BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penggunaan bahasa asing sebagai alat komunikasi di seluruh dunia, sebut saja bahasa inggris yang telah menjadi bahasa resmi di banyak negara dan bahkan telah menjadi bahasa internasional tidak terlepas dari kemajuan teknologi modern pada saat ini yang mana hal tersebut merupakan salah satu dampak yang ditimbulkan dari teknologi yang semakin sekarang semakin canggih dan semakin bermanfaat. Dampak-dampak lain yang ditimbulkan oleh keberadaan dan kemajuan teknologi modern pada saat ini antara lain cukup banyak bahkan hampir dalam segala aspek kehidupan manusia modern tidak terlepas dari dukungan teknologi tersebut.

Sedangkan untuk pengaruh yang berdampak pada penggunaan bahasa asing dikarenakan mudahnya akses keluar masuk kebudayaan dari dalam ke luar dan dari luar negeri ke dalam negeri. Pada akhirnya, mempelajari dan menguasai bahasa inggris pun menjadi tuntutan zaman. Di tambah lagi dengan kabar bahwa akan diadakannya pasar perdagangan bebas yang diselenggarakan oleh negara-negara ASEAN pada tahun 2015 mendatang. Dimana tenaga kerja dari seluruh negara di ASEAN akan dipermudah perizinannya untuk dapat bekerja di negara-negara ASEAN lainnya. Hal itu tentunya akan mengakibatkan semakin bertambahnya saingan dalam dunia kerja dengan keterampilan-keterampilan dan *skill* yang belum dapat diprediksi, termasuk keterampilan berbahasa. Oleh karena itu untuk

meminimalisir kemungkinan ketertinggalan dengan tenaga kerja dari negara lain, perlu untuk mempelajari bahasa inggris ini.

Seperti kita ketahui bahwa banyak cara untuk mempelajari bahasa inggris. Salah satunya adalah dengan mengikuti pelatihan atau kursus. Kursus merupakan lembaga pendidikan yang tergolong ke dalam jenis pendidikan informal, dimana para peserta didiknya mempelajari suatu *skill* tertentu, dalam hal ini bahasa inggris agar para peserta didiknya lebih terlatih. Lembaga kursus bahasa inggris E-PLC atau English Prestasi Learning Center merupakan salah satu dari lembaga kursus di kota Bandung yang bertujuan untuk melatih *skill* berbahasa inggris para peserta didiknya.

Hingga saat ini, jumlah peserta didik di lembaga kursus bahasa inggris E-PLC semakin bertambah dan seiring dengan pertambahan jumlah peserta didik tersebut, diperlukan pengelolaan yang lebih intensif dalam hal data-data administrasi dan pembelajaran. Ditambah lagi dengan kondisi bahwa para calon peserta didik tidak hanya berasal dari daerah-daerah di sekitar kampus E-PLC berada. Melainkan juga berasal dari banyak tempat di kota dan kabupaten Bandung.

Meskipun saat ini lembaga kursus bahasa inggris E-PLC telah memanfaatkan teknologi komputer untuk mendukung pekerjaannya. Misalnya dalam pencatatan *database* peserta didik dan pencatatan keuangan. Akan tetapi, untuk membuat pengelolaan dalam hal administrasi dan pembelajaran lebih efektif lagi diperlukan penerapan sistem informasi yang tepat guna.

Karena dengan sistem yang sedang berjalan saat ini, ditemui beberapa permasalahan seperti antara lain untuk melakukan proses pendaftaran sekarang ini mengharuskan bertemu langsungnya para calon peserta didik yang berasal dari banyak tempat di kota dan kabupaten Bandung dengan bagian administrasi di kantor E-PLC. Hal tersebut mengakibatkan proses pendaftaran tidak fleksibel dari segi tempat dan waktu. Selain itu, penjadwalan/pembagian jadwal para tutor/pengajar pada saat ini harus menyesuaikan dengan waktu-waktu dimana mereka (para pengajar) sedang kosong atau sedang ada kesibukan lain sehingga membutuhkan waktu yang lebih banyak. Begitu juga dengan pencatatan data absensi/kehadiran bulanan dan pencatatan data pembayaran iuran bulanan membutuhkan penerapan ke dalam sistem informasi agar menjadi lebih efektif.

