BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi merupakan hal yang penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dengan adanya sistem informasi, organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi tersebut. Sekarang informasi dapat diperoleh dengan lebih mudah dan cepat berkat adanya teknologi informasi. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang diharapkan adalah aplikasi inventori gudang.

Bengkel Mobil Maman Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang dan memperbaiki mobil yang dibutuhkan pelanggan. Saat ini persaingan bisnis bengkel mobil bukan hanya dipengaruhi oleh faktor harga, melainkan juga mengarah pada persaingan dalam memberi pelayanan yang terbaik pada setiap pelanggan.

Di gudang Bengkel Mobil Maman Jaya terdapat sistem pengolahan data. Pengolahan data ini sangat diperlukan dalam suatu gudang maupun *manager* untuk melihat laporan barang masuk dari supplier, barang keluar dan stok barang, karena dengan pengolahan data ini dapat dilihat aliran barang masuk dari supplier, barang keluar, ataupun stok barang yang ada di gudang. Pengolahan data pada gudang Bengkel Mobil Maman Jaya masih menggunakan cara manual. Pada proses mengetahui jumlah stok barang masuk, barang keluar dan stok barang

sering kali petugas gudang akan mengalami kesulitan jika harus melakukan pengecekan secara manual menggunakan berkas fisik, karena harus mencari satu persatu arsip arsip yang telah disimpan, itu akan membutuhkan waktu yang cukup lama. Apabila dilihat dari sisi efisiensi kerja, tentu saja hal ini membuat operasional terkesan kurang handal dan memiliki banyak resiko, karena berkas-berkas ini mudah rusak dan jika rusak tidak terdapat data cadangan.

Dari uraian diatas, masalah yang timbul adalah petugas gudang kesulitan jika harus melakukan pengecekan secara manual maupun menyediakan laporan barang masuk dari supplier, barang keluar dan stok barang ke *manager*. Sebagai penyelesaian masalah itu maka dibuat aplikasi inventori gudang bengkel mobil berbasis web yang berguna untuk mengurangi pekerjaan petugas gudang yang dilakukan secara manual.

Oleh karena itu dalam kegiatan penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul ***"Aplikasi Inventori Gudang Berbasis Web Pada Bengkel Mobil Maman Jaya Bandar Lampung"***.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan penjelasan atau uraian tentang permasalahan yang ditemukan di objek penelitian. Sedangkan rumusan masalah merupakan suatu pertanyaan yang akan dicarikan jawabannya melalui penelitian dan pengumpulan masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Mengacu pada latar belakang diatas serta hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada pada Inventori Gudang pada Bengkel Mobil Maman Jaya Bandar Lampung.

1. Sistem yang digunakan untuk pencatatan barang masuk dari supplier masih menggunakan kertas biasa yang beresiko kertas tersebut hilang, mudah rusak.
2. Sistem yang digunakan untuk pencatatan barang keluar masih menggunakan kertas biasa yang beresiko kertas tersebut hilang dan mudah rusak.
3. Sistem yang digunakan untuk pencatatan stok barang masih menggunakan kertas biasa yang beresiko kertas tersebut hilang, mudah rusak.
4. Petugas gudang kesulitan jika harus menyediakan laporan barang masuk dari supplier, barang keluar, stok barang ke *manager* dan melakukan pengecekan secara manual menggunakan berkas fisik, karena harus mencari satu persatu arsip-arsip yang telah disimpan, itu akan membutuhkan waktu yang cukup lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Aplikasi Inventori Gudang Bengkel Mobil dapat menyediakan laporan barang masuk dari supplier yang dibutuhkan *manager*.
2. Bagaimana Aplikasi Inventori Gudang Bengkel Mobil dapat menyediakan laporan barang keluar yang dibutuhkan *manager*.
3. Bagaimana Aplikasi Inventori Gudang Bengkel Mobil dapat membantu *manager* untuk melakukan pengecekan terhadap stok barang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Aplikasi Inventori Gudang Berbasis Web pada Bengkel Mobil Maman Jaya Bandar Lampung, guna tercapainya efektifitas dan efisiensi dalam aliran informasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk membuat Aplikasi yang dapat membuat laporan barang masuk dari supplier yang dibutuhkan *manager* bengkel mobil.
2. Untuk membuat Aplikasi yang dapat membuat laporan barang keluar yang dibutuhkan *manager* bengkel mobil.
3. Untuk membuat Aplikasi yang dapat membuat laporan stok barang yang dibutuhkan *manager* bengkel mobil.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki kegunaan yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi kepentingan instansi khususnya Bengkel Mobil Maman Jaya Bandar Lampung diharapkan usulan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang Aplikasi Inventori Gudang Berbasis Web pada Bengkel Mobil Maman Jaya. Sehingga dapat mendukung petugas gudang dalam mengolah barang masuk dari supplier, barang keluar dan membuat laporan stok barang kepada manager, Setelah itu manager akan melihat barang apa saja yang mau dipesan kepada supplier.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dibangunnya “Aplikasi Inventori Gudang Berbasis Web pada Bengkel Mobil Maman Jaya Bandar Lampung” ini diharapkan mahasiswa dapat menganalisis dan terus melakukan pengembangan terhadap aplikasi inventori gudang serta mengimplementasikannya sesuai dengan perkembangan teknologi.

1.5. Batasan Masalah

Agar analisa yang dilakukan mengarah pada topik yang sedang dibahas, maka perlu adanya batasan masalah sehingga analisa lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Adapun batasan masalah penelitian meliputi :

1. Aplikasi yang akan dibangun serta Nama Pengguna dan Kata Sandi hanya digunakan oleh *manager* dan petugas gudang bengkel mobil.
2. Dalam proses pembuatan aplikasi ini tidak membahas dan menanggulangi masalah yang berkaitan dengan konfigurasi jaringan.
3. Aplikasi ini tidak menangani pengembalian barang, karena kualitas barang yang dikirim bagus.
4. Website yang dibangun ditampilkan dalam bahasa Indonesia.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Bengkel Mobil Maman Jaya Bandar Lampung yang beralamat di JL. Gatot Subroto no.79 kota Bandar Lampung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	2014																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis Kebutuhan																				
3	Perancangan Sistem																				
4	Pembuatan Program																				
5	Pengujian Program																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini diuraikan beberapa sub bab antara lain : Latar Belakang, Maksud dan Tujuan, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan, dimaksudkan agar dapat memberi gambaran dan arahan bagi para pembaca tentang ururtan pemahaman dalam penyajian laporan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai teori-teori yang melandasi permasalahan-permasalahan yang akan dibahas dalam Penulisan Skripsi, meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, pengertian sistem informasi, perangkat lunak pendukung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan keadaan intern perusahaan dimana dilakukan penelitian yaitu tentang sejarah singkat perusahaan, visi misi, struktur organisasi, metode penelitian, dan sistem yang berjalan pada bengkel mobil maman jaya bandar lampung.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menguraikan lebih jauh tentang pembuatan aplikasi berbasis

web terstruktur yang dilakukan pada bengkel mobil maman jaya bandar lampung.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup, berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN