BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat dimunculkan beberapa poin sebagai kesimpulan. Diantaranya adalah:

1) PDAM Kota Cirebon memiliki satu aplikasi pelayanan pelanggan, yaitu aplikasi SIPAM. Dalam penggunaannya, aplikasi tersebut melibatkan beberapa bagian dalam struktur organisasi PDAM Kota Cirebon, yaitu bagian pelayanan langganan, bagian distribusi, serta bagian keuangan. Aplikasi tersebut dibangun dengan menggunakan teknologi lama yaitu COBOL.
2) Usulan arsitektur melibatkan gedung kontrol sebagai bagian dari sistem utama yang menyediakan data terkait perawatan sistem penyaluran air.
3) Dari 4 proses bisnis yang terjadi dalam sistem Pelayanan Pelanggan, didapatkan 30 kandidat usulan entitas data, hasil dari proses normalisasi beberapa entitas awal.
4) Penambahan sistem pembacaan meter air dengan menggunakan teknologi RFID menghasilkan efisiensi jumlah petugas baca meter sebesar 55 % dan jumlah hari sebesar 62 %. Sedangkan penggunaan fitur pembayaran

melalui ATM, Internet Banking serta Sms Banking menghasilkan efisiensi jumlah petugas tagih sebesar 100 % dan jumlah hari tagih sebesar 100 %.

5.2.Saran

Beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan dalam proses pengembangan arsitektur enterprise diantaranya adalah:

1) Perlunya komitmen dan dukungan penuh dari seluruh stakeholder yang terlibat khususnya dalam proses pelayanan, dalam proses pengembangan sistem informasi pelayanan pelanggan. Diantaranya Manajemen dan Direksi yang mendukung dari sisi kebijakan organisasi termasuk kebijakan kerjasama dengan perbankan dalam beberapa fitur. Sedangkan staf mendukung dari sisi operasional.
2) Konsistensi yang tinggi diperlukan agar perbaikan kualitas pelayanan yang menjadi tujuan utama dari proses pengembangan dapat tercapai sesuai target baik dari sisi waktu maupun hasil.
3) Proses pengembangan berjalan sesuai tahapan pada rencana implementasi yang telah disusun dengan cara paralel dengan penggunaan aplikasi eksisting, dan dengan teknologi yang telah diusulkan.