BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

PT. Sewu Segar Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penyalur dan pemasar buah – buahan dan sayur segar. PT. Sewu Segar Nusantara beralamat di Jl. Telesonic dalam (Jl. Raya Gatot Subroto km. 8 di Tangerang). Dalam menjalankan usahanya PT. Sewu Segar Nusantara memasarkan sayuran dan buah-buahan ke kota - kota besar Indonesia. Sebagai penyalur buah dan sayuran di Indonesia, PT. Sewu Segar Nusantara (SSN) terus meningkatkan pelayanannya dengan mengantarkan pesanannya dan memberikan kualitas yang baik dalam setiap produknya. Pada saat ini pelanggan tetap SSN adalah supermarket, pasar *modern* dan pasar tradisional.

Sistem informasi yang berjalan di PT. Sewu Segar Nusantara sudah terstruktur dengan memanfaatkan perangkat lunak berbasis web yang dapat diakses secara *online.* Sistem tersebut menghasilkan berbagai informasi yang berbentuk pivot tabel, hal ini menyebabkan susahnya mengambil keputusan dari sebuah informasi tersebut, sehingga proses pengambilan keputusan membutuhkan waktu yang relatif lama karena manager pemasaran harus menganalisa tiap periode, dimana satu periode adalah satu tahun. Dari suatu cabang misal cabang bandung memiliki 1.021 transaksi tiap minggunya. Bisa dibayangkan berapa data yang harus dianalisa. Proses tersebut tentu membutuhkan waktu yang lama dan pengeluaran yang tidak sedikit dan strategi bisnis harus cepat ditentukan oleh setiap cabang. Oleh karena itu dibutuhkan *software* yang dapat diakses secara *online* di masing masing cabang. Masalah lain muncul ketika manajer penjualan ingin mengetahui pengaruh musim dan kepadatan penduduk di tiap cabangnya. oleh karena itu keterlambatan *manager* pemasaran dalam menentukan keputusan berdampak pada kemajuan perusahaan yang kurang optimal.

Business Intelligence merupakan sebuah konsep yang menggunakan berbagai macam metode dan teknologi, sehingga sebuah sistem *business intelligence* pada umumnya dapat meliputi bidang yang luas mulai dari proses, perangkat lunak dan juga teknik pembuatannya, yang diawali dari pengumpulan data, integrasi, analisis, hingga mempersentasikan data – data tersebut menjadi informasi yang bermanfaat bagi pengguna atau *user*. [1]

Berdasarkan permasalahan diatas maka PT. Sewu Segar Nusantara membutuhkan penerapan bisnis intelejen, karena perusahaan yang menerapkan *Business Intelligence* memiliki keunggulan dibandingkan pesaing yang tidak menerapkan *business Intelligence*. *Business Intelligence* yang akan dibangun akan dibangun berbasiskan web, agar proses pengaksesammya lebih mudah dilakukan. Bisnis intelijen merupakan sistem yang akan menerjemahkan data yang ada untuk menjadikan sebuah informasi menjadi lebih bermanfaat untuk mengambil suatu keputusan bisnis yang lebih bersifat strategis dan taktikal yang berguna untuk strategi perusahaan. *Business Intelligence* juga dapat mengefisienkan waktu dan biaya karena informasi yang didapat berbentuk visual yang dapat dimengerti oleh siapapun tanpa harus melatih seseorang untuk memahami suatu sistem. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas penulis tertarik mengangkat judul penelitian tugas akhir, yaitu : **PENERAPAN BISNIS INTELEJEN DI PT. SEWU SEGAR NUSANTARA.**

I.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka masalah yang dapat di identifikasi adalah : “Bagaimana membangun sistem bisnis intelijen sebagai pengambilan keputusan bisnis di PT. Sewu Segar Nusantara”.

I.3. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang ada , maka maksud dari penelitian ini adalah untuk menerapkan bisnis intelejen di PT. Sewu Segar Nusantara agar dapat menghasilkan suatu keputusan bisnis yang tepat untuk perusahaan.

