan Perencanaan TI dengan Perencanaan Strategis Perusahaan ---------- *14*

2.2.4 Perencanaan Arus Informasi dan Proses ---------- *15*

2.2.5 Mengurangi waktu dan biaya dari siklus pembangunan Sistem Informasi---------- *16*

2.2.6 Optimalisasi Sumber Daya TI---------- *16*

2.2.7 Menjamin TI yang dikembangkan menjawab kebutuhan ---------- *16*

2.3 ASPEK KAJIAN ---------- 17

2.3.1 Sistem Informasi (IS)---------- *18*

2.3.2 Infrastruktur (I/T) ---------- *18*

2.3.3 Manajemen Informasi (I./M)/ IT Managemenet ---------- *18*

2.4 ANALISIS RANTAI NILAI *(VALUE CHAIN ANALYSIS)* ---------- 19

2.5 STRATEGI BISNIS, SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI ------- 21

2.6 PEMBANGUNAN *IT STRATEGIC PLAN*---------- 25

2.6.1 Rencana Strategis Organisasi (Renstra) ---------- *25*

2.6.2 Best Practice dari Kebijakan dan Proses Operasional ---------- *26*

2.6.3 Trend TI ---------- *26*

2.6.4 Aspek Internal ---------- *27*

2.6.5 Aspek Eksternal---------- *28*

2.7 METODOLOGI PERENCANAAN STRATEGI ANITA CASSIDY ---------- 29

2.8 ANALISIS SWOT (STRENGTHS, WEAKNESSES, OPPORTUNITIES, THREATS) 31

2.9 PORTOFOLIO APLIKASI MENDATANG ---------- 32

BAB III---------- **37**

OBJEK DAN METODE PENELITIAN ---------- **37**

3.1 SEJARAH PERUSAHAAN ---------- 37

3.2 VISI DAN MISI PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG ---------- 40

3.2.1 Visi PDAM Tirtawening Kota Bandung ---------- 40

3.2.2 Misi PDAM Tirtawening Kota Bandung ---------- 40

3.2.3 Maksud dan Tujuan PDAM Tirtawening Kota Bandung ---------- 41

3.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi PDAM Tirtawening Kota Bandung ---------- 41

3.2.5 Struktur Organisasi PDAM Tirtawening Kota Bandung ---------- 42

3.2.6 Bidang dan Sistem Teknologi Informasi ---------- 46

3.2.7 Perkembangan Sistem dan Teknologi Informasi ---------- 47

3.3 METODOLOGI PENELITIAN ---------- 48

3.3.1 Merancang Model Bisnis PDAM Tirtawening ---------- 50

3.3.2 Pemetaan Kondisi Saat Ini ---------- 51

3.3.3 Pemetaan Kondisi Yang Akan Datang ---------- 52

3.3.4 Tahap Analisis Kesenjangan ---------- 53

3.3.5 Tahap Penentuan Perencanaan Strategis TI ---------- 54

3.4 METODE PENGAMBILAN DATA DAN INFORMASI ---------- 55

BAB IV ---------- 57

ANALISIS BISNIS DAN PERANCANGAN MODEL PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI ---------- 57

4.1 PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PDAM TIRTAWENING ---------- 57

4.2 PERANCANGAN PROSES BISNIS ---------- 58

4.2.1 Identifikasi Visi, Misi dan Tujuan Yang Ingin Dicapai ---------- 58

4.2.2 Analisis Bisnis Proses Saat Ini (Existing Business Process) ---------- 60

4.2.3 Identifikasi Permasalahan Yang Dihadapi ---------- *63*

4.2.4 Identifikasi Kebutuhan PDAM Tirtawening ---------- *65*

4.2.5 Model Bisnis PDAM Tirtawening ---------- *68*

4.3 PEMETAAN KONDISI SAAT INI ---------- 70

4.3.1 Arsitektur Data ---------- *70*

4.3.2 Arsitektur Aplikasi ---------- *72*

4.3.3 Aplikasi dan Data ---------- *73*

4.4 PEMETAAN KONDISI SISTEM INFORMASI TERHADAP STRATEGIS MC.FARLAN 74

4.5 PEMETAAN KONDISI INFRASTRUKTUR TI SAAT INI ---------- 84

4.6 PEMETAAN KONDISI MANAJEMEN TI ---------- 89

4.6.1 Pemetaan Permasalahan Kondisi Manajemen TI ---------- *90*

4.6.2 Pemetaan Kondisi Organisasi TI ---------- *92*

4.7 KONDISI YANG DIUSULKAN KONDISI YANG AKAN DATANG ---------- 93

4.7.1 Kebutuhan SI Kedepan Yang Diusulkan ---------- *93*

4.7.2 Integrasi Aplikasi ---------- *95*

4.7.3 Kebutuhan Infrastruktur TI Kedepan ---------- *96*

4.7.4 Kebutuhan Sistem Manajemen TI Kedepan ---------- *101*

4.7.5 Pengelolaan Manajemen TI ---------- *103*

4.8 ANALISIS KESENJANGAN (ANALYSIS GAP) ---------- 104

4.8.1 Gambaran Umum Kesenjangan ---------- *104*

4.8.2 Analisis Kesenjangan Pada Sistem Informasi ---------- *106*

4.9 PETA JALAN PENGEMBANGAN TI ---------- 109

BAB V ---------- **113**

KESIMPULAN ---------- **113**

5.1 KESIMPULAN ---------- 113

5.2 SARAN ---------- 114

DAFTAR PUSTAKA ---------- **115**