KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktek yang berjudul "Analisis Layanan Telepon dan Speedy Pada PT. TELKOM Banjaran ", yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh jenjang S1, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Banyak hambatan yang penulis hadapi dalam menulis laporan ini, namun berkat dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati guna menyempurnakan penulisan yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya laporan ini, yaitu kepada :

1. Bapak. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu. Dr. Raeni Dwisanty, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu. Isniar Budiarti SE., M.Si., selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu. Trustorini Handayani, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini.
6. Bapak Joko, selaku Pimpinan KKancatel Telkom Banjaran.

7. Bapak Harun Al Rasyid di PT. Telkom Banjaran yang telah memberikan waktu untuk melakukan kerja praktek.
8. Ibu Rita di PT. Telkom Banjaran, yang telah memluangkan waktunya serta meberikan bimbingan selama penulis melakukan kuliah kerja praktek.
9. Seluruh karyawan dan karyawati PT. Telkom Banjaran, yang telah menyediakan waktunya selama proses kuliah kerja praktek dilakukan.
10. Yang tersayang Papah, Mamah, dan Keluarga Besarku yang telah memberikan bantuan moril dan materiil juga doa kepada penulis tanpa penulis bisa membalasanya. *(Kalianlah harta yang paling berharga dalam hidupku).*
11. Keluarga besar MN-1 2010, dan teman-teman yang lainnya.

Semoga Laporan Kuliah Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, Desember 2013

Penulis

Desy Mustika Destriyantini