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah manager pemasaran dan manager penjualan dalam mendapatkan informasi strategis karena informasi dapat diakses secara *online*.
2. Menentukan strategi bisnis yang dapat dilakukan secara tepat dan cepat untuk perusahaan.
3. Memudahkan manager pemasaran dan penjualan dalam memantau perusahaan dan kinerja marketing di setiap cabang perusahaan.

I.4. Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah dalam penelitian ini agar pembahasan lebih terfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Perangkat lunak yang akan dibangun berbasiskan web.
2. Data yang digunakan sebagai acuan penelitian merupakan data perusahaan yang merupakan data cabang, *history* penjualan, pemesanan, *sales*, stock barang, kategori barang dan pelanggan.
3. *Business Intelligence* yang akan dibangun merupakan jenis *Business Intelligence* untuk *business performance management.*
4. Pemodelan dan perancangan sistem dalam pembuatan tugas akhir ini menggunakan pemodelan terstruktur dengan tools DFD.

I.5. Metodologi Penelitian

Metodologi adalah kesatuan metode, prosedur, konsep pekerjaan, aturan dan postulat yang digunakan oleh suatu ilmu pengetahuan, seni atau disiplin yang lainnya. Sedangkan metode adalah suatu cara, teknik yang sistematik untuk mengerjakan sesuatu.

Metode penelitian ini terdiri dari metode pengumpulan data.

I.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

   a. Studi Literatur

   Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

   b. Observasi

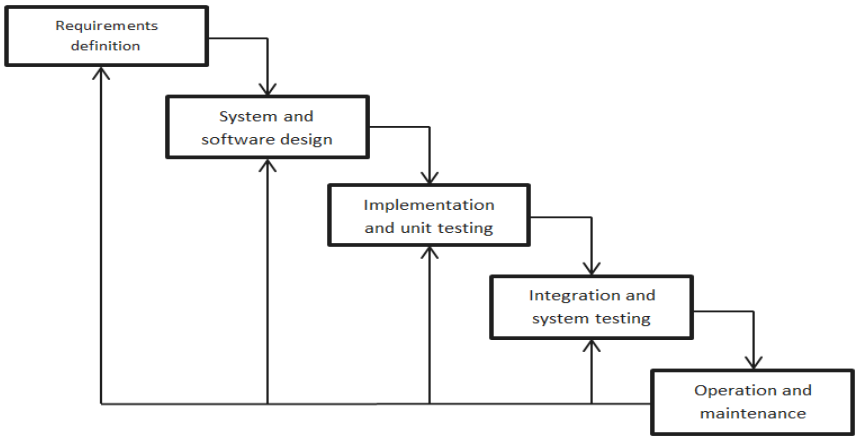
   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke PT. Sewu Segar Nusantara terhadap permasalahan yang diambil.

   c. Wawancara

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan manajemen yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.5.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode Pengembangan Perangkat Lunak dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:



Gambar I.1 Metode *Waterfall* [2]

a. *Requirements Definition*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. *System and Software Design*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Implementation and Unit Testing*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Integration and System Testing*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu

e. *Operation*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. *Maintenance*

Tahap akhir perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*, dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang permasalahan yang ada dan mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi. Menentukan tujuan dan kegunaan penelitian dan memlakukan pembatasan terhadap masalah, agar penelitian tidak keluar dari topik

yang dibahas. Membahas metode pengumpulan data dan sistematika penulisan agar pembuatan tugas akhir menjadi terstruktur.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori – teori dasar yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir yang bertujuan untuk mempermudah dalam menganalisa permasalahan yang ada. Hal – hal terkait yang akan dibahas dibagian awal adalah profil tempat penelitian. Terdapat pula tinjauan pustaka tentang landasan teori yang mendasari Pengertian *Business intelligence,* Arsitektur BI, manfaat BI, Jenis – jenis BI, *Business Intelligence Dashboard*, Karakteristik *Dashboard*, Data Warehouse, Metode Penyajian Data, dan DFD.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas analisis kebutuhan dalam penerapan *business intelligence,* analisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Terdapat pula perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat. Model data perancangan yang akan digunakan adalah pemodelan terstruktur.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Membahas hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian yang dilakukan di PT. Sewu Segar Nusantara sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat aplikasi yang mudah digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.