Sistem informasi yang diusulkan adalah berupa sistem informasi akademik. Adapun sistem informasi akademik ini diharapkan nantinya akan dapat mempermudah para calon siswa E-PLC, para siswa, para tutor/pengajar, bagian administrasi, dan semua civitas E-PLC lainnya dalam mendapatkan informasi dan melaksanakan rutinitasnya. Dengan adanya sistem informasi akademik ini, para calon siswa dapat melakukan pendaftaran dari mana saja ketika mereka mengakses internet dan dapat mengetahui rincian mengenai apa-apa saja yang harus dipenuhi untuk persyaratan pendaftaran. Selain itu pencatatan data absensi bulanan dan pembayaran iuran bulanan serta fungsi untuk pembagian jadwal mengajar para tutor selama periode waktu tertentu akan membuat manajemen menjadi lebih baik dengan waktu yang lebih efisien.

Berangkat dari uraian di atas, penulis merasa perlu adanya penerapan sistem informasi pada lembaga kursus bahasa inggris E-PLC. Adapun sistem informasi yang dirasa perlu untuk diterapkan tersebut adalah sistem informasi yang menangani proses pelayanan pendaftaran siswa secara *online*, proses pembagian jadwal mengajar para tutor/pengajar, proses pencatatan data absensi bulanan dan juga pencatatan data pembayaran iuran bulanan. Lalu penulis pun memutuskan untuk membangun sistem informasi dengan tema tersebut sebagai tema dalam skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA LEMBAGA KURSUS BAHASA INGGRIS ENGLISH PRESTASI LEARNING CENTER".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah yang penulis paparkan pada lembaga kursus bahasa inggris E-PLC adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan berdasarkan kepada uraian pada latar belakang di atas, masalah-masalah yang diidentifikasi antara lain :

1. Belum adanya sistem pendaftaran siswa secara *online* sehingga menyebabkan para calon siswa yang akan melakukan pendaftaran harus datang secara langsung ke tempat pendaftaran yakni di kampus E-PLC.
2. Penjadwalan/pembagian jadwal mengajar para tutor/pengajar pada sistem yang berjalan saat ini menyebabkan keterbatasan dalam hal waktu dan

tempat dikarenakan proses pembagian jadwal mengajar harus menyesuaikan dengan waktu-waktu dimana para tutor sedang kosong atau sedang ada kesibukan lain.

3. Sistem pencatatan data absensi dan data pembayaran iuran bulanan yang sedang berjalan saat ini menyebabkan borosnya penggunaan kertas dikarenakan sistem yang sedang berjalan saat ini memerlukan penggunaan banyak kertas untuk pencatatan data-data absensi dan data-data pembayaran iuran bulanan.
4. Para calon siswa mendapatkan informasi mengenai agenda dan kegiatan pembelajaran di lembaga kursus bahasa inggris E-PLC melalui brosur. Hal tersebut dirasa kurang efisien karena untuk mendapatkan brosur harus mendatangi kantor E-PLC.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan berdasarkan kepada identifikasi masalah di atas, penulis merumuskan permasalahan-permasalahan yang antara lain sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem akademik pada Lembaga kursus bahasa inggris E-PLC Bandung yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi akademik yang diharapkan dapat menambah keefektifan kegiatan pembelajaran pada Lembaga kursus bahasa inggris E-PLC Bandung.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi akademik yang dibangun untuk Lembaga kursus bahasa inggris E-PLC Bandung tersebut.

4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi akademik pada Lembaga kursus bahasa inggris E-PLC Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis antara lain adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah antara lain untuk merancang dan membangun sistem informasi akademik pada Lembaga kursus bahasa inggris E-PLC Bandung sebagai sarana untuk mempermudah para calon peserta didik yang akan melakukan pendaftaran menjadi siswa di E-PLC, juga untuk memudahkan para siswa E-PLC dan para tutor disana untuk mendapatkan informasi yang berkenaan dengan agenda dan kegiatan pembelajaran disana.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan yang menjadi tujuan penulis dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk menghasilkan solusi dari permasalahan-permasalahan yang timbul pada sistem yang sedang berjalan saat ini di E-PLC.
2. Untuk menghasilkan sistem informasi yang diharapkan dapat menambah keefektifan pada pelayanan pendaftaran *online*, pembagian jadwal para tutor/pengajar, pencatatan data absensi dan pencatatan data pembayaran.

3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi akademik pada E-PLC, apakah sudah dapat memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada.
4. Mengimplementasikan sistem yang telah dirancang untuk menambah efektivitas sistem yang sedang berjalan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Memberikan fleksibilitas waktu dan tempat bagi calon peserta didik untuk melakukan pendaftaran menjadi siswa di lembaga kursus bahasa inggris E-PLC yakni dengan membuatnya menjadi pendaftaran secara *online*.
2. Memberikan informasi kepada para siswa atau calon siswa tentang berita-berita kegiatan atau agenda terbaru di E-PLC.
3. Mengurangi jumlah kertas yang dibutuhkan pada saat melakukan pendaftaran siswa baru, pencatatan data absensi dan data pembayaran.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Penulis mengharapkan penelitian ini dapat memiliki kegunaan akademis bagi peneliti lain, yakni dapat menambah wawasan dalam bidang pengolahan data informasi.
2. Penelitian ini memiliki kegunaan akademis juga bagi penulis, yakni sebagai sarana untuk belajar menganalisis suatu permasalahan dalam sistem yang

sedang berjalan dan kemudian menghasilkan solusi terbaik untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Sistem informasi yang dibangun memiliki fasilitas untuk melakukan pendaftaran siswa baru secara *online*, pembagian jadwal mengajar tutor/pengajar, pencatatan data absensi/kehadiran bulanan, dan pencatatan data pembayaran atau administrasi siswa di E-PLC.
2. Waktu pendaftaran yang diberlakukan dalam sistem adalah menyesuaikan dengan waktu dibukanya periode pendaftaran siswa baru pada lembaga kursus bahasa inggris E-PLC, begitu juga dengan waktu ditutupnya pendaftaran.
3. Pengolahan absensi dilakukan tiap periode, satu periode memiliki waktu satu bulan (30 hari).
4. Pengguna sistem yang diberi hak akses untuk login adalah siswa, tutor / pengajar dan admin/bagian administrasi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di lembaga kursus bahasa inggris English Prestasi Learning Center (E-PLC) yang beralamat di Jalan Purnawarman Nomor 70, Bandung. Adapun waktu penelitian dimulai dari tanggal bulan Maret tahun 2014

hingga selesai dan kemudian aktivitas yang dilakukan dalam penelitian dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan [1] Observasi [2] Wawancara																
2	Membangun prototipe [1] Menyusun Database [2] Menyusun Tampilan/Interface																
3	Evaluasi Prototyping																
4	Mengkodekan Sistem [1] Pembuatan kode																
5	Menguji Sistem [1] Pengetesan Black Box dan White Box																
6	Evaluasi Sistem [1] Evaluasi oleh pelanggan																

	[2] Menambahkan kebutuhan pelanggan															
7	Menggunakan Sistem															

1.7. Sistematika Penulisan

Tujuan dari penyusunan sistematika penulisan ini adalah untuk menyajikan sistematika atau garis besar yang meliputi unsur-unsur per-bab dalam penulisan *draft* atau laporan skripsi ini. Adapun sistematikanya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, diuraikan latar belakang penelitian yang berisi latar belakang alasan gambaran sistem informasi yang dibangun, kemudian juga identifikasi dan rumusan masalah dari latar belakang yang ada, kemudian maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan secara teoritis mengenai hal-hal yang berkaitan atau memiliki relevansi dengan unsur-unsur dari sistem informasi yang dibangun serta alat-alat pendukungnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan mengangkat deskripsi dari objek tempat dilakukannya penelitian atau objek implementasi dari sistem informasi yang dibangun. Kemudian

selain itu juga akan terdapat penjelasan metode penelitian yang didalamnya termasuk desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, dan pengujian software yang bersangkutan. Serta analisis dari sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan terdapat rencana-rencana pembangunan sistem informasi dalam sub-bab perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, dan implementasi beserta pengujian dari sistem yang diusulkan/dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan terdapat kesimpulan yang dirangkum dari semua penjelasan per-bab, dan juga saran yang diajukan kepada penulis atas sistem analisis dan perancangan sistem dari penelitian yang dilakukan.