DAFTAR ISI

Lembar Pengesahaan …… i

Kata Pengantar …… ii

Daftar Isi …….. iii

Daftar Tabel …… iv

Daftar Gambar …… v

Daftar Lampiran …….. vi

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek …… 2
1.2 Tujuan Kerja Praktek …….. 3
1.3 Kegunaan Kerja Praktek …… 3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek …… 4

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan …… 5
2.2 Struktur Organisasi …… 7
2.3 Deskripsi Jabatan …… 8
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan …… 12
2.4.1 Hubungan Investor …….…… 13

Bab III Pelaksanaan Kerja Praktek

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek …… 16
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek …… 16
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek …….. 17
3.3.1 Prosedur layanan gangguan telepon dan speedy…… 17
3.3.2 Hambatan-hambatan dan penanggulangan…… 17
3.3.3 Proses layanan gangguan telepon dan speedy…… 18

Bab IV Kesimpulan dan Saran

4.1 Kesimpulan ……... 19
4.2 Saran …… 20

Lampiran-lampiran

Riwayat Hidup