KATA PENGANTAR



Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun penampilannya. Itulah kemampuan yang dimiliki penulis atas laporan yang telah dibuat semaksimal mungkin ini untuk mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis agar pembuatan laporan berikutnya akan lebih baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek terutama kepada Allah SWT, Ibunda dan Ayahanda tercinta atas do'a, dorongan dan bimbingan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku wakil rektor bidang akademis dan wali dosen dari penulis.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Raeny Dwisanty SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Rizki Zulfikar, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Salomon Moeda selaku pembimbing saya dalam melaksanakan kerja praktek di Kantor Sales Center PT. Bank Internasional Indonesia TBK. Cabang Bandung yang telah memberi arahan dan motivasi.
9. Seluruh karyawan di Kantor Sales Center PT. Bank Internasional Indonesia TBK. Cabang Bandung yang telah membantu penulis selama pelaksanaan kerja praktek.
10. Seluruh teman – teman kelas Mn-1 angkatan 2010 yang telah membantu dalam penulisan ini.
11. Seluruh sahabat – sahabat saya khususnya Deden Adi Putra, Fanzi Agustian, Rezakhi Reshya, dan Jemi Indrawan yang selalu memberikan support dalam menyelesaikan laporan ini.

Mohon maaf kepada pihak – pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terima kasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan anda semua. Penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi para pembaca sebagai bahan perbandingan dalam tugas laporannya, baik di lingkungan akademik maupun di lingkungan lembaga sebagai objek penelitian.

Akhir kata, sekali lagi penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran dari pembaca merupakan masukan yang sangat membantu bagi penyempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kepada kita semua serta melimpahkan segala karunia- Nya. Amiin.

Bandung, Januari 2014

Penulis