KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, atas segala karuniannya sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian dalam bentuk tesis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang sangat berarti, baik itu dalam proses pra penelitian maupun dalam tahap penelitiannya itu sendiri. Oleh karena itu tidak berlebihan kiranya dalam kesempatan ini penulis bermaksud mengucapkan terima kasih yang

sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Janivita Joto Sudirham, S.T., M.Sc., selaku pembimbing I yang telah memberikan perhatian dan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
2. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku pembimbing II yang telah memberikan masukkan dan dukungan dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak David Budiman., beserta seluruh pihak di PT. XYZ yang telah membantu dalam proses penelitian.
4. Rekan-rekan mahasiswa Program Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan.
5. Orang tua, yang telah memberikan semangat dan doa sehingga terselesaikannya penulisan tesis ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tesis ini.

Semoga dorongan, bantuan, doa serta bimbingan Bapak/Ibu sekalian dapat menjadi amal baik dan mendapat imbalan dari Tuhan YME. Amin

Penulis merasa bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan senang hati dan penuh keterbukaan, penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan tesis ini. Atas perhatian, bantuan, doa serta bimbingannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 20 Agustus 2014

Penulis

Proske Keren H. Siagian