

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Peruntukan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
Bab 2 Kajian Pustaka	6
2.1. Manajemen Rantai Pasok	6
2.2. Perkembangan Manajemen Rantai Pasok	10
2.3. Pengukuran Performansi Rantai Pasok	11
2.4. <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.5. <i>Key Performance Indicator</i>	14
2.6. <i>Analytic Network Process</i>	16
2.7. <i>Super Desicions</i>	21

Bab 3 Metodologi Penelitian	22
3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian	22
3.2. Langkah-Langkah Penelitian	23
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
4.1. Pengumpulan Data	25
4.1.1. Tentang Perusahaan.....	25
4.1.2. Rantai Pasok Perusahaan.....	25
4.1.3. Rancangan KPI (<i>Key Performance Indicator</i>).....	27
4.1.4. Kuesioner Penilaian Bobot ANP.....	29
4.2. Pengolahan data	30
4.2.1. Perhitungan ANP.....	31
4.2.2. Pengukuran <i>Balanced Scorecard</i>	39
Bab 5 Analisis	41
5.1. Analisis <i>Key Performance Indicator</i>	41
5.2. Analisis Bobot Nilai ANP.....	42
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	43
6.1. Kesimpulan	43
6.2. Saran.....	43
Daftar Pustaka.....	44
Lampiran	47