KATA PENGANTAR

Salam hangat,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Sentimen Nasabah Bank X menggunakan Pengklasifikasian Naive Bayes".

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Andy Subroto dan Maria Setiawati Pranata, selaku orang tua penulis, terima kasih atas segala dukungan dan do'a yang dipanjatkan untuk kelancaran penelitian penulis.
2. Sinta Tanuwidjojo, selaku oma dari penulis, yang telah menjadi sumber semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.
3. Wulan Kartikasari, Rizky Tri Puspitasari, Dimas Surya Subrata dan Faragrina Prima Mustikasari, selaku kakak dan adik penulis, yang selalu mendukung dan memberikan semangat disaat penulis mengalami kejenuhan dalam mengerjakan penelitian.
4. Ibu Nelly Indriani, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing, yang tiada henti memberikan arahan dalam pengerjaan penelitian ini.
5. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T., selaku dosen *reviewer*, yang telah banyak memberi masukan yang amat berarti bagi penelitian ini.
6. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom., selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran bagi penelitian ini.
7. Nuri Insania Andyani, Rifat Firdaus, Aldio Firando dan Agi Ayubi, terima kasih karena telah menjadi sahabat yang baik bagi penulis. Terima kasih pula atas inspirasi, dukungan, dan bantuan yang diberikan. Akhirnya kita berhasil melalui perjuangan ini bersama hingga detik terakhir.

8. Teman – teman IF-9 2010, khususnya Mochamad Adhitya, Rachmat Setiawan, Al Yasser Noersyahid beserta *Geng Hore,* yang selalu ada disaat suka dan duka selama pengerjaan skripsi.
9. Teman – teman Analisis Sentimen, Pipit dan Iwan, yang telah banyak membagikan ilmu baru bagi penulis guna pengerjaan penelitian ini.
10. Teman – teman anak bimbingan Ibu Nelly, yang telah bersama – sama menghadapi manis pahit perjuangan skripsi.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan bantuannya bagi penulis dalam pengerjaan penelitian ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Terima Kasih,

Bandung, Agustus 2014

Rahayu Dwi Permatasari