DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR TABEL.....xviii

DAFTAR SIMBOL.....xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....3

1.2.1 Identifikasi Masalah.....3

1.2.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 Maksud Penelitian.....4

1.3.2 Tujuan Penelitian.....5

1.4 Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan Praktis.....5

1.4.2 Kegunaan Akademis.....6

1.5 Batasan Masalah.....6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....8

1.7 Sistematika Penulisan.....9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Informasi.....11
2.1.1 Konsep Dasar Sistem.....11
2.1.2 Elemen Sistem.....12
2.1.3 Karakteristik Sistem.....13
2.1.4 Klasifikasi Sistem.....16
2.1.5 Konsep Dasar Informasi.....18
2.1.5.1 Kualitas Informasi.....19
2.1.5.2 Nilai Informasi.....20
2.1.5.3 Komponen Sistem Informasi.....21
2.1.5.4 Aktivitas Sistem Informasi.....22
2.2 Pengertian Pemesanan.....23
2.3 Pengertian Wisata.....23
2.4 Pengertian Ekspedisi.....23
2.5 Pengertian Web.....24
2.6 Pengertian Internet.....24
2.7 Perangkat Lunak Pendukung.....25
2.7.1 HTML.....25
2.7.2 CSS.....25
2.7.3 PHP.....27
2.7.4 MySQL.....27
2.7.5 XAMPP.....30
2.7.6 Adobe Dreamweaver CS5.....30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....32
3.1.1 Sejarah Singkat Kampung Batu Malaksari.....32
3.1.2 Visi dan Misi Kampung Batu Malakasari.....33

3.1.2.1 Visi Kampung Batu Malakasari.....33
3.1.2.1 Misi Kampung Batu Malakasari.....33
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....34
3.1.4 Deskripsi Tugas.....35
3.2 Metode Penelitian.....43
3.2.1 Desain Penelitian.....44
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....44
3.2.2.1 Sumber Data Primer.....44
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder.....45
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....45
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....46
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....46
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....48
3.2.4 Pengujian Software.....51
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan.....52
3.3.1 Analisis Dokumen.....52
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan.....55
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem.....64
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem.....64
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....65
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan.....65
4.1.3.1 Diagram Konteks.....68
4.1.3.2 Data Flow Diagram.....69
4.1.3.2.1 DFD Level 1.....69

4.1.3.2.2 DFD Level 2.....70
4.1.3.2.3 DFD Level 3.....73
4.1.3.3 Kamus Data.....76
4.1.4 Perancangan Basis Data.....80
4.1.4.1 Normalisasi.....80
4.1.4.2 Relasi Tabel.....86
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram.....86
4.1.4.4 Struktur File.....87
4.1.4.5 Kodifikasi.....94
4.2 Perancangan Antar Muka.....96
4.2.1 Struktur Menu.....96
4.2.2 Perancangan Input.....99
4.2.3 Perancangan Ouput.....106
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan.....116
4.4 Implementasi.....116
4.4.1 Batasan Implementasi (Optional).....117
4.4.2 `Implementasi Perangkat Lunak.....117
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras.....118
4.4.4 Implementasi Basis Data(Sintaq SQL).....118
4.4.5 Implementasi Antar Muka.....122
4.4.5.1 Implematasi halaman utama user.....122
4.4.6 Implementasi Instalasi Program.....126
4.4.7 Penggunaan Program.....127
4.4.7.1 Penggunaan program user.....127
4.4.7.2 Penggunaan program staff marketing.....134
4.4.7.3 Penggunaan program telemarketing/admin marketing.....139
4.5 Pengujian.....145

4.5.1 Rencana Pengujian.....145
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....148
4.5.2.1 Pengujian Menu Registrasi Pengunjung.....148
4.5.2.2 Pengujian Menu Login Pengunjung.....150
4.5.2.3 Pengujian Menu Cek Jadwal Kunjungan.....152
4.5.2.4 Pengujian Menu Pemesanan Wisata Pelajar.....153
4.5.2.5 Pengujian Menu Pemesanan Umum.....154
4.5.2.6 Pengujian Menu Pembayaran.....155
4.5.2.7 Pengujian Data Pemesanan.....156
4.5.2.8 Pengujian Menu Logout Pengunjung.....158
4.5.2.9 Pengujian Login Staff Marketing.....158
4.5.2.10 Pengujian Menu Pengunjung.....159
4.5.2.11 Pengujian Menu Paket Wisata.....159
4.5.2.12 Pengujian Menu Paket Makan.....161
4.5.2.13 Pengujian Menu Wahana.....162
4.5.2.14 Pengujian Menu Fasilitas.....163
4.5.2.15 Pengujian Menu Logout Staff Marketing 163
4.5.2.16 Pengujian Menu Login Telemarketing.....164
4.5.2.17 Pengujian Menu Beranda.....165
4.5.2.18 Pengujian Sub Menu Pemesanan Wisata Pelajar.....165
4.5.2.19 Pengujian Sub Menu Pemesanan Wisata Umum.....165
4.5.2.20 Pengujian Sub Menu PembayaranWisata Pelajar.....166
4.5.2.21 Pengujian Sub Menu PembayaranWisata Umum.....167
4.5.2.22 Pengujian Sub Menu Jadwal Kunjungan Wisata Pelajar.....168
4.5.2.23 Pengujian Sub Menu Jadwal Kunjungan Umum.....168
4.5.2.24 Pengujian Sub Menu Pembatalan Wisata Pelajar.....169
4.5.2.25 Pengujian Sub Menu Pembatalan Umum.....170

4.5.2.26 Pengujian Menu Logout Telemarketing.....170
4.5.2.27 Pengujian Menu Login Manager Marketing.....171
4.5.2.28 Pengujian Data Kunjungan.....171
4.5.2.29 Pengujian Menu Logout Manager Marketing.....172
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....172

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....173
5.2 Saran.....173

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN