BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan sebelumnya terdapat beberapa masalah yang dapat berpengaruh terhadap pelaksanaan pencarian nasabah kartu kredit di Kantor Sales Center PT. Bank Internasional Indonesia TBK.Cabang Bandung. Maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

Pencarian nasabah kartu kredit di kantor sales center pt. Bank internasional indonesia tbk.cabang bandung, Terdiri dari Sales call, Door to Door, Kenalan Owner,dan mencari nasabah lewat panggilan telephone, dan harus mengembangkan Pengembangan communication untuk Supervisor.

Manfaat adanya pencarian nasabah kartu kredit di kantor sales center pt. Bank internasional indonesia tbk.cabang bandung: Akan mempunyai value lebih dari yang lain. selain promosi yang akan dibuat sebaik mungkin dengan SDM/supervisor yang handal dan akan mengetahui bibit, bebet, bobotnya mengenai Kantor Sales Center PT. Bank Internasional Indonesia TBK.Cabang Bandung.

Hambatan dan penanggulangan pencarian nasabah kartu kredit pada kantor sales center pt. Bank internasional indonesia tbk.cabang bandung: Adanya competitor yang membanting harga, Performance SDM/ Supervisor, dan

Nasabah kurang berminat dengan kartu kredit karena banyak Bank yang menambahkan bunga terlalu besar.

Penanggulangan pencarian nasabah kartu kredit pada kantor sales center pt. Bank internasional indonesia tbk.cabang bandung: Tidak membanting harga seperti competitor lainnya, Handling complain dengan cepat, dan Memberikan kelebihan dan keunggulan dari kartu kredit Bank pada kantor sales center PT. Bank internasional Indonesia cabang bandung.

4.2 Saran

Untuk mengoptimalkan kinerja ini, maka penulis mengusulkan beberapa saran yang dapat di pertimbangkan :

Pelaksanaan pencarian nasabah yang dilakukan kurang, seharusnya lebih banyak dulu di telemarketing, untuk mencari nasabah baru, Manfaatnya akan lebih baik kepada nasabah/ calon pengguna nantinya, apabila pelaksanaan promosi yang dilaksanakan cukup banyak dan maksimal, Hambatan yang di dapat oleh sebuah Bank pasti banyak, maka agar tetap eksis di dunianya, penanggulangan yang dilakukan harus cepat, sigap dan cermat.