PROSEDUR LAYANAN GANGGUAN TELEPON DAN SPEEDY PADA PT. TELKOM BANJARAN

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh

DESY MUSTIKA DESTRIYANTINI

21210029

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014