DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN…… i

KATA PENGANTAR…… ii

DAFTAR ISI…… v

DAFTAR GAMBAR…….. vii

DAFTAR LAMPIRAN…….. viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek……... 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek…… 3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek……... 3

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek…….. 5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Internasional Indonesia…… 6

2.2 Struktur Organisasi……..... 11

2.3 Deskripsi Jabatan……. 12

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan……. 13

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek…….. 15

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek……... 15

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek…….. 16

3.3.1 Pelaksanaan Pencarian Nasabah Kartu Kredit Melalui Telemarketing di Kantor Sales Center PT Bank Internasional Indonesia Tbk Cabang Bandung..... 16

3.3.2 Manfaat Adanya Pelaksanaan Pencarian Nasabah Kartu Kredit di Kantor Sales Center PT Bank Internasional Indonesia Tbk Cabang Bandung..... 18

3.3.3 Hambatan dan Penanggulangan Pelaksanaan Marketing Communication pada Kantor Sales Center PT Bank Internasional Indonesia Tbk Cabang Bandung..... 19

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan……. 20

4.2 Saran……... 20

Lampiran – lampiran

Riwayat Hidup