BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komputer, keberadaan komputer sebagai sarana untuk membantu kelancaran beraktifitas saat ini bukanlah satu hal yang baru, tetapi sudah dianggap lazim untuk digunakan. Dengan segala keunggulan yang dimiliki komputer dirasa sangat berperan bagi suatu perusahaan atau instansi dalam melakukan aktivitas pemrosesan data sehingga diperoleh hasil yang maksimal.

Dalam hal ini komputer diharapkan tidak hanya berfungsi sebagai mesin ketik saja, tetapi juga sebagai alat pengolah data yang mempunyai produktifitas tinggi. Suatu perusahaan membutuhkan komputer untuk mengolah sistem yang ada,, dengan tujuan menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih daripada diolah secara manual. Dengan tersajinya informasi yang cepat, maka akan mempercepat proses pengambilan keputusan, sehingga dapat memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif dan efisien.

Dengan berkembangnya teknologi *internet* dan komputer maka munculah apa yang sering disebut reservasi *online* dan transaksi *online*. Hal ini dapat mempermudah *customer* untuk melihat informasi produk atau jasa dan mempemudah perusahaan untuk mengolah data secara *real time.*

Belakangan ini jasa sewa mobil sudah cukup banyak, penyewaan kendaraan yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur. Ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan secara manual dalam artian pada suatu pendataan pembukuan masih tersimpan dalam kumpulan berkas, yang mungkin saja hal ini dapat menyebabkan adanya kekurangan–kekurangan atau kesalahan yang dilakukan oleh petugas bagian penyewaan seperti kurangnya informasi mengenai mobil yang disewa apakah sudah dikembalikan atau belum, dan untuk mencari *type* atau *merk* mobil yang diinginkan memerlukan waktu yang cukup lama ataupun bisa saja data tersebut hilang sehingga perlu dilakukan pencatatan kembali yang tidak sedikit. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana pada kenyataan ini komputer sangat diperlukan, mengingat data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan didalam memberikan informasi kepada *customer* dan semua pihak yang membutuhkan.

Biasanya usaha yang dilakukan untuk mempromosikan mobil-mobil yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang GTS Motor ke konsumen yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu *customer* ke *customer* lain. Akan tetapi cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail

sehingga *customer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh GTS Motor.

Perusahaan yang berlokasi dikota bandung ini hanya melayani *customer* diwilayah bandung dan sekitarnya. Kendaraan yang tersedia di perusahaan berjumlah 12 unit dengan berbagai jenis dan tipe.

Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh *costumer* di rental yang besangkutan dengan cara telefon, sms atau datang langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telefon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan waktu cukup lama karena masih di lakukan secara manual. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan costumer karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI GTS MOTOR".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut :

a. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, *costumer* hanya melakukan transaksi di rental yang bersangkutan via telepon, sms atau datang secara langsung tempat rental.
b. *Costumer* mendapatkan informasi tentang GTS Motor yaitu melalui satu *costumer* ke *costumer* lainnya, sehingga *costumer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh GTS Motor.
c. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

a. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di GTS Motor.
b. Bagaimana menerapkan aplikasi sistem penyewaan berbasis web di GTS Motor sehingga mampu mendukung promosi, pemesanan dan pembayaran secara akurat dan cepat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sistem penyewaan mobil berbasis web di GTS Motor sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan *customer*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan menyediakan sistem penyewaan guna membantu dalam mempromosikan, pemesanan dan melakukan pembayaran untuk *costumer* yang diharapkan mampu memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan dalam mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh GTS Motor.
2. Sistem ini juga dapat memberikan kemudahan bagi para petugas untuk mengolah data dan membuat laporan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu :

1.4.1. Kegunaan praktis

Dengan adanya sistem penyewaan berbasis web ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi GTS Motor dalam meningkatkan kualitas perusahaan, serta dapat memudahkan para *costumer* untuk dapat mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh GTS Motor.

1.4.2.Kegunaan Akademis

1. Penulis

   Semoga dengan adanya pembangunan sistem penyewaan mobil berbasi web ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

   Penulis berharap sistem informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan.

1.5. Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam pembuatan sistem penyewaan mobil berbasis web yang dibuat untuk GTS Motor.

a. Sistem Informasi penyewaan mobil berbasis web ini lebih difokuskan untuk GTS Motor, dan dikhususkan hanya untuk daerah Bandung.
b. Pemesanan pada sistem informasi ini dapat memesan mobil dan memilih menggunakan jasa supir apa tidak.
c. Gambar yang ditampilkan yaitu gambar dari setiap *merk* mobil yang ada di GTS Motor.

d. Pengelolaan sistem pemesanan disini yaitu *costumer* yang pertama booking (melakukan pembayaran) itu yang akan mendapatkan mobil. Karena apabila *costumer* hanya melakukan pemesanan saja tanpa booking, maka mobil bisa di alihkan ke *customer* lain.

e. Adapun batasan pengerjaan yang tidak dilakukan adalah *maintenance* atau perawatan aplikasi setelah proses implementasi

f. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan *flowmap* dan ERD untuk menggambarkan diagram proses menggunakan DFD.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di GTS Motor Jl. Sukarajin I no.19 Cikutra – Bandung. Dan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada bulan Maret 2014 – Juni 2014.

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa kebutuhan																
2	Desain sistem																
3	Coding																
4	Pengujian program																
5	Penerapan program dan pemeliharaan																

1.7. Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan agar mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupaka hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran– saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN