

# **Bab 1**

## **Pendahuluan**

### **1.1. Latar Belakang**

Persaingan antar perusahaan saat ini begitu ketat, semua ingin menjadi yang terdepan. Banyak faktor yang dapat menjadi keunggulan setiap perusahaan, diantaranya harga produk yang murah. Harga produk yang murah tersebut salah satunya dipengaruhi dengan efisiensi biaya produksi dan pemilihan *supplier* yang tepat. Pemilihan *supplier* sendiri tidak mudah karena harus menyesuaikan kebutuhan dari perusahaan itu sendiri.

Efisiensi biaya produksi dapat dilakukan dengan manajemen rantai pasok perusahaan, dengan begitu banyak biaya maupun waktu yang dapat dipangkas. Manajemen rantai pasok adalah tempat terjadinya pertukaran aliran barang, uang dan informasi antara *supplier*, pabrikasi, dan pelanggan. Seiring perkembangan teknologi, rantai pasok juga mengikuti perkembangannya dan semakin maju. Rantai pasok memiliki jangkauan yang semakin luas sehingga rantai pasok menjadi salah satu kunci keunggulan suatu perusahaan.

CV. Budi Dharma adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perikanan dengan bisnis *packing* hasil laut, diantaranya adalah ikan bawal putih, ikan layur dan udang. Pengambilan bahan baku yang digunakan perusahaan didapat dari daerah sekitaran Pangandaran, yaitu dari beberapa pengepul ikan dengan kualitas yang terbaik. Perusahaan harus pintar dalam memilih kualitas barang sebelum melakukan pembelian.

Penangkapan ikan di daerah Pangandaran masih tergolong sederhana, nelayan menangkap ikan dengan cara memancing atau menebar jaring. Oleh karena itu hasil tangkapan tidak maksimal, terlebih lagi nelayan sering tidak hati-hati dalam

menjaga kualitas ikan sehingga kualitasnya tidak lagi baik. Hal tersebut menjadi kendala bagi perusahaan karena tidak mendapatkan hasil tangkapan ikan berkualitas baik untuk *packing* dengan jumlah yang banyak, setiap hari perusahaan hanya dapat melakukan *packing* dalam jumlah yang sedikit. Akibatnya perusahaan tidak lagi *responsive* jika konsumen melakukan permintaan dalam jumlah besar, dan harus menunggu sampai barang yang tersedia memenuhi jumlah permintaan.

Oleh karena itu untuk memperbaiki masalah yang ada di perusahaan, dilakukan penelitian pengukuran performansi agar masalah dapat terselesaikan. Langkah awal penelitian ini adalah dengan menentukan *Key Performance Indicator* dari setiap perspektif yang ada berdasarkan metode *Balanced Scorecard* (BSC), pengukuran performansi dilakukan berdasarkan empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Sedangkan untuk pembobotan nilai performansinya sendiri menggunakan metode *Analytic Network Process* (ANP). Perhitungan ANP yang dilakukan dibantu dengan perangkat lunak yang bernama *Super Decision*.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah yang didapatkan pada penelitian ini adalah:

1. Apa saja *Key Performance Indicator* berdasarkan empat perspektif pada *Balanced Scorecard* yang menjadi pertimbangan untuk meningkatkan performansi di CV. Budi Dharma?
2. Berapakah nilai performansi pada setiap indikator yang ada menggunakan metode pengukuran *Analytic Network Process*?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk:

1. Mengidentifikasi *Key Performance Indicator* berdasarkan empat perspektif pada *Balanced Scorecard* yang menjadi pertimbangan untuk meningkatkan performansi di CV. Budi Dharma.
2. Mengidentifikasi nilai performansi pada setiap indikator yang ada menggunakan metode pengukuran *Analytic Network Process*.

### 1.4. Batasan Penelitian

Batasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut?

1. Produk yang dipilih untuk menjadi objek penelitian yaitu *Packing* ikan bawal putih, ikan layur, udang tiger dan udang jerbong.
2. *Key Performance Indicator* yang dirancang dikelompokkan berdasarkan perspektif yang ada pada metode *Balanced Scorecard*.
3. Metode untuk menentukan bobot nilai performansi yaitu menggunakan *Analytic Network Process* (ANP).
4. Perhitungan *Supermatrix* dilakukan dengan bantuan perangkat lunak *Super Decision*.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### Bab 1 Pendahuluan

##### 1.1. Latar Belakang

Latar belakang disini berisikan tentang apa yang menjadi alasan landasan dari pembuatan laporan penelitian.

##### 1.2. Identifikasi Masalah

Berisikan tentang masalah apa saja yang dikaji dan diselesaikan pada laporan penelitian ini.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berisikan tujuan yang akan dicapai dalam pembuatan laporan penelitian ini.

### 1.4. Batasan Penelitian

Batasan disini berisikan tentang apa saja yang menjadi batasan dalam melakukan penelitian ini dan asumsi yang dipakai dalam penelitian.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Berisikan tentang susunan penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian.

## **Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Tinjauan pustaka ini berisikan tentang teori yang digunakan untuk membantu menyelesaikan laporan ini, juga menjadi uraian alur pikir dan perkembangan keilmuan dalam topik yang akan dibahas. Bab ini juga berisikan tentang penelitian yang dilakukan sebelumnya berkaitan dengan masalah yang menjadi dasar penelitian ini.

## **Bab 3 Metodologi Penelitian**

### 3.1. *Flowchart* Penelitian

Bagian ini berisikan *flowchart* pemecahan masalah dari semua tahapan yang dilakukan dalam penyusunan laporan penelitian ini.

### 3.2. Langkah-Langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian ini berisikan tentang bagaimana cara pemecahan yang ada dalam penyelesaian laporan penelitian ini.

## **Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Bab ini berisikan mengenai rincian dari pelaksanaan penelitian yang dilakukan dari mulai dari hasil pengamatan, pengumpulan data dan pengolahan data sesuai dengan kebutuhan penelitian.

## **Bab 5 Analisis**

Bagian ini menjelaskan mengenai analisis data yang telah diolah pada pembahasan dengan mengambil poin-poin penting yang menjadi tujuan dari penelitian laporan penelitian ini.

## **Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

### **6.1. Kesimpulan**

Bab ini berisikan tentang rincian kesimpulan yang didapat setelah melakukan pengolahan data dan analisis mengenai laporan penelitian.

### **6.2. Saran**

Saran ini berisikan masukan yang ditujukan untuk penulis maupun kepada objek yang menjadi bahan penelitian.