KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, yang telah memberikan segala kekuatan, kemampuan, dan kelancaran kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dapat menyelesaikan usulan penelitian ini yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Jemput Maslahah Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Syariah Cabang Lembang"**. Maksud dan tujuan penyusunan usulan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh program strata satu.

Selama pelaksanaan penelitian ini penulis mendapat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan usulan penelitian ini berjalan dengan lancar.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini, terutama kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
2. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty,Dra.,M.Si, selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan nasehatnya selama ini.
4. Istri tercinta Vini Pratiwi yang tidak kenal lelah selalu mendukung di segala kondisi, i love you.
5. Seluruh *Staff* Dosen Universitas Komputer Indonesia khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran, dan tenaga selama proses perkuliahan yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
6. Teh Hanna dan Teh Maya Selaku Sekretariat Program Studi Manajemen yang selalu memberikan kemudahan dalam urusan akademik.
7. Pak Riza Selaku bagian dari Sumber Daya Insani dan seluruh staf Bank BJB Syariah Cabang Lembang, atas bantuannya yang telah menyediakan waktu dan memberikan data yang diperlukan untuk penyusunan laporan ini sehingga penyusunan usulan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Rekan-rekan di unit kerja Treasury Bank BJB Syariah atas semua bantuannya
9. Seluruh Responden Nasabah Bank BJB Syariah cabang Lembang, yang telah membantu dalam kegiatan penelitian ini.
10. Keluargaku tercinta, Bapak dan Ibu atas semua kasih sayang dan do'a yang diberikan kepada penulis serta dukungan baik moril maupun materil terutama dalam upaya untuk meraih cita-citaku selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan rahmat-nya.
11. Rekan-rekan seperjuangan yang berada di Universitas Komputer Indonesia.

12. Semua pihak yang turut membantu, baik terlibat langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapat hasil yang optimal.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan baik itu koreksi, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga menjadi bahan masukan bagi penulis untuk peningkatan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah membantu.

Bandung, Januari 2015

Penulis,

Sani Sidharta Wibawa