KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya atas semua rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. Estiko Rijanto dan Bapak Taryana Suryana, S.T., M.Kom., atas bimbingannya selama proses laporan ini dibuat.

Pada kesempatan ini kami pun ingin turut mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ayahanda Affandi (Alm) dan Ibunda Eni Endang Indrawati sebagai orang tua penulis, yang selalu memberi doa serta dukungan hingga penulis sampai pada titik ini.
2. Adik-adikku Arie dan Andin tersayang, istriku Mini dan anakku tercinta, Bapak dan Ibu mertua, serta seluruh keluarga besar, atas seluruh doa dukungan yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Edi Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, M.T., selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia dan penguji atas masukan yang diberikan.

6. Bapak Dr. Eng. Ana Hadiana selaku dosen mata kuliah terkait penelitian yang penulis lakukan dalam tesis ini.
7. Segenap Dosen Program Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia khususnya Program Studi Magister Sistem Informasi, atas seluruh ilmu dan didikan yang diberikan.
8. Segenap Staf Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia atas bantuan selama penulis menempuh pendidikan pasca sarjana.
9. Teman-teman seperjuangan kelas MSI-1 atas dukungan selama masa perkuliahan.
10. Jajaran Direksi dan Pegawai PDAM Kota Cirebon, atas bantuan selama penulis melakukan penelitian di PDAM Kota Cirebon.
11. Serta seluruh pihak yang telah turut mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga dengan selesainya laporan ini, penulis dapat memberikan kontribusi bagi Universitas Komputer Indonesia. Lebih khusus lagi penulis berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi bagi PDAM Kota Cirebon.

Akhir kata, penulis berharap kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak terutama penulis, khususnya bagi PDAM Kota Cirebon, serta bagi para peneliti lain sebagai bahan referensi penelitian yang dilakukan.

Bandung, Januari 2014

Adityo Affandi