KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum wr. wb,

Alhamdulillahi Rabbil alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, shalawat dan salam tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS SENTIMEN PADA POSTING OFFICIAL AKUN TWITTER TELKOM SPEEDY MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* ".**

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali bantuan yang penulis terima. Karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahnya hingga detik ini.
2. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmu pengetahuannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran serta kritiknya dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji III yang telah memberikan saran serta kritiknya dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Yanyan yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di PT. Telekomunikasi Indonesia.

Selain itu tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua dan kedua saudara yang dengan tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan moril dan materil, masukan, perhatian, dukungan sepenuhnya, dan kasih sayang yang tidak ternilai dan tanpa batas yang telah kalian berikan.
2. Kepada teman-teman kelas IF-10 angkatan 2010 atas dukungan dan kebersamaannya, terutama untuk Wildan, Reynoldo, Taupik dan Gilar yang telah bersedia meminjamkan laptopnya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukkan yang ditujukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 19 Agustus 2014

Penulis