BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank adalah lembaga keuangan yang berfungsi sebagai perantara keuangan antara pihak yang kelebihan dana *(surplus unit)* dan pihak yang kekurangan dana *(deficit unit)*. Melalui bank kelebihan dana tersebut dapat disalurkan kepada pihak-pihak yang memerlukan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Bank menerima simpanan uang dari masyarakat (dana pihak ketiga) dan meyalurkannya kembali dalam bentuk kredit. Oleh karena itu, peranan bank tidak lepas dari kegiatannya dalam pengaturan lalu lintas pembayaran dari waktu ke waktu, bahkan disetiap saat dikala bank itu beroperasi. Dari aktifitas bank tersebut tersalurlah berbagai produk bank sesuai dengan kebijakan kebijakan yang ditetapkan oleh bank yang bersangkutan.

Permasalahan yang sering timbul dalam perusahaan bank yang memberikan jasa pemberian kredit adalah banyaknya nasabah yang menunggak dalam membayar cicilan kreditnya, sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat mengklasifikasikan nasabah mana yang masuk kedalam kriteria yang pengajuan kredit layak dan kriteria yang pengajuan kreditnya tidak layak, sehingga perusahaan dapat mengatasi permasalahan tersebut sejak dini.

Sebuah bank pastilah mempunyai data yang begitu besar. Banyak yang belum menyadari bahwa dari pengolahan data – data tersebut dapat memberikan informasi yang bermanfaat berupa klasifikasi data nasabah yang akan bergabung pada perusahaan itu sendiri. Penggunaan teknik data mining diharapkan mampu memberikan informasi yang berguna tentang teknik klasifikasi data nasabah yang akan bergabung dalam kelompok kriteria yang kreditnya layak dan kriteria yang kreditnya tidak layak. Dengan menggunakan teknik data mining ini juga diharapkan dapat memberi gambaran mengenai target pemasaran kreditnya di masa yang akan

datang yang pada akhirnya dapat menekan biaya operasional *marketing* seminimal mungkin.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari tugas akhir ini adalah membuat aplikasi data mining menggunakan metode *naïve bayes classifier* untuk persetujuan pengajuan kredit.

Tujuan yang akan dicapai melalui pembuatan tugas akhir ini, yaitu aplikasi *data mining* ini dapat membantu dalam menentukan kriteria nasabah yang akan mengajuakan kredit, sehingga dapat meramalkan kriteria nasabah dengan melakukan pengenalan pola data historis serta menentukan apakah pengajuan nasabah tersebut diterima/layak atau ditolak/tidak layak.

1.3 Batasan Masalah

Pada tugas akhir ini terdapat beberapa batasan masalah agar hasil dari tugas akhir ini sesuai dengan tujuan. Adapun beberapa batasan masalah pasa tugas akhir ini, yaitu:

1. Metode *data mining* yang diggunakan adalah metode *naïve bayes classifier*
2. Data yang digunakan adalah data *dumming* nasabah sebuah bank negeri yang ada di Bandung, dengan jumlah data yang digunakan sebanyak 5000-10000 *record.*
3. Pengajuan kredit hanya untuk kredit mikro.
4. Kredit yang di ajukan maksimal Rp. 50.000.000
5. Atribut yang digunakan untuk memprediksi resiko kredit adalah usia, status marital, jumlah tanggungan, kepemilikan tempat tinggal, lama menetap, lama berusaha di bidang yang sama, jenis usaha, hubungan dengan bank, riwayat kredit di bank, anggunan.

1.4 Metode Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini digunakan beberapa teknik, yaitu sebagai berikut:

1. Pengambilan Data.

   Melakukan pengambilan data ke bagian kredit di bank negeri yang ada di Bandung untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

2. Studi Pustaka.

   Merupakan sumber yang dapat dijadikan rujukan dari sumber data atau literature-literatur, yaitu dengan membaca dan mempelajari buku-buku, karya ilmiah dan sumber-sumber lainnya yang mendukung tugas akhir ini.

3. Perancangan perangkat lunak.

   Melakukan perancangan terhadap perangkat lunak yang akan dibuat.

4. Implementasi.

   Melakukan implementasi terhadap perangkat lunak yang dibuat berdasarkan hasil yang diperoleh dari perancangan.

5. Pengujian.

   Melakukan pengujian perangkat lunak dengan menggunakan studi kasus yang telah ditentukan.

6. Analisis.

   Melakukan analisis data yang didapat dari hasil pengujian aplikasi.

7. Bimbingan dan Diskusi.

   Mengadakan bimbingan dengan dosen pembimbing serta berdiskusi dengan sesama rekan mahasiswa.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab pembahasan yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai dasar-dasar teori, rujukan dan metode yang berhubungan dengan judul.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang perancangan sistem aplikasi *data mining*.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENGUJIAN

Pada bab ini berisi pengujian dan implementasi dari penerapan teknik *data mining* serta validasi aplikasi yang penulis buat.

BAB V KESIMPILAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembuatan aplikasi *data mining* untuk pengambilan keputusan pengajuan kredit mengunakan algoritma *Naïve Bayes* dan berisi saran-saran yang ditujukan kepada semua pihak yang bersangkutan.