

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penelitian Tugas Akhir dengan judul **Identifikasi Kegagalan Pada Proses Produksi PT Safta Ferti Bandung menggunakan Fuzzy Failure Mode And Effect Analysis (Fuzzy FMEA) (Studi Kasus: Swaging Tool)** dapat diselesaikan dengan waktu yang tepat.

Proses penyusunan penelitian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan serta saran dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini izinkan peneliti untuk menyampaikan rasa terimakasih yang sangat dalam kepada:

1. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi Teknik Industri, yang telah memberikan ilmu, motivasi dan nasihat selama proses perkuliahan sampai proses pengerjaan Tugas Akhir.
2. Dosen pembimbing, Bapak Gabriel Sianturi, S.T.,M.T. yang sangat sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, motiavasi, pengetahuan, dan selalu membimbing dengan baik, memberikan saran dan bantuan dalam bentuk ilmu pada peneliti selama proses perkulihan sampai pengerjaan Tugas Akhir, pengalaman dan segala pengetahuan yang diberikan Bapak semoga bisa menjadi ilmu baru untuk peneliti yang nanti akan bermanfaat untuk proses kedepannya.
3. Dosen penguji 1, Bapak Alam Santosa, S.T., M.T. yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan motivasi. Sekaligus, peneliti juga menyampaikan terimakasih untuk semua bimbingan yang telah bapak berikan selama proses kompetisi dan riset yang pernah peneliti ikuti selama proses perkuliahan. Pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti, bisa menjadi bagian dari *Industrial Engineering Research and Competition (IERC)* dan Insidelabs. Semoga ilmu dan pengalaman yang peneliti dapatkan bisa menjadi bekal untuk proses kedepannya.
4. Dosen penguji 2, I Made Aryantha Anthara, S.T., M.T. yang telah memberikan masukan, ilmu dan motivasi. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada bapak yang sekaligus menjadi dosen kemahasiswaan selama proses perkuliahan

- yang telah memberikan nasihat, pengalaman, dan memberikan kesempatan untuk dapat bergabung pada organisasi Himpunan Mahasiswa Teknik Industri (HMTI) yang dibina langsung oleh bapak. Pengalaman dan ilmu tersebut tidak akan saya lupakan dan semoga bisa menjadi bekal untuk proses kedepannya.
5. Ibu Julian Rebecca S.T., M.T. yang menjadi dosen koordinator Tugas Akhir dan sekaligus menjadi dosen pengajar program studi Teknik Industri, terimakasih untuk segala bentuk perhatian, dukungan, motivasi, nasihat, dan ilmu yang tidak peneliti dapatkan dari kampus yang ibu berikan selama proses awal perkuliahan hingga proses pengerjaan Tugas Akhir, terimakasih telah sabar dalam mendengar segala bentuk keluh dan kesah peneliti selama proses perkuliahan. Perhatian serta nasihat tersebut salah satu faktor yang bisa membuat peneliti terus bertahan hingga akhir dari proses perkuliahan.
  6. Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T selaku dosen wali Teknik Industri 2016, Bapak Dr. Agus Riyanto, S.T.,M.T. dan Ibu Diana Andriani, S.T.,M.M.,M.T. selaku dosen pengajar pada program studi Teknik Industri, terimakasih untuk segala bentuk ilmu dan nasihat yang Bapak/Ibu berikan selama proses perkuliahan.
  7. Keluarga peneliti yang selalu mendukung dan mendoakan, mendengar segala bentuk keluhan peneliti selama proses perkuliahan hingga proses pengerjaan Tugas Akhir.
  8. Ananda Vickry Pratama, S.Kom. yang telah mendampingi peneliti selama melakukan penelitian dari awal sampai akhir penelitian, yang selalu sabar dalam memberikan nasihat, motivasi dan dukungan penuh selama proses perkuliahan peneliti dan terimakasih telah membantu proses penelitian dan telah menjadi pendengar yang baik dan sabar untuk setiap keluh dan kesah yang peneliti rasakan selama penelitian Tugas Akhir.
  9. Bapak Pajar Maulana Sidiq dan Bapak Gigin Ginanjar, selaku pembimbing dari pihak PT. Safta Ferti, yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti, tak lupa terimakasih juga kepada seluruh karyawan perusahaan tersebut yang telah membantu peneliti dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

10. Kak Choirul Bashori, S.T. yang telah sabar dalam mengajari dan memberikan waktu, tenaganya untuk mengarahkan peneliti dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini dan selalu bersedia untuk ditanya, terimakasih banyak.
11. RAM Team, anggota Insidelabs dan seluruh asisten PSK&E serta Ashiru Team dan semua teman-teman Teknik Industri 2016 yang telah mewarnai setiap proses perjalanan perkuliahan peneliti dari awal sampai akhir, terimakasih dan sukses untuk kedepannya.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam membantu peneliti selama penyusunan Tugas Akhir ini, namun tidak mengurangi rasa terimakasih peneliti terhadap kalian.

Peneliti berharap bahwa Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat digunakan oleh pihak yang terkait. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran lebih lanjut mengenai penelitian ini, dimana kritik dan saran tersebut akan menjadi acuan khusus bagi peneliti dan pembaca yang akan membaca agar dapat berkembang menjadi lebih baik dan lebih bermanfaat. Terimakasih.

Bandung, September 2020

Maureena Ronahot  
10316046